



**infra**  
**commerce**

Release  
de Resultados

**4T25**

 [ri.infracommerce.com.br](http://ri.infracommerce.com.br)



## Infracommerce solidifica sua estrutura de capital e indicadores de liquidez

Estabilidade operacional com foco em produtividade e qualidade para alta sazonalidade

**São Paulo, 30 de abril de 2026:** A Infracommerce CXaaS S.A., “Infracommerce” ou “Companhia” (B3:IFCM3), e em conjunto com as suas controladas denominada “Grupo”, reconhecida como a melhor empresa dentro da categoria de inovação em soluções e tecnologias no prêmio E-commerce Brasil 2023, anuncia seus resultados para o quarto trimestre e ano de 2025 (4T25 e 2025). As informações financeiras apresentadas a seguir, exceto onde indicado, estão de acordo com as normas contábeis brasileiras e internacionais (IFRS – International Financial Reporting Standards) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e em milhares de reais (R\$), exceto quando indicado de outra maneira.

### Destaques financeiros (consolidado)

- **GMV total atingiu R\$ 11,4 bilhões** em 2025;
- **Receita operacional líquida atingiu R\$ 710,0 milhões** em 2025;
- **EBITDA (-) Capex (+) Desp. antecipação de recebíveis (-) aluguéis negativo em R\$ 2,3 milhões** em 2025, uma melhoria frente aos R\$ 208,2 milhões negativos em 2024;
- **Patrimônio líquido somou R\$ 195,1 milhões positivos no 4T25**, revertendo o passivo a descoberto de mais de (R\$ 100,7) milhões do ano anterior;
- **Custos e despesas totais** registraram uma melhora de 39,3% em comparação a 2024, alcançando o montante de **R\$ 749,6 milhões** em 2025 (excluindo *impairment*);
- **Terminamos o trimestre com 1.881 #Infras em 9 países da América Latina.**

Destaques (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ2
<b>GMV</b>	<b>2.215,5</b>	<b>4.113,2</b>	<b>-46,1%</b>	<b>11.410,1</b>	<b>14.839,4</b>	<b>-23,1%</b>
TPV	474,6	605,6	-21,6%	1.609,2	3.449,2	-53,3%
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>196,1</b>	<b>292,9</b>	<b>-33,0%</b>	<b>710,0</b>	<b>1.027,1</b>	<b>-30,9%</b>
<b>Lucro bruto</b>	<b>37,2</b>	<b>121,2</b>	<b>-69,3%</b>	<b>166,0</b>	<b>303,3</b>	<b>-45,3%</b>
<i>Margem bruta (%)</i>	<i>19,0%</i>	<i>41,4%</i>	<i>-22,4</i>	<i>23,4%</i>	<i>29,5%</i>	<i>-6,2</i>
<b>EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment</b>	<b>-4,7</b>	<b>-1,4</b>	<b>-235,7%</b>	<b>-2,3</b>	<b>-208,2</b>	<b>-98,9%</b>
<i>Margem EBITDA (-) Capex (+) Desp. antecipação de recebíveis (-) aluguéis (-) impairment %</i>	<i>-2,4%</i>	<i>-0,5%</i>	<i>-1,9</i>	<i>-0,3%</i>	<i>-20,3%</i>	<i>20,0</i>
<b>Custos e despesas totais mais <i>impairment</i></b>	<b>-283,6</b>	<b>-288,3</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-821,1</b>	<b>-2.612,2</b>	<b>-68,6%</b>
<b>Custos e despesas totais excluindo <i>impairment</i></b>	<b>-212,1</b>	<b>-288,3</b>	<b>-26,4%</b>	<b>-749,6</b>	<b>-1.235,8</b>	<b>-39,3%</b>



## Mensagem da administração

Ao longo dos últimos doze meses, o Grupo executou de forma consistente um plano abrangente de reestruturação e turnaround, de natureza financeira, patrimonial e operacional, para (i) readequar a sua estrutura de capital e indicadores de liquidez, (ii) otimizar sua performance operacional e (iii) promover a geração recorrente e sustentável de resultados operacionais brutos e fluxos de caixa positivos.

Com relação a readequação da estrutura de capital, destaca-se a emissão e integralização de debênture mandatoriamente conversível em 23 de maio de 2025, traduzindo sobre as demonstrações financeiras consolidadas, o endividamento bancário de R\$ 732,4 em instrumento mandatoriamente conversível em capital, em até 5 anos, em ações ordinárias, nominativas, escriturais, sem valor nominal de emissão da Companhia: (i) de forma facultativa até o 5º (quinto) dia útil anterior à data de vencimento; e (ii) de forma mandatária na data de vencimento das debêntures em 12 de maio de 2030.

Até o encerramento do exercício de 2025, 64,7% das debentures conversíveis integralizadas já haviam sido convertidas em capital social. Como resultado, a Companhia apresentou patrimônio líquido de R\$ 195,1 em 31 de dezembro de 2025 (reversão da posição de patrimônio líquido a descoberto no montante de R\$ 100,7 em 31 de dezembro de 2024). A reversão do saldo do patrimônio líquido deve-se principalmente a capitalização das debentures conversíveis em capital, assim como a conversão de demais instrumentos conversíveis, ao longo do exercício, no montante de R\$ 675,3.

Igualmente importante, o capital circulante líquido tornou-se positivo em R\$ 229,9 em 31 de dezembro de 2025 (ante capital circulante líquido negativo de R\$ 526,0 em 31 de dezembro de 2024), nas demonstrações financeiras consolidadas.

O Grupo implementou em 2025 diversas agendas de otimização operacional, das quais destacam-se:

- (i)** Otimização dos centros de distribuição, tanto em área ocupada quanto em produtividade de mão de obra;
- (ii)** Redução de custos operacionais, por meio de aumento de produtividade e automação, renegociações contratuais e otimização de soluções tecnológicas;
- (iii)** Redução de estruturas corporativas;
- (iv)** Renegociação e/ou rescisão de determinados contratos vigentes com clientes do Grupo.



O ano de 2025 marcou um ciclo de reconstrução profunda. A reorganização operacional, o controle de custos e as iniciativas de automação e inteligência artificial criaram uma base mais eficiente e escalável para o futuro. O Grupo está preparado para construir novo capítulo voltado a crescimento, conquista de novos clientes e ganhos adicionais de produtividade.

Agradecemos aos nossos colaboradores e parceiros pelo comprometimento e pela resiliência ao longo deste processo. Seguiremos com o mesmo foco e disciplina, construindo uma Infracommerce sólida, eficiente e preparada para continuar evoluindo.

**Mariano Oriozabala**

**CEO da Infracommerce CXaaS S.A.**



## Desempenho financeiro (consolidado)

As demonstrações de resultados e os dados operacionais apresentados nas tabelas a seguir devem ser lidos em conjunto com os comentários dos resultados trimestrais apresentados posteriormente. Todos os números são comparados ao mesmo período do ano anterior e foram arredondados para o milhar mais próximo, contudo podem apresentar divergências quando comparado às demonstrações contábeis em virtude das casas decimais.

Demonstrações de resultados (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>196,1</b>	<b>292,9</b>	<b>-33,0%</b>	<b>710,0</b>	<b>1.027,1</b>	<b>-30,9%</b>
Custo do serviço prestado (CSV)	-158,9	-171,8	-7,5%	-544,0	-723,8	-24,8%
<b>Lucro bruto</b>	<b>37,2</b>	<b>121,2</b>	<b>-69,3%</b>	<b>166,0</b>	<b>303,3</b>	<b>-45,3%</b>
<i>Margem bruta (%)</i>	<i>19,0%</i>	<i>41,4%</i>	<i>-22,4</i>	<i>23,4%</i>	<i>29,5%</i>	<i>-6,2</i>
Despesas comerciais e administrativas e impairment	-119,1	-101,0	17,9%	-273,3	-1.871,5	-85,4%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-5,6	-15,5	-63,9%	-3,8	-16,9	-77,5%
<b>EBITDA</b>	<b>-65,3</b>	<b>16,5</b>	<b>-496,4%</b>	<b>-31,3</b>	<b>-1.455,6</b>	<b>-97,8%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>-33,3%</i>	<i>5,6%</i>	<i>-38,9</i>	<i>-4,4%</i>	<i>-141,7%</i>	<i>137,3</i>
Aluguel	-5,6	-9,3	-39,8%	-21,9	-33,7	-35,0%
Capex	-5,2	-8,6	-39,5%	-20,6	-42,8	-52,0%
Desp. Antecip.	-	-	-	-	-52,5	-
Impairment	71,5	-	-	71,5	1.376,4	-94,9%
<b>EBITDA (-) Capex (+) Desp. antecipação recebíveis de clientes (-) Aluguéis (-) Impairment</b>	<b>-4,7</b>	<b>-1,4</b>	<b>229,5%</b>	<b>-2,3</b>	<b>-208,2</b>	<b>-98,9%</b>
<i>Margem EBITDA (-) Capex (+) Desp. antecipação de recebíveis (-) aluguéis (-) impairment %</i>	<i>-2,4%</i>	<i>-0,5%</i>	<i>-1,9</i>	<i>-0,3%</i>	<i>-20,3%</i>	<i>20,0</i>
<b>EBIT</b>	<b>-87,5</b>	<b>4,7</b>	<b>-</b> <b>1978,5%</b>	<b>-111,2</b>	<b>-1.585,1</b>	<b>-93,0%</b>
Despesa financeira	-84,6	-56,9	48,7%	-260,7	-233,0	11,9%
Receita financeira	17,2	28,6	-39,9%	38,6	78,0	-50,5%
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>-67,4</b>	<b>-28,3</b>	<b>138,2%</b>	<b>-222,1</b>	<b>-155,0</b>	<b>43,3%</b>
<b>Prejuízo antes dos impostos</b>	<b>-154,9</b>	<b>-23,6</b>	<b>556,4%</b>	<b>-333,2</b>	<b>-1.740,1</b>	<b>-80,8%</b>
Imposto corrente	-1,7	-8,0	-78,8%	-9,5	-11,8	-19,0%
Imposto diferido	0,2	0,0	355,1%	0,9	0,9	0,0%
<b>Prejuízo do período e exercício</b>	<b>-156,3</b>	<b>-31,5</b>	<b>396,2%</b>	<b>-341,9</b>	<b>-1.751,0</b>	<b>-80,5%</b>

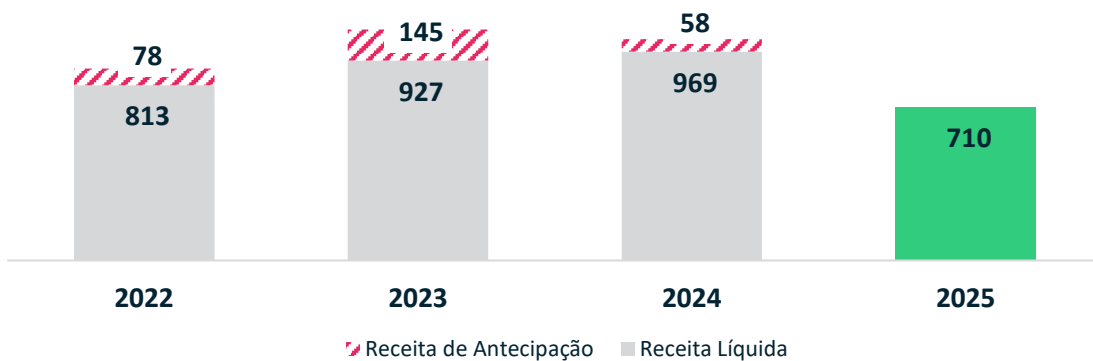
Destaques operacionais	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
<b>GMV</b>	<b>2.215,5</b>	<b>4.113,2</b>	<b>-46,1%</b>	<b>11.410,1</b>	<b>14.839,4</b>	<b>-23,1%</b>
TPV	474,6	605,6	-21,6%	1.609,2	3.449,2	-53,3%
<i>Take Rate</i>	<i>8,9%</i>	<i>7,1%</i>	<i>1,7</i>	<i>6,2%</i>	<i>6,9%</i>	<i>-0,7</i>
Funcionários equivalentes - tempo integral	1.881,0	2.539,0	-25,9%	1.881,0	2.539,0	-25,9%



## Receita operacional líquida

No 4T25, a **receita operacional líquida** da Infracommerce **atingiu R\$ 196,1 milhões**, uma redução de 33,1% em relação ao mesmo período de 2024. No **acumulado do ano de 2025**, a **receita operacional líquida** somou **R\$ 710,0 milhões**, representando uma redução de 30,9% em comparação a 2024, excluindo a receita de antecipação. Esse recuo é atribuído, em parte, à perda de clientes estratégicos e à saída de contratos considerados onerosos, movimento este que se acentuou no segundo semestre de 2024. Por um lado, há o decréscimo na receita operacional líquida, porém, por outro lado, há a melhora da margem bruta recorrente.

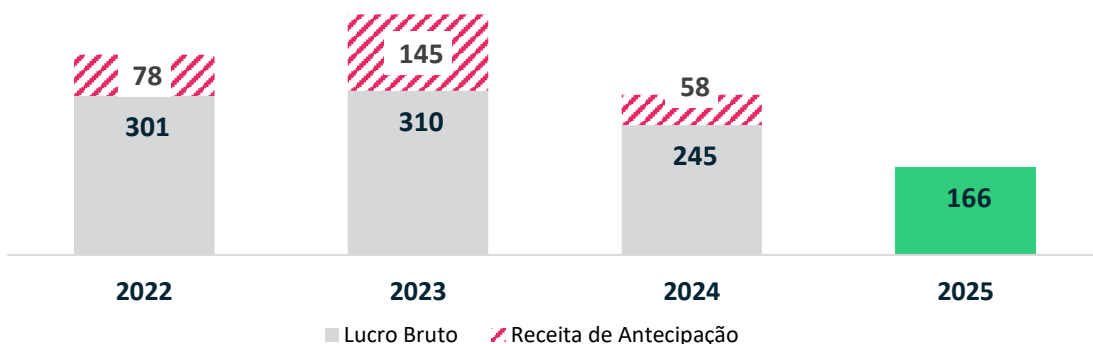
Receita operacional líquida  
(R\$ milhões)



## Lucro bruto

No 4T25, o **lucro bruto** foi de **R\$ 37,2 milhões** e **margem bruta** de **19,0%**. Em 2025, o **lucro bruto** somou **R\$ 166,0 milhões** com **margem bruta** de **23,4%**.

Lucro bruto  
(R\$ milhões)



## Custos e despesas operacionais

Custos e despesas (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
Custo do serviço prestado (CSV)	-158,9	-171,8	-7,5%	-544,0	-723,8	-24,8%
Despesas comerciais e administrativas	-119,1	-101,0	17,9%	-273,3	-1.871,5	-85,4%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-5,6	-15,5	-63,9%	-3,8	-16,9	-77,5%
<b>Custos e despesas totais mais <i>impairment</i></b>	<b>-283,6</b>	<b>-288,3</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-821,1</b>	<b>-2.612,2</b>	<b>-68,6%</b>
(-) <i>Impairment</i>	71,5	-	-	71,5	1.376,4	-94,8%
<b>Custos e despesas totais excluindo <i>impairment</i></b>	<b>-212,1</b>	<b>-288,3</b>	<b>-26,4%</b>	<b>-749,6</b>	<b>-1.235,8</b>	<b>-39,3%</b>

Os custos e despesas operacionais totais, excluindo *impairment*, registraram queda de 39,3% em 2025, na comparação com 2024. Os **custos dos serviços prestados foram de R\$ 544,0 milhões**, equivalente a uma redução de 24,8% se comparado com 2024, devido aos efeitos concretos das iniciativas de redução de custos e despesas mensais, com ações estratégicas para melhoria de margem operacional e do fluxo de caixa operacional da Companhia. Já as **despesas comerciais e administrativa (incluindo *impairment*)** totalizaram **R\$ 273,3 milhões** em 2025, com uma queda expressiva de 85,4% em comparação com 2024. No Brasil, redimensionamos a estrutura organizacional, logística, otimizamos sistemas e processos. Regionalmente, capturamos ganhos de eficiência e sinergias dentre as operações e áreas geográficas.

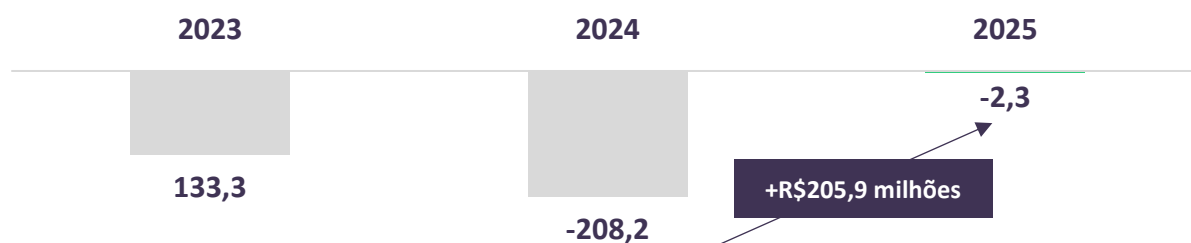
## EBITDA

EBITDA (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ2
Prejuízo do período e exercício	-156,3	-31,5	396,2%	-341,9	-1.751,0	-80,5%
Depreciação (imobilizado e direito de uso) e amortização	20,1	9,5	111,6%	75,5	129,5	-41,7%
Resultados financeiros líquidos	67,4	28,3	138,2%	222,1	155,0	43,3%
Imposto corrente	1,4	10,2	-86,3%	8,6	10,9	-20,6%
<b>EBITDA</b>	<b>-65,3</b>	<b>16,5</b>	<b>-495,8%</b>	<b>-31,3</b>	<b>-1.455,6</b>	<b>108,7%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	-33,3%	5,6%	-38,9	-4,4%	-141,7%	137,3
Aluguel	-5,6	-9,3	-39,8%	-21,9	-33,7	-35,0%
Capex	-5,2	-8,6	-39,5%	-20,6	-42,8	-52,0%
Despesas antecipação de recebíveis	-	-	-	-	-52,5	-
Impairment	71,5	-	-	71,5	1.376,4	-94,8%
<b>EBITDA (-) Capex (+) Desp. antecipação de recebíveis (-) aluguéis (-) <i>impairment</i></b>	<b>-4,7</b>	<b>-1,4</b>	<b>235,7%</b>	<b>-2,3</b>	<b>-208,2</b>	<b>-98,9%</b>
<i>Margem EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment %</i>	-2,4%	-0,5%	-1,9	-0,3%	-20,3%	20,0



Ao final de 2025, a Companhia registrou **EBITDA (-) Capex (+) Desp. antecipação de recebíveis (-) alugueis** negativo em **R\$ 2,3 milhões**, uma melhora significativa em relação aos R\$ 208,2 milhões negativos registrados em 2024, **recuperação de R\$ 205,9 milhões vs. 2024**. Parte dessa melhora decorre da revisão da estrutura organizacional, que priorizou a excelência nos serviços principais da Companhia e fortaleceu sinergias entre as operações na América Latina. Além disso, houve uma reavaliação da base de clientes e da precificação dos serviços, com foco estratégico em *full commerce* e na agregação de valor.

O desempenho de EBITDA e Margem EBITDA foram impactados pelo reflexo da redução de custos e despesas que a Companhia iniciou a partir do segundo trimestre de 2024, em conjunto com uma melhora da margem devido à rescisão de contratos onerosos de clientes.



## Resultado financeiro líquido

Resultado financeiro líquido (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
<b>Despesa financeira</b>	<b>-84,6</b>	<b>-56,9</b>	<b>48,7%</b>	<b>-260,7</b>	<b>-233,0</b>	<b>11,9%</b>
Antecipação de recebíveis	-2,7	-0,5	495,1%	-6,0	-52,9	-88,7%
Resultado de instrumentos conversíveis	-59,5	-	-	-187,1	0,0	-
Juros e demais despesas financeiras	-22,3	-56,5	-60,5%	-67,6	-180,1	-62,5%
<b>Receita financeira</b>	<b>17,2</b>	<b>28,6</b>	<b>-39,9%</b>	<b>38,6</b>	<b>78,0</b>	<b>-50,5%</b>
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>-67,4</b>	<b>-28,3</b>	<b>138,2%</b>	<b>-222,1</b>	<b>-155,0</b>	<b>43,3%</b>

Destaca-se que R\$ 59,5 milhões no 4T25 e R\$ 187,1 milhões em 2025 referem-se ao reconhecimento de juros relacionados aos instrumentos mandatoriamente conversíveis, que serão liquidados, tanto o principal quanto os juros acumulados, por meio da capitalização dos saldos. Dessa forma, o **resultado financeiro do período e exercício**, com previsão de efeito caixa, foi negativo em R\$ 7,9 milhões no trimestre e negativo em R\$ 35,0 milhões no acumulado do ano, **representando uma melhora de R\$ 120,0 milhões em relação aos R\$ 155,0 milhões negativos em 2024**.



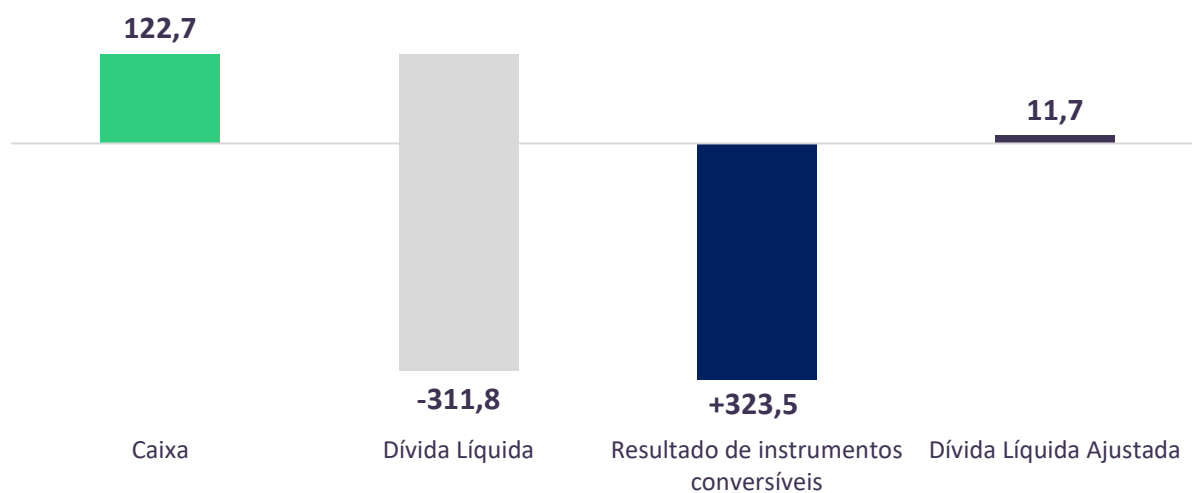
## Liquidez e dívida líquida

Liquidez (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras	122,7	128,4	-4,4%	122,7	128,4	-4,4%
Empréstimos e financiamentos	-111,0	-383,2	-71,0%	-111,0	-383,2	-71,0%
Debêntures	-	-386,1	n.a.	-	-386,1	-
Instrumentos conversíveis	-323,5	-	n.a.	-323,5	0,0	-
<b>Dívida líquida</b>	<b>-311,8</b>	<b>-640,9</b>	<b>-51,3%</b>	<b>-311,8</b>	<b>-640,9</b>	<b>-51,3%</b>
Parcelas de M&A	-0,5	-26,4	-98,1%	-0,5	-26,4	-98,1%
<b>Dívida líquida + M&amp;A</b>	<b>-312,3</b>	<b>-667,3</b>	<b>-53,2%</b>	<b>-312,3</b>	<b>-667,3</b>	<b>-53,2%</b>

O Grupo encerrou o período com posição de caixa de R\$ 122,7 milhões, enquanto o saldo de empréstimos e financiamentos bancários foi de R\$ 111,0 milhões, uma redução de 71,0% em relação ao montante de R\$ 383,2 milhões do mesmo período do ano anterior.

Ao final do 4T 2025, a dívida líquida, incluindo M&A, totalizou R\$ 312,3 milhões, representando uma redução de 53,2% na comparação anual, refletindo principalmente o consumo de caixa e a amortização de juros no período. Deste total, R\$ 323,5 milhões referem-se a instrumentos financeiros reconhecidos como passivos financeiros que serão liquidados através de aumentos de capital no curso dos respectivos instrumentos.

Logo, o endividamento líquido financeiro ajustado, excluindo os saldos dos instrumentos financeiros, que não terão efeito caixa na sua liquidação, é positivo em R\$ 11,7 milhões.





## Capex

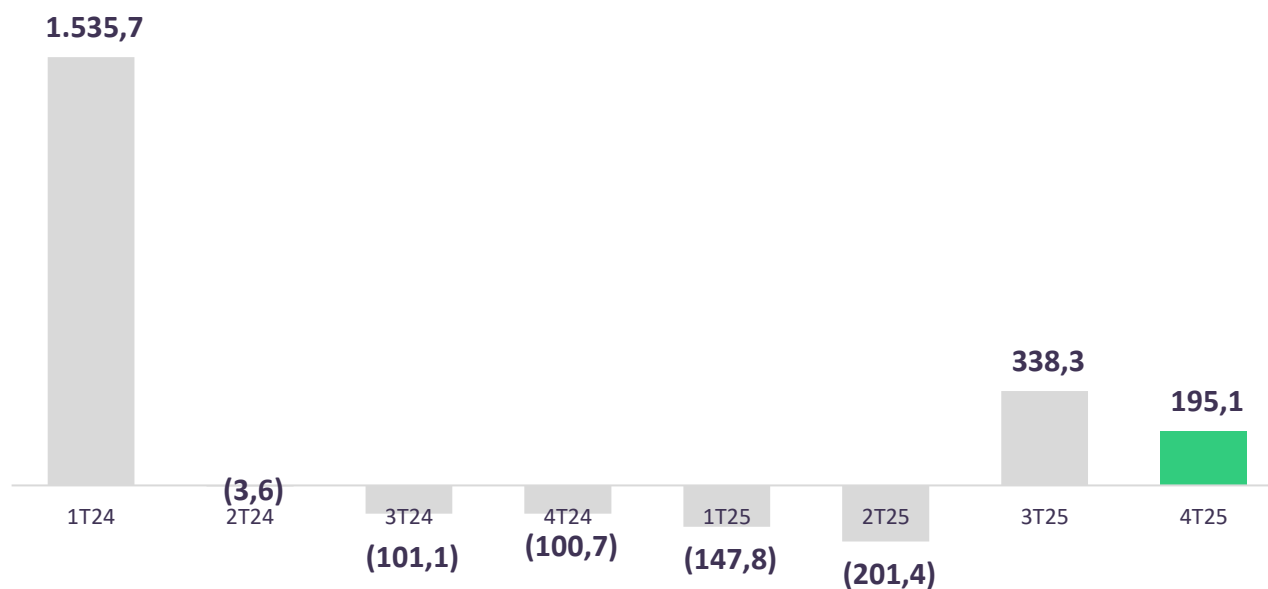
Capex (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
Infraestrutura	-0,4	-1,9	-78,9%	-3,0	-10,5	-71,7%
Tecnologia	-4,8	-5,6	-14,3%	-17,6	-31,2	-43,6%
<b>Capex total</b>	<b>-5,2</b>	<b>-7,5</b>	<b>-30,7%</b>	<b>-20,6</b>	<b>-41,7</b>	<b>-50,7%</b>

No 4T25, o Capex total da Companhia foi de R\$ 5,2 milhões, representando redução de 31,1% em relação ao 4T24. O Capex do período inclui:

- **R\$ 0,4 milhão em infraestrutura logística**, redução de 80,3% em comparação ao 4T24;
- **R\$ 4,8 milhões em tecnologia**, redução de 14,4% comparado ao 4T24, em função da otimização dos investimentos.

## Patrimônio líquido

O patrimônio líquido encerrou o 4T25 em R\$ 195,1 milhões, refletindo a recomposição da estrutura de capital da Companhia ao longo de 2025, com a conversão de debêntures mandatoriamente conversíveis.



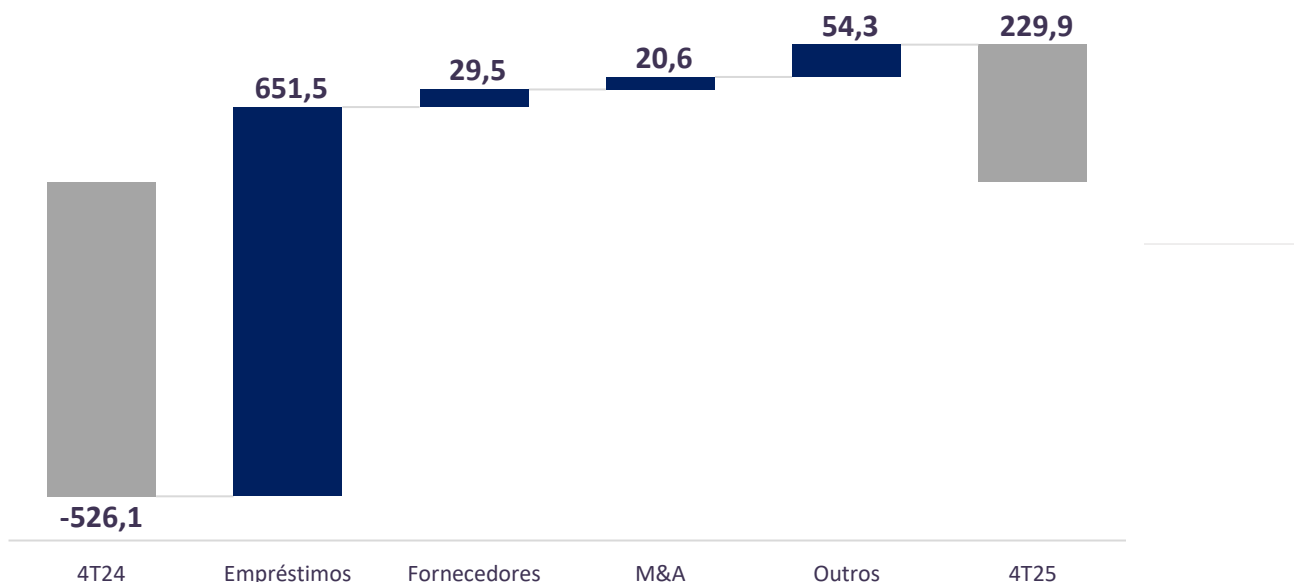


## Capital Circulante Líquido (CCL)

O capital circulante líquido, ao final do ano de 2024 somava saldo negativo de R\$ 526,1 milhões. Já no final do 4T25, o saldo dos ativos de curto prazo superaram os saldos dos passivos de curto prazo em R\$ 229,9 milhões.

Esta melhora substancial deste importante indicador de liquidez, deve-se a implementação das ações da reestruturação em curso, com destaque para a capitalização de passivos financeiros e operacionais e otimização do capital de giro com ganhos de eficiência no ciclo de faturamento.

Movimentação do Capital Circulante Líquido em R\$ (milhões)



## Equidade e remuneração

Em atendimento ao § 6º do art. 133 da Lei nº 6.404/1976, conforme alterada pela Lei nº 15.177/2025, o Grupo apresenta, a seguir, informações relativas à participação de mulheres em seu quadro funcional e na administração, bem como indicadores remuneratórios por sexo, acompanhados de sua evolução comparativa.

O Grupo adota, em seu Código de Ética e Conduta e em sua estrutura de governança, diretrizes que norteiam sua cultura e suas práticas internas, com ênfase na promoção da equidade, na igualdade de condições e oportunidades, no respeito à diversidade e à individualidade, bem como na adoção de critérios objetivos e meritocráticos. Ademais, conta com Comitê de Ética e Conduta responsável, entre outras atribuições, por acompanhar denúncias de irregularidade, avaliar eventual violação ao Código de Ética e Conduta e às demais normas internas aplicáveis, e recomendar a adoção das medidas cabíveis.

As informações abaixo refletem predominantemente os colaboradores das sociedades operacionais controladas pela Companhia no Brasil, consideradas em base consolidada, tendo em vista que o Grupo, na qualidade de holding, não concentra diretamente a maior parte de sua força de trabalho.

Os dados relativos à composição dos órgãos de administração referem-se à Companhia.

Para fins de comparabilidade, o Grupo considerou, conforme aplicável, a média anual do quadro de colaboradores, da composição dos órgãos de administração e dos indicadores remuneratórios.

A Companhia esclarece que a utilização de informações consolidadas busca refletir de forma mais adequada a realidade operacional do grupo, podendo diferir de outros formulários divulgados nos termos da regulamentação aplicável.

### Quadro 1 - Composição do Grupo por nível hierárquico

Cargo	2025			2024			Variação total % Mulheres 2025 vs 2024 (p.p.)
	Mulheres	Homens	% Mulheres	Mulheres	Homens	% Mulheres	
Liderança (diretoria não estatutária e gerência)	11	22	33,33%	20	25	44,44%	-11,11%
Média liderança (coordenação / supervisão)	30	29	50,85%	43	52	45,26%	5,59%
Demais empregados	461	257	64,21%	753	468	61,67%	2,54%
Aprendizes e estagiários	7	8	46,67%	10	1	90,91%	-44,24%
<b>TOTAL</b>	509	316	61,70%	826	546	60,20%	1,5%

### Quadro 2 - Composição da administração

Órgão	2025			2024			Variação total % Mulheres 2025 vs 2024 (p.p.)
	Mulheres	Homens	% Mulheres	Mulheres	Homens	% Mulheres	
Conselho de administração	0,42	4	9,5%	1,25	5,50	22,73%	-13,23%
Diretoria estatutária	0	3,08	0%	0	3,67	0%	-
<b>TOTAL</b>	0,42	7,08	9,5%	1,25	8,87	22,73%	-13,23%

### Quadro 3 - Demonstrativo de remuneração

Eventuais variações podem decorrer de fatores objetivos, como senioridade, tempo de experiência, qualificações, escopo de responsabilidade e atingimento de metas no período, sem que isso represente, por si só, distinção remuneratória para trabalho de igual valor, observada a legislação aplicável.

Gênero	Remuneração fixa		Remuneração variável		Variação total % Mulheres 2025 vs 2024 (p.p.)
	2025	2024	2025	2024	
Mulheres	R\$4.177,46	R\$3.825,90	-	-	9,19%
Homens	R\$7.512,12	R\$6.308,40	-	-	19,08%
<b>TOTAL</b>	R\$5.474,79	R\$4.821,41	-	-	13,55%



## Relacionamento com auditor independente

Em conformidade da instrução CVM nº 381/03 informamos que a Companhia consultou os auditores independentes Grant Thornton Auditores Independentes Ltda. no sentido de assegurar o cumprimento das normas emanadas pela Autarquia, bem como a Lei de Regência da profissão contábil, instituída por meio do Decreto Lei nº 9.295/46 e alterações posteriores.

Também foi observado o cumprimento da regulamentação do exercício da atividade profissional emanada do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e as orientações técnicas emanadas do Instituto dos Auditores Independentes do Brasil (IBRACON).

A Companhia adotou o princípio fundamental de preservação da independência dos auditores, garantindo a não influência de auditar os seus próprios serviços, e tampouco de terem participado de qualquer função de gerência da Companhia.

A Grant Thornton Auditores Independentes Ltda. foi contratada para execução de serviços de auditoria do exercício corrente do exercício findo em 31 de dezembro de 2025, e de revisão das informações trimestrais dos períodos findos em 31 de março de 2025, 30 de junho de 2025 e 30 de setembro de 2025.



## Conferência de resultados

Terça-feira, 5 de maio de 2026

14h00 (horário de Brasília) | 13h00 (EST)

Webcast: [ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br)

### Sobre a Infracommerce

A Infracommerce é um ecossistema digital *white label* que atua no conceito de Customer Experience as a Service (CXaaS). O Grupo oferece soluções digitais completas - desde plataforma e dados até logística e pagamentos - que simplificam as operações digitais de empresas de todos os portes e segmentos, incluindo o mercado de luxo, grandes varejistas e indústrias. Com presença no Brasil, México, Argentina, Colômbia, Chile, Peru, Uruguai, Equador e Panamá, com mais de 200 grandes marcas multinacionais, a Infracommerce foi reconhecida como a Melhor Empresa de Soluções Digitais pela Associação Brasileira de Comércio Eletrônico. Para mais informações, visite [ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br).

### Contatos

#### Relações com Investidores

[investor@infracommerce.com.br](mailto:investor@infracommerce.com.br)

#### Relações com a Imprensa

[infracommerce@giusticom.com.br](mailto:infracommerce@giusticom.com.br)



## Balço patrimonial (consolidado)

Balço patrimonial (R\$ milhes)	4T25	4T24	% Δ
<b>ATIVO</b>	<b>1.319,0</b>	<b>1.561,5</b>	<b>-15,5%</b>
<b>Ativo circulante</b>	<b>647,5</b>	<b>718,1</b>	<b>-9,8%</b>
Caixa e equivalentes de caixa	77,6	104,8	-26,0%
Aplicações financeiras	45,1	23,6	91,1%
Contas a receber	328,5	451,7	-27,3%
Adiantamentos de fornecedores	61,5	69,6	-11,6%
Impostos a recuperar	101,3	47,8	111,9%
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	5,0	14,1	-64,5%
Despesas pagas antecipadamente	1,8	2,0	-10,0%
Outras contas à receber	26,7	4,5	493,3%
<b>Ativo não circulante</b>	<b>671,6</b>	<b>843,4</b>	<b>-20,4%</b>
Outras contas a receber	61,0	68,9	-11,5%
Impostos a recuperar	24,3	36,0	-32,5%
Depósitos judiciais	108,1	137,3	-21,3%
Impostos diferidos a recuperar	8,8	-	-
Imobilizado	63,9	84,1	-24,0%
Intangível	386,0	485,9	-20,6%
Direito de uso	19,5	31,3	-37,7%
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>1.319,1</b>	<b>1.561,5</b>	<b>-15,5%</b>
<b>Passivo circulante</b>	<b>417,5</b>	<b>1.244,1</b>	<b>-66,4%</b>
Arrendamento	17,0	18,8	-9,6%
Fornecedores	242,5	395,1	-38,6%
Impostos a pagar	30,6	33,6	-8,9%
Empréstimos e financiamentos	67,1	332,5	-79,8%
Debênture	-	386,1	-
Risco sacado a pagar	-	-	-
Salários, encargos e provisões para férias	44,0	41,8	5,3%
Adiantamento de clientes	0,0	-	-
Contas a pagar pela combinação de negócio	0,2	20,9	-99,0%
Outras contas a pagar	16,1	9,0	78,9%
Instrumentos financeiros	-	6,4	-
<b>Passivo não circulante</b>	<b>706,4</b>	<b>418,0</b>	<b>69,0%</b>
Arrendamento	6,7	18,6	-64,0%
Fornecedores	26,6	17,5	52,0%
Impostos a pagar	153,0	131,7	16,2%
Empréstimos e financiamentos	43,9	50,7	-13,4%
Debênture	323,5	-	-
Impostos diferidos	0,1	1,0	-90,0%
Provisões para contingências	139,6	121,7	14,7%
Contas a pagar pela combinação de negócio	0,2	5,5	-96,4%
Salários, encargos e provisão para férias	-	5,0	-
Outras contas a pagar	12,8	7,7	66,2%
Passivo para a participação de não controladores	-	58,6	-
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>195,2</b>	<b>-100,7</b>	<b>-293,8%</b>

## Demonstração do fluxo de caixa (consolidado)

Demonstrações dos fluxos de caixa (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>						
(Prejuízo) lucro do exercício	-156,3	-31,6	394,6%	-341,9	-1.751,0	-80,5%
<b>Ajustes não-caixa:</b>	<b>169,70</b>	<b>-11,7</b>	<b>1.550,4%</b>	<b>368,3</b>	<b>1.613,9</b>	<b>-77,2%</b>
Depreciação	20,1	9,6	109,4%	75,5	129,5	-41,7%
Despesa financeira	52,6	22,3	135,9%	175,6	96,3	82,3%
Despesas M&As	72,9	1.308,8	-94,4%	98,1	1.319,1	-92,6%
Rendimento sobre aplicações financeiras	-1,8	0,0	-100,0%	-7,0	-4,4	59,6%
Outros	25,9	-1.352,4	-101,9%	26,1	73,4	-64,5%
<b>Varição nos ativos e passivos operacionais</b>	<b>13,4</b>	<b>-43,3</b>	<b>-130,9%</b>	<b>26,4</b>	<b>-137,1</b>	<b>-119,2%</b>
Varição do ativo	54,5	-51,9	-205,0%	120,9	177,5	-31,9%
Varição do passivo	2,2	135,6	-98,4%	-111,3	-176,3	-36,9%
<b>Fluxo de caixa usado nas atividades operacionais</b>	<b>64,1</b>	<b>40,4</b>	<b>58,7%</b>	<b>29,9</b>	<b>-135,9</b>	<b>-122,0%</b>
Aquisição de imobilizado	-0,4	14,4	-102,8%	-3,0	-10,4	-71,5%
Aquisição de intangível	-4,8	39,4	-112,2%	-17,6	-31,2	-43,6%
Resgate em aplicações financeiras	-5,3	-22,7	-76,7%	12,7	46,6	-72,7%
Investimento em aplicações financeiras	-27,2	53,9	-150,5%	-27,2	-60,0	-54,8%
Aquisição de participação em controlada	-	-	-	-	-	-
Venda de participação em controladas, líquida de caixa	-	-46,0	-	-	23,0	-
<b>Fluxo de caixa usado nas atividades de investimento</b>	<b>-37,7</b>	<b>39,0</b>	<b>-196,7%</b>	<b>-35,0</b>	<b>-32,0</b>	<b>9,2%</b>
Aumento de capital - pagamento baseado em ações	-	0,0	-	-	0,2	-
Aumento de capital	-	-0,4	-	-	-	-
Custo de emissão de ações ( <i>follow on</i> )	-	-	-	-	-	-
Captação de empréstimos e financiamentos	39,8	-412,3	-109,7%	125,3	347,1	-63,9%
Pagamento de principal e juros - empréstimos e debêntures	-44,5	494,6	-109,0%	-101,0	-341,3	-70,4%
Pagamento de principal e juros - arrendamento	-7,1	37,1	-119,1%	-23,7	-33,3	-28,8%
Juros capitalizados de empréstimos	0,7	-0,9	-177,8%	1,9	1,9	2,2%
Custos de transação de antecipação de recebíveis	-9,2	83,5	-111,0%	-9,2	-54,4	-83,0%
Aquisição de participação em controlada	-0,2	15,4	-101,3%	-0,5	-9,6	-95,1%
Custo de emissão - empréstimos e debêntures	0,4	9,2	-95,7%	-15,7	-4,6	244,3%
Captação de debêntures	-	-	-	-	-	-
Pagamento de risco sacado	-	80,8	-	-	-47,4	-
<b>Fluxo de caixa líquido proveniente das atividades de financiamento</b>	<b>-20,1</b>	<b>307,0</b>	<b>-106,5%</b>	<b>-22,9</b>	<b>-141,4</b>	<b>-83,8%</b>
<b>Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>6,3</b>	<b>386,3</b>	<b>-98,4%</b>	<b>-28,0</b>	<b>-309,4</b>	<b>-91,0%</b>
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	69,0	414,1	-83,3%	104,8	414,1	-74,7%
Efeito de variação cambial no caixa e equivalente de caixa	82,3	-10,3	-899,0%	-0,8	0,0	-
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	77,6	-123,9	-162,6%	77,6	104,8	-25,9%
<b>Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>-73,7</b>	<b>-527,7</b>	<b>-86,0%</b>	<b>-28,0</b>	<b>-309,4</b>	<b>-91,0%</b>



## Glossário

**CAPEX:** Montante investido na aquisição (ou introdução de melhorias) de bens de capital.

**Customer Experience as a Service (CXaaS):** Valorização da experiência do consumidor em todos os canais de relacionamento de nossos clientes.

**#Infras:** Termo utilizado para designar o quadro de colaboradores e profissionais que compõem o capital humano do Grupo, responsáveis pela execução operacional e estratégica do ecossistema.

**GMV (Gross Merchandise Volume):** Volume bruto de transação das mercadorias em nosso ecossistema.

**EBITDA:** Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização.

**TPV (Total Payment Volume):** Volume transacionado pelos meios de pagamento.

*Este documento pode conter certas declarações e informações relacionadas à Infracommerce CXAAS S.A., isoladamente ("Companhia") ou em conjunto com as demais sociedades do seu grupo econômico ("Grupo"), que refletem as visões atuais e/ou expectativas, estimativas ou projeções do Grupo e de sua administração com respeito a sua performance, seus negócios e eventos futuros. Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possua previsão, indicação ou estimativas e projeções sobre resultados futuros, performance ou objetivos, bem como palavras como "acreditamos", "antecipamos", "esperamos", "estimamos" e "projetamos", entre outras palavras com significado semelhante. Embora o Grupo e sua administração acreditem que tais declarações prospectivas são baseadas em premissas razoáveis, elas estão sujeitas a riscos, incertezas e eventos futuros e são emitidas à luz de informações que estão atualmente disponíveis na data em que emitidas. Tais declarações prospectivas se referem apenas à data em que foram emitidas, e a Companhia não se responsabiliza por atualizá-las ou revisá-las publicamente após a distribuição deste documento, por qualquer razão ou motivo, inclusive em virtude de novas informações ou eventos futuros.*

*Diversos fatores, incluindo os riscos e incertezas supramencionados, podem fazer com que as circunstâncias e eventos prospectivos discutidos neste documento não ocorram, e, em consequência, os resultados futuros da Companhia podem diferir significativamente daqueles expressos ou sugeridos nessas declarações prospectivas. Declarações prospectivas envolvem riscos e incertezas e não são garantias de eventos futuros. Portanto, os investidores não devem tomar nenhuma decisão de investimento com base nas declarações prospectivas eventualmente aqui contidas.*

*O mercado e as informações de posição competitiva, incluindo eventuais projeções de mercado citadas ao longo deste documento, foram obtidas por meio de pesquisas internas, pesquisas de mercado, informações de domínio público e publicações empresariais. Apesar de não termos razão para acreditar que qualquer destas informações ou relatórios sejam imprecisos em qualquer aspecto relevante, tais informações não foram verificadas de forma independente. O Grupo não se responsabiliza pela veracidade de tais informações.*

*Certas porcentagens e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para (R\$ milhões), para facilitar a sua apresentação. As escalas dos gráficos dos resultados podem figurar em proporções diferentes, para otimizar a demonstração. Dessa forma, os números e os gráficos apresentados podem não representar a soma aritmética e a escala adequada dos números que os precedem, e podem diferir daqueles apresentados nas demonstrações financeiras.*

*As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas contábeis internacionais (IFRS Accounting Standards) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).*