

Infracommerce

CXaaS S.A.

**Demonstrações financeiras intermediárias  
em 31 de março de 2024**

## **Infracommerce CXaaS S.A.**

### **Demonstrações financeiras intermediárias**

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

# Conteúdo

<b>Relatório da Administração</b>	<b>2</b>
<b>Relatório dos auditores independentes sobre as informações trimestrais - ITR</b>	<b>3</b>
<b>Balancos patrimoniais individuais e consolidados</b>	<b>5</b>
<b>Demonstrações dos resultados individuais e consolidados</b>	<b>6</b>
<b>Demonstrações dos resultados abrangentes individuais e consolidados</b>	<b>7</b>
<b>Demonstrações das mutações do patrimônio líquido</b>	<b>8</b>
<b>Demonstrações dos fluxos de caixa</b>	<b>9</b>
<b>Demonstrações do valor adicionado</b>	<b>10</b>
<b>Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias</b>	<b>11</b>



infra  
commerce



Release  
de Resultados

**1T24**



[ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br)



Para mais informações, ligue:

+55 11 3848.1313  
+55 11 9 4009.7825





## Infra commerce cresce 2,2% em Receita Líquida, com contínua redução em Despesas e Capex.

São Paulo, 09 de maio de 2024: A Infracommerce CXaaS S.A., “Infra commerce” ou “Companhia” (B3:IFCM3), eleita como a melhor empresa dentro da categoria de inovação em soluções e tecnologias no prêmio E-commerce Brasil 2023, anuncia seus resultados para o primeiro trimestre de 2024 (1T24). As informações financeiras apresentadas a seguir, exceto onde indicado, estão de acordo com as normas contábeis brasileiras e internacionais (IFRS – International Financial Reporting Standards) e em Reais (R\$).

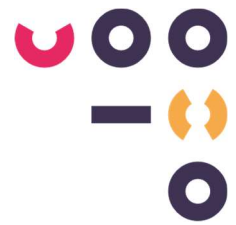
### Destaques Financeiros

- **GMV total atingiu R\$ 3,2 bilhões** no 1T24, uma redução de 3,8% em relação ao 1T23.
- **Receita líquida totalizou R\$ 219,0 milhões**, crescendo 2,2% comparado ao 1T23.
- **Lucro Bruto de R\$ 54,9 milhões** no 1T24, com **margem bruta de 25,1%** e queda de 17,3 p.p. em relação ao 1T23.
- **EBITDA Ajustado de -R\$ 5,5 milhões** no 1T24, uma queda de 121,3% em relação ao 1T23. A **margem EBITDA Ajustada foi de -2,5%**, caindo 14,7 p.p. comparada ao 1T23.
- O **Capex** do 1T24 foi de **R\$ 15,5 milhões**, com redução de 51,8% em relação ao 1T23.
- **Terminamos o trimestre com 3.344 #Infras<sup>1</sup> em 9 países da América Latina.**

Destaques (R\$ milhões)	1T24	1T23	% Δ
<b>GMV</b>	<b>3.220,9</b>	<b>3.347,0</b>	<b>-3,8%</b>
<b>Receita líquida</b>	<b>219,0</b>	<b>214,2</b>	<b>2,2%</b>
<b>Lucro bruto</b>	<b>54,9</b>	<b>90,8</b>	<b>-39,5%</b>
<i>Margem bruta</i>	<i>25,1%</i>	<i>42,4%</i>	<i>-17,3 p.p.</i>
<b>EBITDA Ajustado<sup>2</sup></b>	<b>-5,5</b>	<b>26,0</b>	<b>-121,3%</b>
<i>Margem EBITDA Ajustada<sup>2</sup></i>	<i>-2,5%</i>	<i>12,2%</i>	<i>-14,7 p.p.</i>
<b>EBITDA (-) Capex (-) Desp. Antecipação Receíveis Clientes (-) Aluguéis</b>	<b>-43,6</b>	<b>-46,2</b>	<b>-5,6%</b>

<sup>1</sup> Não inclui temporários e terceiros do Brasil e Latam.

<sup>2</sup> Ajustado por eventos não-recorrentes. Para mais informações, ver página 9



## Mensagem da Administração

É com satisfação que me dirijo a vocês nesta divulgação dos resultados do primeiro trimestre de 2024, não apenas como o novo CEO da Infracommerce – cargo que assumi em abril - mas como alguém que tem profunda admiração e respeito pela jornada da Infra até aqui. A história da Infracommerce pode ser resumida em inovação, empreendedorismo e crescimento contínuo.

A trajetória de crescimento da Infracommerce, atingindo no ano passado um faturamento de mais de R\$1 bilhão, e a realização de múltiplas aquisições estratégicas, são testemunhas do potencial que esta empresa possui.

Reconhecemos, no entanto, que os desafios no caminho foram importantes, e se refletiram - em conjunto a fatores macroeconômicos e setoriais - na performance de nossa ação desde o IPO. Essa é uma realidade que nos demanda uma reflexão profunda e ação decisiva.

Hoje, estamos diante de um novo capítulo. Um capítulo que nos convoca a abraçar a mudança com a mesma audácia e determinação que nos trouxeram até aqui. O Conselho de Administração decidiu por uma nova liderança, reconhecendo que a complexidade e o tamanho que a Infracommerce alcançou demandam uma evolução em nossa gestão. Eu me comprometo a estar à frente dessa transformação, tendo como grande prioridade a busca incessante por maior rentabilidade, lucratividade e geração de valor aos acionistas.

O resultado que apresentamos hoje não reflete o nível que desejamos estar, mas é parte necessária deste caminho. Passaremos por momentos de ajustes e repriorizações visando geração de caixa operacional e, neste sentido, tanto este, bem como o resultado dos próximos trimestres, refletirão estes ajustes de curto prazo, visando um ganho sustentável – operacional e financeiro – no médio prazo.

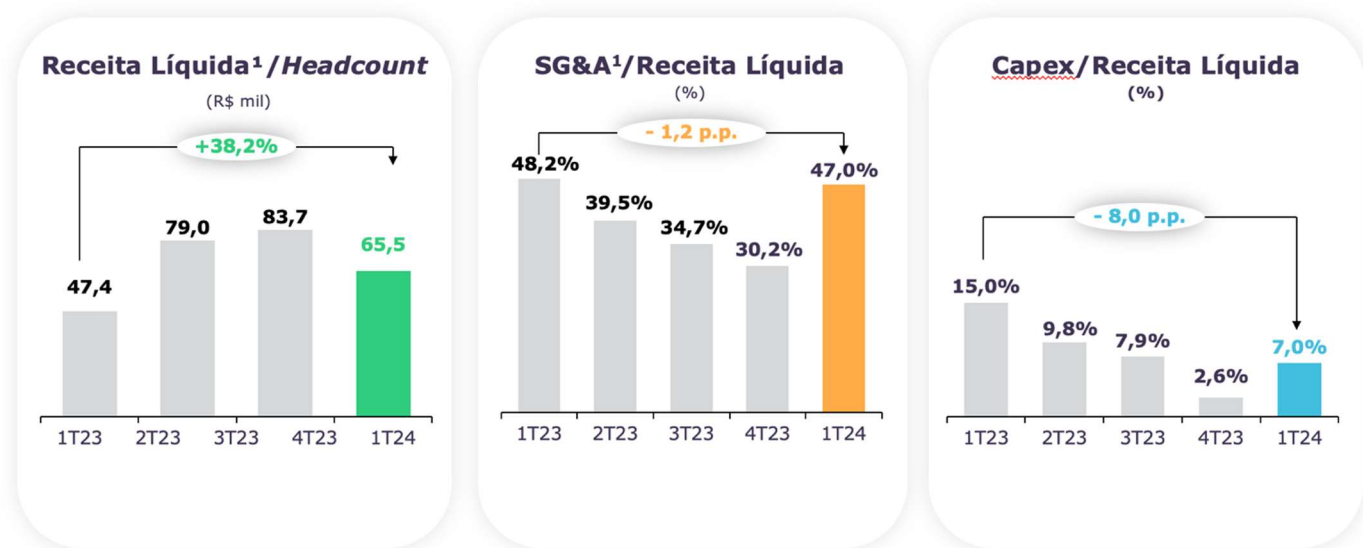
Não será uma jornada fácil, mas tenho plena certeza de que somos capazes de enfrentá-la, entregando ótimos frutos a todos os funcionários, clientes e investidores que confiarem nesta nova fase da Infracommerce.

#GoInfra

**Ivan Murias, CEO da Infracommerce CXaaS S.A.**

## Rentabilidade

Seguimos apresentando algumas evoluções relevantes em relação a Receita Líquida por *headcount*, que cresceu 38,2% contra o 1T23, o SG&A por Receita Líquida que caiu 1,2 p.p., e o Capex que segue sendo reduzido e como relação da Receita Líquida, caiu 8 pontos percentuais.



1. Excluindo efeitos não recorrentes

## Desempenho financeiro

As demonstrações de resultados e os dados operacionais apresentados nas tabelas a seguir devem ser lidos em conjunto com os comentários dos resultados trimestrais apresentados posteriormente. Todos os números são comparados ao mesmo período do ano anterior e foram arredondados para o milhar mais próximo, contudo podem apresentar divergências quando comparado às demonstrações financeiras em virtude das casas decimais.

Demonstrações de Resultados (R\$ milhões)	1T24	1T23	% Δ
<b>Receita líquida</b>	<b>219,0</b>	<b>214,3</b>	<b>2,2%</b>
Custo dos serviços prestados	(164,2)	(123,3)	33,1%
<b>Lucro bruto</b>	<b>54,8</b>	<b>90,8</b>	<b>-39,6%</b>
<i>Margem bruta</i>	25,0%	42,4%	-17,3 p.p.
Despesas comerciais e administrativas	(110,4)	(112,4)	-1,8%
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	0,6	2,6	-75,6%
<b>EBIT</b>	<b>(54,9)</b>	<b>(19,0)</b>	<b>189,1%</b>

Despesas financeiras	(55,6)	(71,9)	-22,7%
Receitas financeiras	20,6	11,4	80,9%
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>(34,9)</b>	<b>(60,5)</b>	<b>-42,3%</b>
<b>Lucro (Prejuízo) antes dos impostos</b>	<b>(89,9)</b>	<b>(79,5)</b>	<b>13,0%</b>
Imposto corrente	(0,7)	(0,6)	18,3%
Imposto diferido	0,2	0,2	11,0%
<b>Lucro (Prejuízo) do exercício</b>	<b>(90,3)</b>	<b>(79,9)</b>	<b>13,1%</b>
<i>Margem Líquida</i>	-41,3%	-37,3%	-4,0 p.p.

Despesas não recorrentes	7,0	6,6	6,1%
Despesas não operacionais (amortização de mais valia - M&As)	12,3	9,8	25,1%
Despesas financeiras não recorrentes	(3,9)	2,0	-296,9%
<b>Lucro (Prejuízo) do exercício Ajustado</b>	<b>(75,0)</b>	<b>(61,4)</b>	<b>22,2%</b>
<i>Margem Líquida Ajustada</i>	-34,3%	-28,7%	+0,2 p.p.

Destaques operacionais	1T24	1T23	% Δ
GMV (R\$ milhões)	3.220,9	3.347,0	-3,8%
TPV (R\$ milhões)	705,5	1.164,2	-39,4%
Take Rate	6,8%	6,4%	+0,4 p.p.
Funcionários equivalentes - tempo integral	3.344	4.521	-26,0%

## Receita Líquida

No primeiro trimestre de 2024, a receita líquida total da Infracommerce atingiu R\$ 219,0 milhões, 2,2% superior que o mesmo período em 2023. Esse desempenho reflete uma queda nas receitas do Brasil em função de *churn* de grande cliente (conforme informado em 2023) que se materializou no final do ano passado além da redução no volume de antecipação de recebíveis de clientes, por outro lado, Latam continua apresentando um crescimento expressivo.

## Custos e despesas operacionais

Custos e despesas (R\$ milhões)	1T24	1T23	% Δ
Custo dos serviços prestados	(164,2)	(123,3)	33,1%
Despesas comerciais e administrativas	(110,4)	(112,4)	-1,8%
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	0,6	2,6	-75,6%
<b>Custos e despesas totais</b>	<b>(273,9)</b>	<b>(233,2)</b>	<b>17,5%</b>

Os custos e despesas operacionais totais registraram aumento de 17,5% no 1T24. Os custos dos serviços prestados cresceram 33,1% devido a ajustes entre despesas comerciais e administrativas e custo dos serviços prestados. Como consequência verificamos também, uma redução de 1,8% nas despesas comerciais e administrativas.

## Lucro Bruto

No 1T24, o lucro bruto foi de R\$ 54,8 milhões e margem bruta de 25,0%, uma queda de 39,6% em relação ao lucro bruto do 1T23.

Esse desempenho está relacionado à redução do volume de antecipação de recebíveis, que impactava positivamente o Lucro Bruto, mix de receitas de menor margem, além dos ajustes de linhas especificados acima.

## EBITDA

EBITDA (R\$ milhões)	1T24	1T23	% Δ
<b>Lucro (Prejuízo) do exercício</b>	<b>(90,3)</b>	<b>(79,9)</b>	<b>13,1%</b>
Depreciação	42,4	38,4	10,4%
Resultados financeiros líquidos	34,9	60,5	-42,3%
Imposto corrente	0,5	0,4	22,0%
<b>EBITDA</b>	<b>(12,5)</b>	<b>19,4</b>	<b>-164,6%</b>
<i>Margem EBITDA</i>	-5,7%	9,1%	-14,8 p.p.
Despesas relacionadas a fusões e aquisições	(0,1)	4,0	-102,5%
Despesas relacionadas a programas de ILP	1,7	1,5	14,1%
Outros	5,4	1,2	349,0%
<b>Eventos não-recorrentes</b>	<b>7,0</b>	<b>6,6</b>	<b>6,1%</b>



<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>(5,5)</b>	<b>26,0</b>	<b>-121,3%</b>
Margem EBITDA ajustada	-2,5%	12,1%	-14,7 p.p.

O EBITDA ajustado pelas despesas não-recorrentes foi de R\$ 5,5 milhões negativos no 1T24, uma redução de 121,3% em relação ao 1T23. A margem EBITDA ajustada no trimestre foi de -2,5%, 14,7 p.p. abaixo do mesmo período do ano anterior. O desempenho de EBITDA e Margem EBITDA foram impactados pelo menor Lucro Bruto apurado, que foi parcialmente compensado por Despesas Comerciais e Administrativas menores em relação ao mesmo período do ano passado.

## Resultado Financeiro

Resultado financeiro líquido (R\$ milhões)	1T24	1T23	% Δ
Despesa financeira	(55,6)	(71,9)	-22,7%
Receita financeira	20,6	11,4	80,9%
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>(34,9)</b>	<b>(60,5)</b>	<b>-42,3%</b>

Ao final do primeiro trimestre de 2024, o resultado financeiro foi formado por uma despesa de R\$ 55,6 milhões, melhora de 22,7% em relação ao 1T23, em função do menor volume de antecipação de recebíveis.

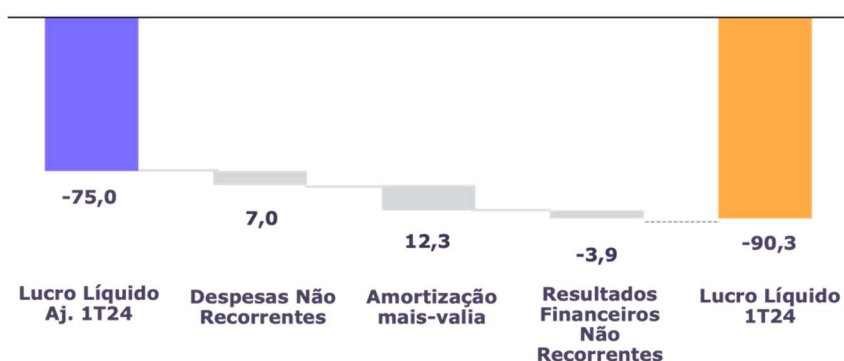
Além disso, houve uma receita financeira de R\$ 20,6 milhões, que se deveu em grande parte a um ajuste na provisão do bônus de subscrição registrado no trimestre anterior, resultou em um crescimento superior a 80,9% comparado ao mesmo período de 2023.

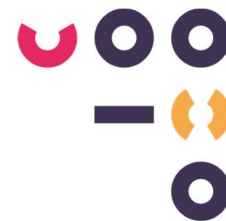
## Lucro/Prejuízo Líquido

No 1T24, foi apresentado um prejuízo líquido, conforme indicado abaixo, de R\$ 90,3 milhões.

### Breakdown do Lucro Líquido 1T24

(R\$ milhões)





- **Despesas Não Recorrentes:** Despesas com opções de ações (R\$ 1,7 milhões) e Outros (ex. consultoria; desmobilizações; despesas com projeto break-even) (R\$ 5,3 milhões).
- **Amortização de Ativos Identificáveis dos M&As (non-cash):** Amortização Ativos Identificáveis (M&As) referentes a marca (R\$ 2,5 milhões), carteira de clientes (R\$ 9,6 milhões), mais valia de softwares e outros (R\$ 0,2 milhão).
- **Resultados Financeiros Não Recorrentes (non-cash):** Remensuração do bônus de subscrição (R\$10,7 milhões - efeito positivo); Remensuração da provisão de parcela do earn-out (R\$ 6,0 milhões), atualização monetária e custos de fiança bancária referente aos M&As (R\$ 0,8 milhões).

## Liquidez e dívida líquida

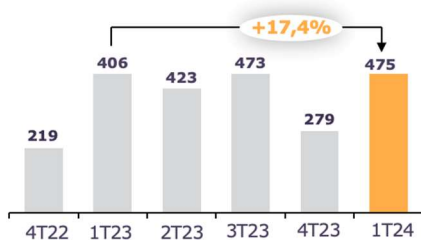
Liquidez (R\$ milhões)	1T24	1T23	% Δ	4T23	% Δ
Caixa	202,3	267,7	-24,4%	424,2	-52,3%
Empréstimos e financiamentos	(677,5)	(673,8)	0,5%	(703,3)	-3,7%
<b>Dívida líquida</b>	<b>(475,2)</b>	<b>(406,1)</b>	<b>17,0%</b>	<b>(279,1)</b>	<b>70,3%</b>
Parcelas de M&A	(25,3)	(194,2)	-87,0%	(26,3)	-3,9%
<b>Dívida líquida + M&amp;A</b>	<b>(500,5)</b>	<b>(600,3)</b>	<b>-16,6%</b>	<b>(305,4)</b>	<b>63,9%</b>

A Companhia encerrou o trimestre com posição de caixa de R\$ 202,3 milhões, enquanto o saldo de empréstimos e financiamentos bancários aumentou 0,5% em comparação ao 1T23, totalizando R\$ 677,5 milhões. Encerramos o trimestre com dívida líquida de R\$ 475,2 milhões. O consumo de caixa verificado se deu em grande parte por conta da sazonalidade positiva do 4T23, que leva a uma inversão de fluxos de caixa dado o forte desempenho de final de ano.

O saldo de parcelas de M&A teve redução de R\$ 168,9 milhões no mesmo período, queda de 87,0% do saldo devedor. Vale destacar que o saldo de dívida líquida + parcelas de M&A reduziu 16,6% em relação ao 1T23, fazendo com que a Alavancagem da Companhia fosse a seguinte:

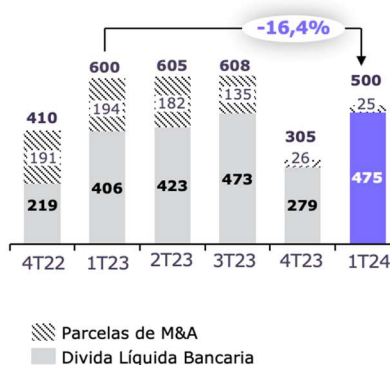
## Dívida Líquida Bancária

(R\$ milhões, razão sobre EBITDA Ajustado LTM)



## Dívida Líquida Total

(R\$ milhões, razão sobre EBITDA Ajustado LTM)

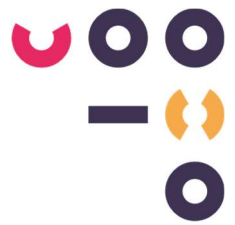


## Capex

Capex (R\$ milhões)	1T24	1T23	% Δ
Infraestrutura	(9,8)	(5,2)	88,3%
Tecnologia	(5,7)	(27,0)	-78,7%
<b>Capex total</b>	<b>(15,5)</b>	<b>(32,2)</b>	<b>-51,8%</b>

No 1T24, o Capex total da Companhia foi de R\$ 15,5 milhões, composto por:

- R\$ 9,8 milhões em infraestrutura logística, crescendo 88,3% (R\$ 4,6M, por conta de desmobilizações e adaptações que demandaram investimentos não recorrentes; e
- R\$ 5,7 milhões em tecnologia, caindo 78,7%, em função das reduções de investimentos em plataforma e tecnologia.



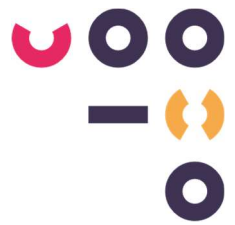
## Relacionamento com auditores independentes

Em conformidade da instrução CVM n. 381/03 informamos que a Companhia consultou os auditores independentes KPMG Auditores Independentes no sentido de assegurar o cumprimento das normas emanadas pela Autarquia, bem como a Lei de Regência da profissão contábil, instituída por meio do Decreto Lei 9.295/46 e alterações posteriores.

Também foi observado o cumprimento da regulamentação do exercício da atividade profissional emanada do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e as orientações técnicas emanadas do Instituto dos Auditores Independentes do Brasil (IBRACON).

A Companhia adotou o princípio fundamental de preservação da independência dos auditores, garantindo a não influência de auditar os seus próprios serviços, e tampouco de terem participado de qualquer função de gerência da Companhia.

A KPMG Auditores Independentes estava contratada para execução de serviços de auditoria do exercício corrente e de revisão das informações trimestrais do mesmo exercício.



## Conferência de resultados

**Sexta-feira, 10 de maio de 2024**

10h00 (horário de Brasília) | 09h00 (EST)

Webcast: [ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br)

### **Sobre a Infracommerce**

A Infracommerce é um ecossistema digital white label que atua no conceito de Customer Experience as a Service (CXaaS). A Companhia oferece soluções digitais desde plataforma e dados até logística e pagamentos que simplificam as operações digitais de empresas de qualquer tipo de negócio, desde mercado de luxo a grandes varejistas e indústrias. Com presença no Brasil, México, Panamá, Equador, Colômbia, Peru, Chile, Argentina e Uruguai, e cerca de 3.500 funcionários, a Companhia foi premiada como a Melhor Empresa de Soluções Digitais, pela Associação Brasileira de Comércio Eletrônico. Para mais informações, visite [ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br).

### **Contatos**

#### **Relações com Investidores**

Tel: +55 11 3848-1313 ou +55 11 94009-7825

[investor@infracommerce.com.br](mailto:investor@infracommerce.com.br)

#### **Relações com a Imprensa**

Tel: +55 11 99920-9079

[infracommerce@giusticom.com.br](mailto:infracommerce@giusticom.com.br)

## Balanço patrimonial

(R\$ milhões)	1T24	1T23	% Δ	4T23	% Δ
<b>Ativo</b>					
<b>Circulante</b>					
Caixa e equivalentes de caixa	187,9	253,3	-25,8%	414,1	-54,6%
Investimentos Financeiros	14,3	14,5	-1,2%	10,1	42,0%
Contas a receber	504,7	473,0	6,7%	496,0	1,8%
Adiantamentos de fornecedores	110,0	111,4	-1,2%	123,6	-11,0%
Impostos a recuperar	46,2	126,7	-63,5%	60,0	-22,9%
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	17,7	0,4	4336,3%	17,7	0,3%
Despesas pagas antecipadamente	6,7	4,5	49,0%	5,4	24,2%
Outros ativos financeiros	--	3,3	-100,0%	--	n.a.
Outras contas à receber	9,7	1,0	874,0%	5,0	95,2%
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>897,4</b>	<b>988,1</b>	<b>-9,2%</b>	<b>1.131,8</b>	<b>-20,7%</b>
<b>Não circulante</b>					
Outras contas a receber	70,6	70,2	0,5%	70,7	-39,7%
Impostos a recuperar	42,6	32,5	31,2%	37,2	409,2%
Depósitos judiciais	189,3	169,0	12,0%	181,4	-100,0%
Imobilizado	102,4	99,6	2,8%	98,8	3,6%
Intangível	1.844,4	1.737,5	-100,0%	1.869,7	-100,0%
Direito de Uso	48,8	101,8	-52,1%	53,7	-100,0%
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>2.298,1</b>	<b>2.210,6</b>	<b>4,0%</b>	<b>2.311,6</b>	<b>3,9%</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>3.195,5</b>	<b>3.198,7</b>	<b>-0,1%</b>	<b>3.443,4</b>	<b>-4,5%</b>
<b>Passivo</b>					
<b>Circulante</b>					
Empréstimos e financiamentos	126,0	147,6	-14,6%	218,1	-42,2%
Debênture	100,1	42,2	137,2%	82,6	21,2%
Arrendamento	25,1	49,4	-49,2%	23,9	4,9%
Fornecedores	410,6	336,2	22,1%	549,7	-25,3%
Risco sacado	25,4	44,0	-42,2%	31,1	-18,1%
Adiantamento de clientes	0,5	2,0	-73,0%	1,1	-49,9%
Salários, encargos e provisão para férias	63,3	52,5	20,5%	49,8	27,1%
Impostos a pagar	18,3	33,7	-45,7%	15,1	21,4%
Instrumentos financeiros	12,2	--	n.a.	32,4	-62,4%
Contas a pagar pela combinação de negócios	16,2	88,5	-81,7%	16,0	1,2%
Outras contas a pagar	16,6	6,6	151,8%	7,6	120,1%
<b>Total do passivo circulante</b>	<b>814,3</b>	<b>802,7</b>	<b>1,4%</b>	<b>1.027,2</b>	<b>-20,7%</b>
<b>Não circulante</b>					
Empréstimos e financiamentos	171,8	140,4	22,3%	85,9	99,9%
Debêntures	279,6	343,6	-18,6%	316,7	-11,7%
Impostos a pagar	164,7	163,4	0,8%	161,8	1,8%
Arrendamentos	31,3	64,7	-51,7%	34,9	-10,5%
Impostos diferidos	1,6	2,4	-32,1%	1,9	-12,0%
Passivo para a participação de não controladores	60,6	72,3	-16,2%	49,8	21,6%
Contas a pagar pela combinação de negócio	9,1	105,7	-91,4%	10,3	-11,7%
Salários, encargos e provisão para férias	4,4	6,5	-32,6%	14,3	-69,4%
Outras contas a pagar	35,7	48,4	-26,3%	37,4	-4,7%
Provisões para contingências	86,8	80,1	8,3%	83,3	4,2%
Passivo Diferido	--	0,7	-100,0%	--	n.a.
<b>Total do passivo não circulante</b>	<b>845,5</b>	<b>1.028,2</b>	<b>-17,8%</b>	<b>796,4</b>	<b>6,2%</b>
<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>1.535,7</b>	<b>1.367,6</b>	<b>12,3%</b>	<b>1.619,9</b>	<b>-5,2%</b>
<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>	<b>3.195,5</b>	<b>3.198,5</b>	<b>-0,1%</b>	<b>3.443,4</b>	<b>-7,2%</b>

## Demonstração do fluxo de caixa

(R\$ milhões)	1T24	1T23	% Δ
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>			
(Prejuízo) lucro do exercício	(90,3)	(79,9)	13,0%
<b>Ajustes não-caixa:</b>			
Depreciação	42,4	38,4	10,4%
Despesas financeiras	25,4	19,7	29,2%
Despesas com M&As	(5,0)	0,5	-1057,4%
Outros	4,6	9,7	52,9%
<b>Varição nos ativos e passivos operacionais</b>	<b>(23,0)</b>	<b>(11,6)</b>	<b>97,4%</b>
Varição do ativo	(5,8)	10,6	-155,1%
Varição do passivo	(101,9)	(79,2)	28,6%
<b>Fluxo de caixa usado nas atividades operacionais</b>	<b>(130,7)</b>	<b>(80,2)</b>	<b>62,9%</b>
<b>Fluxo de caixa de atividades de investimento</b>			
Aquisição de imobilizado	(5,7)	(5,2)	10,8%
Aquisição de intangível	(9,8)	(27,0)	-63,7%
Resgate em aplicações financeiras	(6,9)	0,1	-7090,9%
Aquisição de participação em controlada	23,0	--	n.a.
<b>Fluxo de caixa usado nas atividades de investimento</b>	<b>0,5</b>	<b>(32,1)</b>	<b>-101,6%</b>
<b>Fluxo de caixa de atividades de financiamento</b>			
Aumento de capital	0,2	--	0,0%
Captação de empréstimos e financiamentos	118,0	260,6	-54,7%
Pagamento de principal e juros - empréstimos e debêntures	(163,8)	(111,0)	47,7%
Pagamento de principal e juros - arrendamento	(36,6)	(34,5)	6,1%
Custos de transação de antecipação de recebíveis	(14,4)	(27,0)	-46,8%
Aquisição de participação em controlada	(5,5)	(1,5)	264,5%
<b>Fluxo de caixa líquido proveniente das atividades de financiamento</b>	<b>(102,1)</b>	<b>86,7</b>	<b>-217,7%</b>
<b>Aumento líquido (redução) em caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(232,2)</b>	<b>(25,6)</b>	<b>806,2%</b>
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	414,1	278,9	48,5%
Efeito de variação cambial no caixa e equivalente de caixa	6,0	--	n.a.
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	187,9	253,3	-25,8%
<b>Aumento líquido (redução) em caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(232,2)</b>	<b>(25,6)</b>	<b>806,2%</b>

## Glossário

**B2B (Business-to-business):** Comércio estabelecido entre empresas.

**B2C (Business-to-customer):** Comércio efetuado diretamente entre a empresa produtora, vendedora ou prestadora de serviços e o consumidor final.

**CAPEX:** Montante investido na aquisição (ou introdução de melhorias) de bens de capital.

**Customer Experience as a Service (CXaaS):** Valorização da experiência do consumidor em todos os canais de relacionamento de nossos clientes.

**DTC (Direct-to-customer):** Termo utilizado para caracterizar a relação direta comercial entre a empresa produtora, vendedora ou prestadora de serviços e o consumidor final.

**FTE (Full Time Equivalent):** Número de funcionários ajustado pelo tempo integral de trabalho.

**GMV (Gross Merchandise Volume):** Volume bruto de transação das mercadorias em nosso ecossistema.

**EBITDA:** Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização.

**TPV (Total Payment Volume):** Volume transacionado pelos meios de pagamento.

*Este documento pode conter certas declarações e informações relacionadas à Infracommerce CXAAS S.A., isoladamente ou em conjunto com as demais sociedades do seu grupo econômico ("Companhia"), que refletem as visões atuais e/ou expectativas, estimativas ou projeções da Companhia e de sua administração com respeito a sua performance, seus negócios e eventos futuros. Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possua previsão, indicação ou estimativas e projeções sobre resultados futuros, performance ou objetivos, bem como palavras como "acreditamos", "antecipamos", "esperamos", "estimamos" e "projetamos", entre outras palavras com significado semelhante. Embora a Companhia e sua administração acreditem que tais declarações prospectivas são baseadas em premissas razoáveis, elas estão sujeitas a riscos, incertezas e eventos futuros e são emitidas à luz de informações que estão atualmente disponíveis na data em que emitidas. Tais declarações prospectivas se referem apenas à data em que foram emitidas, e a Companhia não se responsabiliza por atualizá-las ou revisá-las publicamente após a distribuição deste documento, por qualquer razão ou motivo, inclusive em virtude de novas informações ou eventos futuros.*

*Diversos fatores, incluindo os riscos e incertezas supramencionados, podem fazer com que as circunstâncias e eventos prospectivos discutidos neste documento não ocorram, e, em consequência, os resultados futuros da Companhia podem diferir significativamente daqueles expressos ou sugeridos nessas declarações prospectivas. Declarações prospectivas envolvem riscos e incertezas e não são garantias de eventos futuros. Portanto, os investidores não devem tomar nenhuma decisão de investimento com base nas declarações prospectivas eventualmente aqui contidas.*

*O mercado e as informações de posição competitiva, incluindo eventuais projeções de mercado citadas ao longo deste documento, foram obtidas por meio de pesquisas internas, pesquisas de mercado, informações de domínio público e publicações empresariais. Apesar de não termos razão para acreditar que qualquer destas informações ou relatórios sejam imprecisos em qualquer aspecto relevante, tais informações não foram verificadas de forma independente. A Companhia não se responsabiliza pela veracidade de tais informações. Certas porcentagens e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a sua apresentação. As escalas dos gráficos dos resultados podem figurar em proporções diferentes, para otimizar a demonstração. Dessa forma, os números e os gráficos apresentados podem não representar a soma aritmética e a escala adequada dos números que os precedem, e podem diferir daqueles apresentados nas demonstrações financeiras.*

*As informações trimestrais foram preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Relatórios Financeiros (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP).*





KPMG Auditores Independentes Ltda.  
Rua Verbo Divino, 1400, Conjunto Térreo ao 801 - Parte,  
Chácara Santo Antônio, CEP 04719-911, São Paulo - SP  
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil  
Telefone +55 (11) 3940-1500  
kpmg.com.br

## **Relatório sobre a revisão de informações trimestrais – ITR**

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da  
**Infracommerce CXaaS S.A**  
São Paulo - SP

### **Introdução**

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Infracommerce CXaaS S.A. (“Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2024, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais de acordo com o CPC 21(R1) e das informações contábeis intermediárias consolidadas de acordo com o CPC 21(R1) e com a norma internacional IAS 34 – *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board – (IASB)*, assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

### **Alcance da revisão**

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - *Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity*, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

### **Conclusão sobre as informações intermediárias individuais**

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1), aplicável à elaboração de Informações Trimestrais (ITR) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.



### **Conclusão sobre as informações intermediárias consolidadas**

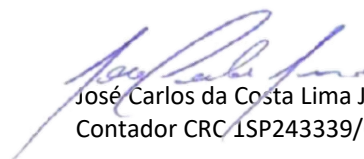
Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias consolidadas, incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34, aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

### **Outros Assuntos - Demonstrações do valor adicionado**

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2024, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins da IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 09 de maio de 2024.

KPMG Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP-014428/O-6

  
José Carlos da Costa Lima Junior  
Contador CRC 1SP243339/O-9

**Infracommerce CXaaS S.A.**

**Balancos patrimoniais individuais e consolidados em 31 março de 2024 e 31 de dezembro de 2023**

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
<b>Circulante</b>					
Caixa e equivalentes de caixa	5	20.001	182.190	187.946	414.148
Aplicações financeiras	6	-	-	14.324	10.090
Contas a receber	7	-	-	504.660	495.975
Adiantamentos a fornecedores	8	-	2.100	110.013	123.559
Impostos a recuperar	9	814	-	46.235	59.987
Imposto de renda e contribuição social a recuperar		6.793	7.062	17.745	17.700
Despesas pagas antecipadamente		547	1.286	6.703	5.397
Outras contas a receber	10	-	-	9.740	4.990
<b>Total do ativo circulante</b>		<b>28.155</b>	<b>192.638</b>	<b>897.366</b>	<b>1.131.846</b>
<b>Não circulante</b>					
Mútuo a receber de partes relacionadas	29	29.215	8.506	-	-
Outras contas a receber	10	69.780	69.780	70.559	70.693
Impostos a recuperar	9	-	-	42.635	37.180
Depósitos judiciais	20.1	2	2	189.330	181.437
Investimentos em controladas	11	2.243.686	2.288.638	-	-
Imobilizado	12	-	-	102.407	98.842
Intangível e ágio	13	1.162	880	1.844.411	1.869.733
Direito de uso	14	-	-	48.751	53.730
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b>2.343.845</b>	<b>2.367.806</b>	<b>2.298.093</b>	<b>2.311.615</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>2.372.000</b>	<b>2.560.444</b>	<b>3.195.459</b>	<b>3.443.461</b>

Passivo	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
<b>Circulante</b>					
Empréstimos e financiamentos	18	96.576	185.405	125.999	218.062
Debêntures	19	100.096	82.590	100.096	82.590
Arrendamentos	14	-	-	25.091	23.913
Fornecedores	15	45	4.653	410.598	549.722
Fornecedores - risco sacado a pagar	16	-	-	25.438	31.062
Adiantamento de clientes		-	-	540	1.077
Salários, encargos e provisão para férias		-	-	63.275	49.783
Impostos a pagar	17	1.700	1.379	18.290	15.071
Instrumentos financeiros	23.c/28	12.150	32.356	12.150	32.356
Contas a pagar pela combinação de negócio	21	8.431	6.653	16.164	15.979
Outras contas a pagar	22	11.787	398	16.616	7.550
<b>Total do passivo circulante</b>		<b>230.785</b>	<b>313.434</b>	<b>814.257</b>	<b>1.027.165</b>
<b>Não circulante</b>					
Empréstimos e financiamentos	18	73.337	84.455	171.772	85.939
Debêntures	19	279.619	316.718	279.619	316.718
Impostos a pagar	17	-	-	164.697	161.780
Arrendamentos	14	-	-	31.269	34.925
Impostos diferidos		1.629	1.851	1.629	1.851
Passivo para a participação de não controladores	28	60.581	49.837	60.581	49.837
Contas a pagar pela combinação de negócio	21	373	373	9.141	10.348
Remuneração pós-combinação		4.382	14.324	4.382	14.324
Outras contas a pagar	22	-	-	35.673	37.424
Mútuo a pagar para partes relacionadas	29	27.967	21.495	-	-
Provisão para passivo a descoberto	11	87.774	68.208	-	-
Provisões para contingências	20	69.880	69.880	86.766	83.281
<b>Total do passivo não circulante</b>		<b>605.542</b>	<b>627.141</b>	<b>845.529</b>	<b>796.427</b>
<b>Patrimônio líquido</b>					
Capital social	23	1.982.010	1.981.809	1.982.010	1.981.809
Reserva de capital		190.033	188.321	190.033	188.321
Ajuste de avaliação patrimonial		28	(4.793)	28	(4.793)
Prejuízos acumulados		(636.398)	(545.468)	(636.398)	(545.468)
<b>Total do patrimônio líquido</b>		<b>1.535.673</b>	<b>1.619.869</b>	<b>1.535.673</b>	<b>1.619.869</b>
<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>		<b>2.372.000</b>	<b>2.560.444</b>	<b>3.195.459</b>	<b>3.443.461</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações dos resultados individuais e consolidados

Períodos findos em 31 de março de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
Receita líquida	24	-	-	218.996	214.157
Custo dos serviços prestados	25	-	-	(164.164)	(123.317)
<b>Lucro bruto</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>54.832</b>	<b>90.840</b>
Despesas comerciais	25	(11)	(56)	(10.608)	(9.269)
Despesas administrativas	25	(13.684)	(16.179)	(99.792)	(103.178)
Outras despesas operacionais	25	-	-	-	(628)
Outras receitas operacionais	25	100	-	634	3.237
<b>Prejuízo antes do resultado financeiro líquido e impostos</b>		<b>(13.595)</b>	<b>(16.235)</b>	<b>(54.934)</b>	<b>(18.998)</b>
Despesas financeiras		(32.040)	(24.183)	(55.551)	(71.881)
Receitas financeiras		13.786	3.197	20.626	11.365
<b>Resultado financeiro líquido</b>	26	<b>(18.254)</b>	<b>(20.986)</b>	<b>(34.925)</b>	<b>(60.516)</b>
Participação nos prejuízos das empresas investidas por equivalência patrimonial, líquida de impostos	11	(58.720)	(42.922)	-	-
<b>Prejuízo antes dos impostos</b>		<b>(90.569)</b>	<b>(80.143)</b>	<b>(89.859)</b>	<b>(79.514)</b>
Imposto corrente	27	-	-	(710)	(629)
Imposto diferido	27	222	222	222	222
<b>Prejuízo do período</b>		<b>(90.347)</b>	<b>(79.921)</b>	<b>(90.347)</b>	<b>(79.921)</b>
<b>Prejuízo do período por ação básico e diluído</b>	30	<b>(0,22980)</b>	<b>(0,21864)</b>	<b>(0,22980)</b>	<b>(0,21864)</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

## **Infracommerce CXaaS S.A.**

### **Demonstrações dos resultados abrangentes individuais e consolidados**

**Períodos findos em 31 de março de 2024 e 2023**

*(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)*

	Nota	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
		<b>31/03/2024</b>	<b>31/03/2023</b>	<b>31/03/2024</b>	<b>31/03/2023</b>
<b>Prejuízo do período</b>		<b>(90.347)</b>	<b>(79.921)</b>	<b>(90.347)</b>	<b>(79.921)</b>
<i>Itens que podem ser subsequentemente reclassificados para resultado:</i>					
Efeitos de conversão de moeda estrangeira	23.b	4.821	1.515	4.821	1.515
<b>Resultados abrangentes do período</b>		<b>(85.526)</b>	<b>(78.406)</b>	<b>(85.526)</b>	<b>(78.406)</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Períodos findos em 31 de março de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Nota	Atribuível aos acionistas controladores				Total
	Capital social	Reservas de capital	Prejuízos acumulados	Outros Resultados Abrangentes	
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>1.592.544</b>	<b>177.495</b>	<b>(325.483)</b>	<b>(1.212)</b>	<b>1.443.344</b>
<b>Resultados abrangentes do período</b>					
Prejuízo do período	-	-	(79.921)	-	(79.921)
Ajuste de conversão em controladas	-	-	-	1.515	1.515
<b>Total de resultados abrangentes do período</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(79.921)</b>	<b>1.515</b>	<b>(78.406)</b>
Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	-	1.493	-	-	1.493
Bônus de subscrição de ações - Synapcom	-	1.137	-	-	1.137
<b>Saldo em 31 de março de 2023</b>	<b>1.592.544</b>	<b>180.125</b>	<b>(405.404)</b>	<b>303</b>	<b>1.367.568</b>

Nota	Atribuível aos acionistas controladores				Total
	Capital social	Reservas de capital	Prejuízos acumulados	Outros Resultados Abrangentes	
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>1.981.809</b>	<b>188.321</b>	<b>(545.468)</b>	<b>(4.793)</b>	<b>1.619.869</b>
<b>Resultados abrangentes do período</b>					
Prejuízo do período	-	-	(90.347)	-	(90.347)
Ajuste de conversão em controladas	-	-	-	4.821	4.821
<b>Total de resultados abrangentes do período</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(90.347)</b>	<b>4.821</b>	<b>(85.526)</b>
Aumento de capital - Opções de ações	201	-	-	-	201
Remensuração - <i>put option</i>	-	-	(583)	-	(583)
Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	-	1.712	-	-	1.712
<b>Saldo em 31 de março de 2024</b>	<b>1.982.010</b>	<b>190.033</b>	<b>(636.398)</b>	<b>28</b>	<b>1.535.673</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações dos fluxos de caixa

Períodos findos em 31 de março de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

Nota	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>				
Prejuízo líquido do período	(90.347)	(79.921)	(90.347)	(79.921)
Ajustes para:				
Depreciação de imobilizado	12	-	3.954	4.257
Amortização de intangível	11/13	10.619	10.620	33.464
Depreciação do direito de uso	14	-	4.979	9.282
Juros sobre arrendamentos	14	-	3.969	2.724
Rendimento sobre aplicações financeiras, líquido de imposto de renda	6	-	(29)	(1.548)
Resultado de equivalência patrimonial, líquido de impostos	11	58.720	42.922	-
Provisões para contingências	20	-	-	3.485
Encargos financeiros de empréstimos	18	7.294	4.726	8.941
Encargos financeiros de debêntures	19	12.660	11.043	12.660
Ajuste a valor presente		-	-	65
Ajuste a valor justo	28	2.144	-	2.144
Ganho com renegociação pós combinação de negócios	28	-	-	(1.204)
Atualização monetária	26	421	3.290	(1.812)
Remuneração pós-combinação	25	219	1.719	219
Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	31	1.712	1.493	1.712
Variação cambial não realizada	21	176	-	382
Amortização do passivo fiscal diferido	27	(222)	(222)	(222)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	7	-	-	926
Bônus de subscrição	28	(11.056)	1.137	(11.056)
Remensuração earn-out Tevec	21	-	-	(805)
Remensuração earn-out Ecomsur	21	4.664	-	4.664
Juros sobre transações intercompany	29	(45)	-	-
Custo de emissão - empréstimos e debêntures	18/19	741	-	1.392
Outros		-	-	(124)
		<b>(2.300)</b>	<b>(3.222)</b>	<b>(22.959)</b>
				<b>(11.628)</b>
<b>Varição nos ativos e passivos operacionais</b>				
Contas a receber		-	-	(16.177)
Adiantamentos de fornecedores		2.100	911	13.546
Imposto de renda e contribuição social e outros impostos a recuperar		(545)	(239)	8.252
Outras contas a receber		-	(4)	(4.593)
Despesas pagas antecipadamente		739	279	(1.307)
Depósitos judiciais		-	-	(5.566)
Fornecedores		(4.608)	3.092	(139.124)
Fornecedores - risco sacado a pagar		-	-	21.572
Adiantamento de clientes		-	-	(537)
Salários, encargos e provisão para férias		-	-	13.492
Impostos a pagar		321	353	6.136
Outras contas a pagar		(326)	(487)	(3.400)
		<b>(4.619)</b>	<b>683</b>	<b>(130.665)</b>
				<b>(80.234)</b>
<b>Fluxo de caixa (usado nas) gerado das atividades operacionais</b>				
<b>Fluxo de caixa de atividades de investimento</b>				
Aquisição de imobilizado	12	-	-	(5.744)
Aquisição de intangível	13	(282)	-	(9.792)
Investimento em aplicações financeiras	6	-	-	(8.135)
Resgate de aplicações financeiras	6	-	-	1.214
Mútuos concedidos a partes relacionadas	29	(20.645)	(199.351)	-
Venda de participação em controladas, líquida de caixa	6	-	-	22.973
		<b>(20.927)</b>	<b>(199.351)</b>	<b>516</b>
				<b>(32.089)</b>
<b>Fluxo de caixa líquido utilizado nas (gerado das) atividades de investimento</b>				
<b>Fluxo de caixa de atividades de financiamento</b>				
Aumento de capital - pagamento baseado em ações	23.a	201	-	201
Custo de emissão - empréstimos e debêntures	18/19	-	(4.486)	(4.201)
Captação de debêntures	19	-	135.000	-
Custo de transação de antecipação de recebíveis	7	-	-	(14.356)
Pagamento de risco sacado	18	-	-	(30.438)
Captação de empréstimos e financiamentos	18	19.231	90.000	122.192
Juros pagos sobre arrendamentos	14	-	-	(1.603)
Juros pagos sobre debêntures	19	(13.513)	(10.235)	(13.513)
Juros pagos sobre empréstimos	18	(4.676)	-	(4.738)
Juros capitalizados de empréstimos	18	282	-	282
Pagamento de principal de empréstimos	18	(122.328)	-	(126.364)
Pagamento de principal de debêntures	19	(19.231)	-	(19.231)
Pagamento de principal de arrendamentos	14	-	-	(4.844)
Captação de mútuo com partes relacionadas	29	27.805	-	-
Aquisição de participação em controlada - parcelas diferidas pagas	21	(3.062)	-	(5.467)
Mútuos pagos de partes relacionadas	29	(21.352)	-	-
		<b>(136.644)</b>	<b>210.279</b>	<b>(102.081)</b>
				<b>86.697</b>
<b>Fluxo de caixa líquido (usado nas) proveniente das atividades de financiamento</b>				
<b>(Redução) / aumento líquido em caixa e equivalentes de caixa</b>				
		<b>(162.190)</b>	<b>11.611</b>	<b>(232.229)</b>
				<b>(25.626)</b>
Caixa e equivalentes de caixa no início do período		182.190	127.009	414.148
Efeito de variação cambial no caixa e equivalente de caixa		-	-	6.027
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período		20.001	138.620	187.946
		<b>(162.190)</b>	<b>11.611</b>	<b>(232.229)</b>
				<b>(25.626)</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

**Infracommerce CXaaS S.A.**  
**Demonstrações do valor adicionado**  
**Períodos findos em 31 de março de 2024 e 2023**  
*(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)*

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
<b>Receitas</b>				
Vendas de mercadorias e serviços	-	-	262.892	256.009
Outras receitas	-	-	634	-
	-	-	<b>263.526</b>	<b>256.009</b>
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>				
Custo dos serviços de terceiros e outras despesas com materiais, energia, serviços de terceiros e outros	-	-	(184.826)	(123.317)
<b>Valor adicionado bruto</b>	-	-	<b>78.700</b>	<b>132.692</b>
Depreciação e amortização do exercício	(10.619)	(10.620)	(42.397)	(38.409)
<b>Valor adicionado líquido produzido</b>	<b>(10.619)</b>	<b>(10.620)</b>	<b>36.303</b>	<b>94.283</b>
Receitas financeiras e variações cambiais	13.786	3.194	20.626	10.608
Resultado de equivalência patrimonial	(58.720)	(42.922)	-	-
<b>Valor adicional total a distribuir</b>	<b>(55.553)</b>	<b>(50.348)</b>	<b>56.929</b>	<b>104.891</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>				
<b>Pessoal</b>	-	<b>2.854</b>	<b>52.244</b>	<b>69.303</b>
Remuneração direta	-	1.137	36.875	33.199
Benefícios	-	-	9.949	26.768
F.G.T.S	-	-	3.592	4.126
Outros	-	1.717	1.828	5.210
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>(222)</b>	<b>(222)</b>	<b>33.690</b>	<b>42.416</b>
Federais	(222)	(222)	16.854	14.123
Estaduais	-	-	13.987	21.822
Municipais	-	-	2.849	6.471
<b>Remuneração de capital de terceiros</b>	<b>35.017</b>	<b>26.941</b>	<b>61.342</b>	<b>73.093</b>
Despesas financeiras	32.040	24.183	55.551	71.881
Aluguéis	7	-	2.821	1.212
Outros - terceiros	2.970	2.758	2.970	-
<b>Remuneração de capital próprio</b>	<b>(90.347)</b>	<b>(79.921)</b>	<b>(90.347)</b>	<b>(79.921)</b>
Prejuízo do período	(90.347)	(79.921)	(90.347)	(79.921)
<b>Valor adicionado distribuído</b>	<b>(55.553)</b>	<b>(50.348)</b>	<b>56.929</b>	<b>104.891</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.



## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

---

### Contexto operacional

A Infracommerce CXaaS S.A. (“IFC” ou “Companhia”), é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede na cidade de São Paulo/SP. A Companhia tem ações negociadas na Bolsa de Valores de São Paulo (B3 S.A – Brasil, Bolsa, Balcão).

A Companhia e suas controladas, tem como principais atividades oferecer soluções digitais para marcas e indústrias liderarem suas jornadas de digitalização. A partir de um ecossistema digital *White label*, a Companhia apoia empresas desde 2012 em diferentes níveis de maturidade na jornada digital. Este ecossistema é composto por cinco grandes verticais:

- (i) Infrashop;
- (ii) InfraDigital;
- (iii) InfraData;
- (iv) InfraLog;
- (v) InfraPay;

Nossas soluções digitais integradas oferecidas aos nossos clientes compreendem, mas não se limitam, as seguintes atividades:

- (i) Plataformas de e-commerce para B2C (Business to Customers) e B2B (Business to Business), com soluções omnichannel, social commerce e marketplace;
- (ii) Serviços de gestão e operação de ecommerce, atendimento ao consumidor, CRM (Customer Relationship Management) e marketing digital;
- (iii) Inteligência Artificial de Dados, *Behavioral Targeting* e relatórios de Business Intelligence;
- (iv) Um conjunto de soluções de inteligência logística dentro do nosso serviço de *fulfillment* composto por múltiplos centros de distribuição, tracking de pedidos e gestão de fretes;
- (v) Gestão de pagamentos por meio de nossa fintech, onde nossos clientes se beneficiam de um gateway de pagamento certificados pelo PCI (Payment Card Industry), com gestão processo de contas a receber e financiamento comercial.

Todos esses componentes fazem parte da oferta de soluções integradas para e-commerce, compondo o nosso ecossistema digital *white label*.

A Infracommerce CXaaS S.A. foi constituída em 15 de dezembro de 2020, com o objetivo de ser a holding não-operacional consolidadora do resultado do grupo econômico e exerce as suas atividades por meio de suas controladas diretas conforme demonstrado na nota 2.

A Companhia é listada na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão, no segmento especial denominado Novo Mercado, sob o código IFCM3 onde negocia suas ações ordinárias.

A Companhia registrou prejuízo consolidado no montante de R\$ 90.347 no período findo em 31

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

de março de 2024 (prejuízo consolidado de R\$ 79.921 no período findo em 31 de março de 2023) e capital circulante líquido consolidado de R\$ 83.109 em 31 de março de 2024 (R\$ 104.681 em 31 de dezembro de 2023), sem grandes variações para a última divulgação, sendo que a Companhia reduziu a dívida financeira composta pelas rubricas de empréstimos e financiamentos e debêntures de curto prazo em R\$ 74.557. Em relação aos “covenants” as projeções da administração indicam que a Companhia cumprirá com as cláusulas restritivas para o exercício a findar-se em 31 de dezembro de 2024.

Estas demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas estão sendo preparadas sob o pressuposto da continuidade operacional.

## 1 Lista de entidades consolidadas

A lista a seguir descreve todas as entidades relevantes da Companhia, incluindo controladas e não controladas.

Participação Acionária						
Controladas	Abreviação	País	Direta/ Indireta	Controladora	2024	2023
Infracommerce Negócios e Soluções em Internet Ltda.	IFC Ltda.	Brasil	Direta	IFC	100%	100%
Infracommerce Varejo e Distribuição Digital Ltda.	IFC Varejo	Brasil	Direta	IFC	100%	100%
Infracommerce Synapcom Comércio Eletrônico S.A.	SYN	Brasil	Direta	IFC	100%	100%
Infrapay Administração de Pagamentos Ltda.	Infrapay	Brasil	Direta	IFC	100%	100%
Infrashop Negócios e Soluções em Internet Ltda.	IFS Ltda.	Brasil	Direta	IFC	100%	100%
New Retail Limited	New Retail	Cayman	Direta	IFC	83,60%	83,60%
Infralog Serviços Ltda.	Pier 8	Brasil	Indireta	IFC Ltda	100%	100%
Infracommerce Armazéns Gerais Ltda.	Armazéns	Brasil	Indireta	IFC Ltda	100%	100%
Infracommerce Tatix Comércio e Participações Ltda.	Tatix	Brasil	Indireta	IFC Ltda	100%	100%
Infradata Sistemas S.A.	Tevec	Brasil	Indireta	IFC Ltda	100%	100%
Infracommerce FIDC (a)	FIDC	Brasil	Indireta	IFC Ltda	-	100%
New Retail Latam LLC	NR LLC	Delaware	Indireta	New Retail	100%	100%
Ecomsur S.A.	Ecomsur Chile	Chile	Indireta	New Retail	100%	100%
Distecom Chile SpA	Distecom Chile	Chile	Indireta	New Retail	100%	100%
Ecomsur Peru SAC	Ecomsur Peru	Peru	Indireta	New Retail	100%	100%
Distecom Peru SAC	Distecom Peru	Peru	Indireta	New Retail	100%	100%
Ecomsur MX AS de CV	Ecomsur México	México	Indireta	New Retail	100%	100%
Comerc Distecom	Distecom México	México	Indireta	New Retail	100%	100%
Ecomsur Colombia SAS	Ecomsur Colômbia	Colômbia	Indireta	New Retail	100%	100%
Comerc Colombia	Distecom Colômbia	Colômbia	Indireta	New Retail	100%	100%
Ecomsur Panamá S.A.	Ecomsur Panamá	Panamá	Indireta	New Retail	100%	100%
Infracommerce Negócios Y Soluciones en Internet MX	IFC MEX	México	Indireta	New Retail	100%	100%
Brandlive Argentina S.A.	Brandlive Argentina	Argentina	Indireta	New Retail	100%	100%
BL 360 S.A.	BL 360	Argentina	Indireta	New Retail	100%	100%
Summa Solutions SRL	Summa	Argentina	Indireta	New Retail	100%	100%
Sigurd S.A.P.I. de C.V.	Sigurd	México	Indireta	New Retail	100%	100%

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Brandlive SpA	Brandlive Chile	Chile	Indireta	New Retail	100%	100%
Brandlive Peru SAC	Brandlive Peru	Peru	Indireta	New Retail	100%	100%
Alueny S.A.	Brandlive Uruguai	Uruguai	Indireta	New Retail	100%	100%
Brandlive Colômbia SAS	Brandlive Colômbia	Colômbia	Indireta	New Retail	100%	100%
Brandlive Equador SAS	Brandlive Equador	Equador	Indireta	New Retail	100%	100%

- a) Venda de participação e controle do Fundo de Investimento FIDC à Liber Capital S/A. Venda mais detalhes na nota explicativa 6.

## 2 Base de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras intermediárias são apresentadas em milhares de reais (“R\$”), que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia.

As demonstrações financeiras intermediárias individuais foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração intermediária e com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das informações intermediárias – ITR.

As demonstrações financeiras intermediárias consolidadas foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) – Demonstrações intermediárias e com a norma internacional IAS 34 – *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), e também com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela CVM, aplicáveis à elaboração das informações intermediárias – ITR.

A Demonstração do Valor Adicionado (“DVA”) está sendo apresentada conforme requerido pelas normas expedidas pela CVM, mas como informação suplementar para fins de IAS 34.

As informações relevantes próprias dessas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração em sua gestão.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração em 09 de maio de 2024.

## 3 Políticas contábeis materiais

Estas demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas referentes aos três meses findos em 31 de março de 2024 devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras anuais individuais e consolidadas relativas aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023. Elas não incluem todas as informações necessárias para um conjunto completo de demonstrações financeiras individuais preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as demonstrações financeiras consolidadas preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e IFRS. No entanto, notas explicativas selecionadas são incluídas

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

para explicar eventos e transações que são significativas para a compreensão das mudanças na posição financeira e no desempenho da Companhia desde as demonstrações financeiras anuais.

As normas contábeis que entraram em vigor em 1º de janeiro de 2024 não causaram efeitos materiais nessas informações trimestrais individuais e consolidadas.

## 4 Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
Caixa e bancos	1.959	1.905	67.307	70.407
Aplicações financeiras	18.042	180.285	120.639	343.741
	<b>20.001</b>	<b>182.190</b>	<b>187.946</b>	<b>414.148</b>

Caixa e equivalentes de caixa são investimentos de curto prazo, de alta liquidez, prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um risco insignificante de mudança de valor com vencimento no momento da aquisição igual ou inferior a 90 dias. A Administração da Companhia define "caixa e equivalentes de caixa" como valores mantidos com o objetivo de cumprir compromissos financeiros de curto prazo, ao invés de investimentos ou outros fins.

As aplicações financeiras são facilmente conversíveis em um montante conhecido de caixa e não estão sujeitas a riscos significativos de variação de valor, e são registrados a valores de custo mais rendimento acumulado até datas de balanço não superior ao valor de mercado ou realização. As aplicações financeiras do grupo referem-se a investimentos em Certificados de Depósito Bancário (CDB), reajustados com base na variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI), remunerado a uma taxa anual média de 95,34% do CDI em 31 de março de 2024 (98,48% em 31 de dezembro 2023).

A exposição da Companhia aos riscos de taxas de juros e uma análise de sensibilidade para esses ativos financeiros são divulgadas na nota explicativa 28.

## 5 Aplicações financeiras

### Composição

Tipo	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
LTN – tesouro prefixado	-	3.267
Fundo de investimentos	7.084	6.823
Cotas FIDC (i)	7.240	-
	<b>14.324</b>	<b>10.090</b>

- (i) Valor aplicado em cotas do FIDC Liber-IFC, conforme detalhado mais abaixo.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

<b>Movimentação</b>	<b>Controladora</b>	<b>Consolidado</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>	-	<b>10.090</b>
Aplicação	-	8.135
Aplicação – Residual FIDC	-	5.804
Resgate	-	(1.214)
Rendimentos sobre aplicações financeiras, líquidos de impostos	-	1.548
Baixa – Investimento (i)	-	(10.039)
<b>Saldo em 31 de março de 2024</b>	-	<b>14.324</b>

- (i) Baixa do investimento no FIDC, conforme descrito a seguir:

### ***Baixa de Investimento no FIDC***

Em 06 de fevereiro de 2024 foi celebrado o Memorando de Entendimentos Vinculante (“MoU”), entre a subsidiária da Companhia Infracommerce Negócios e Soluções Ltda e a Liber Capital S.A. acerca de uma parceria em que a Liber fará a gestão e a operação integral do Crédito B2B oferecido por meio da Plataforma Infracommerce. A data da transação efetiva considerada ocorreu em 28 de março de 2024.

Para execução da parceria, ambos constituíram em conjunto um novo fundo de investimento em direitos creditórios chamado FIDC Liber-IFC que é responsável por subsidiar integralmente todas as operações do produto Crédito B2B, em substituição ao FIDC IFC.

O FIDC IFC antes da parceria foi constituído como um Fundo de Investimento exclusivo da Companhia, que era integrado às ferramentas de inteligência artificial em um robusto *data lake* próprio, em função disso, a Companhia havia consolidado o FIDC. Com a venda de 79,85% das suas cotas ao valor justo de R\$ 23.000, a Liber passou a ser a controladora do Fundo de Investimento com a maioria das cotas e a Companhia passou a ter um percentual residual, que corresponde as cotas de participação no novo fundo FIDC Liber-IFC. Portanto, a Companhia baixou o investimento que possuía no FIDC e deixou de consolidá-lo em suas demonstrações financeiras, uma vez que o novo fundo não é exclusivo e a Companhia não possui controle, e passou a considerar o percentual de participação remanescente como aplicação financeira no Fundo FIDC Liber-IFC, a ser mensurada pelo valor justo.

### **Impactos no fluxo de caixa**

O valor que impactou o caixa da Companhia no período findo em 31 de março de 2024 foi de R\$ 22.973, o qual está líquido de R\$ 27, que era o valor em caixa do investimento baixado no FIDC.

Apresentamos a seguir, na forma sumarizada, os principais grupos de ativos e passivos baixados na data da transação:

<b>Data aquisição</b>	<b>FIDC</b>
	<b>28/03/2024</b>
Caixa e equivalente de caixa	27
Aplicações financeiras	10.283
Contas a receber	20.922
Outras contas a receber	12
<b>Total do ativo</b>	<b>31.244</b>
Outras contas a pagar	990
<b>Total do passivo</b>	<b>990</b>
<b>Patrimônio líquido contábil</b>	<b>30.254</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Na data da transação, o valor contábil do FIDC era de R\$ 30.254. Sendo assim, a Companhia baixou o investimento que detinha no FIDC, conforme detalhado acima, gerando o seguinte impacto:

	<u>28/03/2024</u>
Valor contábil do investimento	30.254
Valor de venda da participação	23.000
Valor justo da aplicação financeira no novo FIDC Liber-IFC	7.240
Perda na baixa do investimento	(14)

Após a baixa do investimento, foi reconhecido, então, o saldo de aplicação financeira no FIDC Liber-IFC no valor de R\$ 7.240, que corresponde à parcela remanescente da Companhia de 20,15% mantida no novo FIDC Liber-IFC.

## 6 Contas a receber

	<u>Consolidado</u>	
	<u>31/03/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Contas a receber de operadoras de cartão de crédito (i)	222.686	185.133
Contas a receber de clientes (ii)	285.131	285.634
Contas a receber FIDC (iii)	-	30.717
<b>Contas a receber</b>	<b>507.817</b>	<b>501.484</b>
PECLD – FIDC	-	(3.278)
PECLD – demais recebíveis	(3.157)	(2.231)
<b>PECLD</b>	<b>(3.157)</b>	<b>(5.509)</b>
	<b>504.660</b>	<b>495.975</b>

- (i) Correspondem às contas a receber das vendas através de cartão de crédito, que a Companhia recebe em montantes, prazos e parcelas definidas no momento da venda dos produtos dos clientes. Esse valor corresponde a Venda Bruta de Mercadoria (GMV – Gross Merchandise Volume) referente às vendas de produtos dos clientes feitas através do nosso ecossistema. A Companhia realizou antecipação de cartões no período de 31 de março de 2024 no montante de R\$ 240.025 (R\$ 406.614 no período findo em 31 de março de 2023 e R\$ 2.247.047 no exercício de 31 de dezembro de 2023), onde transfere para as operadoras de cartão de crédito e instituições financeiras todos os riscos de recebimento dos consumidores e, assim, desreconhece as contas a receber referente a estes créditos. O impacto da despesa no resultado financeiro com antecipação desses recebíveis foi de R\$ 14.356 em 31 de março de 2024 (R\$ 26.986 em 31 de março de 2023).
- (ii) As contas a receber dos clientes, correspondem ao rebalanceamento da margem em que o produto do cliente foi vendido nos sites de e-commerce dos clientes para o consumidor final por um preço abaixo do negociado na formação da margem do produto quando da negociação entre a Companhia e o cliente. Como os contratos garantem uma margem mínima para a Companhia, visto que a IFC atua como agente na operação, então a margem é rebalanceada mensalmente. Conforme mencionado na nota explicativa 15, este valor é basicamente liquidado contra a conta de “Fornecedores”, onde a Companhia possui os valores a pagar para os respectivos fornecedores.
- (iii) Referem-se a direitos creditórios oriundos das operações com o FIDC, o qual a Companhia vendeu participação e controle e, portanto, deixou de consolidar o fundo, conforme detalhado na nota 6.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

As contas a receber da Companhia representam as mercadorias vendidas dos clientes, e não apenas a comissão da Companhia pelas mercadorias vendidas desses clientes. Dessa forma, em geral, a diferença entre o valor que a Companhia recebe com a venda dos produtos dos clientes e o valor que a Companhia paga aos fornecedores é o valor efetivo referente à comissão dos serviços fornecidos pela Companhia atuando como um agente da transação.

Abaixo apresentamos a movimentação da PECLD:

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
<b>Saldo inicial</b>	<b>(5.509)</b>	<b>(3.445)</b>
Adição	(2.314)	(9.939)
Baixas	1.388	7.875
Baixas – Investimento (i)	3.278	-
<b>Saldo final</b>	<b>(3.157)</b>	<b>(5.509)</b>

- (i) Baixa do investimento no FIDC, conforme nota 6.

## 7 Adiantamentos a fornecedores

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
Adiantamento a fornecedores (i)	106.386	116.874
Outros adiantamentos a fornecedores	3.627	6.685
<b>110.013</b>	<b>123.559</b>	

- (i) Corresponde ao saldo de mercadoria dos clientes, do qual a Companhia atua como agente na transação.

## 8 Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
ICMS (i)	-	-	42.243	50.228
PIS e COFINS	-	-	30.658	32.651
IVA	-	-	8.679	7.433
IRRF	814	-	1.911	-
Outros impostos	-	-	5.379	6.855
<b>814</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>88.870</b>	<b>97.167</b>
Circulante	814	-	46.235	59.987
Não circulante	-	-	42.635	37.180
<b>814</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>88.870</b>	<b>97.167</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

- (i) O valor de R\$ 42.243 é referente ao ICMS próprio e ICMS-ST (substituição tributária) gerado nas operações interestaduais. Parte destes créditos em que esses impostos não estão incluídos na margem da Companhia negociada com o cliente faz parte de um valor a ser reembolsado ao cliente. Desta forma, a Companhia reembolsa este crédito ao fornecedor dos produtos, que são os clientes. O mesmo valor a ser reembolsado é reconhecido no passivo, que em 31 de março de 2024 é de R\$ 26.735 (R\$ 29.540 em 31 de dezembro de 2023), vide nota 22.

## 9 Outras contas a receber

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
Ativo indenizatório (i)	69.780	69.780	69.780	69.780
Outras contas a receber	-	-	10.519	5.903
	<b>69.780</b>	<b>69.780</b>	<b>80.299</b>	<b>75.683</b>
Circulante	-	-	9.740	4.990
Não circulante	69.780	69.780	70.559	70.693
	<b>69.780</b>	<b>69.780</b>	<b>80.299</b>	<b>75.683</b>

- (i) Trata-se de ativo indenizatório contratual que cobre o valor do passivo contingente registrado no mesmo valor em provisões para contingências na aquisição da Synapcom, veja nota explicativa 20.

## 10 Investimentos e provisão para passivo a descoberto

### Investimento e provisão para passivo a descoberto em controladas

Controladora								
Empresa	31/12/2023 – Investimento				Equivalência patrimonial	Resultado Abrangente	Amort. Mais valia (i)	31/03/2024
	Ágio	Mais valia	Patrimônio líquido	Total				
IFC Ltda.	-	-	578.776	578.776	(23.658)	-	-	555.118
IFC Varejo	-	-	(12.065)	(12.065)	(174)	-	-	(12.239)
Infrashop	-	-	(54.491)	(54.491)	12.384)	-	-	(66.875)
Infrapay	-	-	(1.652)	(1.652)	(7.008)	-	-	(8.660)
New Retail	110.156	7.842	254.239	372.237	(8.923)	4.821	(654)	367.481
Synapcom	912.658	166.777	258.190	1.337.625	(6.573)	-	(9.965)	1.321.087
<b>Total</b>	<b>1.022.814</b>	<b>174.619</b>	<b>1.022.997</b>	<b>2.220.430</b>	<b>(58.720)</b>	<b>4.821</b>	<b>(10.619)</b>	<b>2.155.912</b>
<b>Provisão para passivo descoberto</b>				<b>(68.208)</b>				<b>(87.774)</b>
<b>Investimentos</b>				<b>2.288.638</b>				<b>2.243.686</b>

- (i) Os ativos intangíveis identificáveis estão relacionados a carteira de clientes, marca e cláusula de não competição identificados na aquisição das empresas, conforme nota 13.



## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Controladora					
Empresa	31/12/2022	Equivalência patrimonial	Resultado Abrangente	Amort. Mais valia (i)	31/03/2023
IFC Ltda.	361.497	(19.772)	-	-	341.725
Inframedia	(1.951)	-	-	-	(1.951)
IFC Varejo	(10.991)	(422)	-	-	(11.413)
México	(3.954)	(36)	1.061	-	(2.929)
Infrashop	(14.450)	(10.135)	-	-	(24.585)
Infrapay	(6.730)	(1.222)	-	-	(7.952)
New Retail	167.055	(2.190)	454	(654)	164.665
Synapcom	1.090.113	(9.145)	-	(9.966)	1.071.002
<b>Total</b>	<b>1.580.589</b>	<b>(42.922)</b>	<b>1.515</b>	<b>(10.620)</b>	<b>1.528.562</b>
<b>Provisão para passivo descoberto</b>	<b>(38.076)</b>				<b>(48.830)</b>
<b>Investimentos</b>	<b>1.618.665</b>				<b>1.577.392</b>

### Informações financeiras das investidas diretas

Período findo em 31 de março de 2024								
Controladas		Ativo		Passivo			DRE	
Empresa	%	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante	Patrimônio Líquido	Receita líquida	Lucro (prejuízo) líquido
IFC Ltda.	100%	442.764	935.671	298.536	559.562	520.337	73.457	(23.658)
IFC Varejo	100%	32.340	1.776	16.134	30.221	(12.239)	1.996	(174)
Infrashop	100%	7.388	52.359	8.704	121.564	(70.521)	10.670	(12.384)
Infrapay	100%	18.611	248.132	176	275.226	(8.659)	(3.155)	(7.007)
New Retail	83,6%	182.795	184.139	138.661	14.342	213.931	93.803	(8.923)
Synapcom	100%	185.316	485.901	128.736	335.053	207.428	43.131	(6.574)
		<b>869.214</b>	<b>1.907.978</b>	<b>590.947</b>	<b>1.335.968</b>	<b>850.277</b>	<b>219.902</b>	<b>(58.720)</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### Impactos no fluxo de caixa decorrentes das aquisições de negócios feitas em períodos anteriores

Fluxo de pagamento: Caixa	Controladora			Consolidado						
	Synapcom	New Retail	Total impacto Controladora	Tevec	Brandlive Colombia	Pier	Ecomsur	Tatix	Summa	Total impacto Consolidado
Pagamento realizados até 31/03/2023, líquido do caixa adquirido	-	-	-	-	-	1.500	-	-	-	1.500
Pagamento diferido (atividade de financiamento)	-	-	-	-	-	1.500	-	-	-	1.500
Pagamento realizados até 31/03/2024, líquido do caixa adquirido	-	3.062	3.062	905	-	1.500	-	-	-	5.467
Pagamento diferido (atividade de financiamento)	-	3.062	3.062	905	-	1.500	-	-	-	5.467

## 11 Imobilizado

	Consolidado						
	Benfeitorias em bens de terceiros	Máquinas e equipamentos	Instalações	Equipamentos de Computador	Móveis e utensílios	Outros	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2023	5.561	1.620	67.945	8.828	10.985	3.903	98.842
Adições	623	406	3.479	551	685	-	5.744
Depreciação	(368)	(197)	(2.055)	(827)	(506)	(1)	(3.954)
Ajuste de economia hiperinflacionária	5	235	(452)	(12)	1.994	5	1.775
Saldo em 31 de março de 2024	5.821	2.064	68.917	8.540	13.158	3.907	102.407
Custo	9.428	4.311	89.508	19.163	17.927	3.903	144.240
Depreciação	(3.607)	(2.247)	(20.591)	(10.623)	(4.769)	4	(41.833)

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

							Consolidado
	Benfeitorias em bens de terceiros	Máquinas e equipamentos	Instalações	Equipamentos de Computador	Móveis e utensílios	Outros	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	6.924	2.473	63.055	10.646	11.627	3.911	98.636
Adições	363	130	3.521	560	611	-	5.185
Depreciação	(299)	(107)	(2.721)	(459)	(502)	(169)	(4.257)
Saldo em 31 de março de 2023	6.988	2.496	63.855	10.747	11.736	3.742	99.564
Custo	7.287	2.603	66.576	11.206	12.238	3.911	103.821
Depreciação	(299)	(107)	(2.721)	(459)	(502)	(169)	(4.257)

### Teste de *impairment* de ativos

A Companhia testa anualmente, no final de cada exercício, os valores recuperáveis dos ativos imobilizados que estão sujeitos à depreciação. Para o período findo em 31 de março de 2024, não foi identificado nenhum evento ou mudança nas circunstâncias que possam indicar que o valor contábil pode não ser recuperável.

## 12 Intangível e ágio

### a) Composição

						Consolidado
	Plataforma (i)	Ágio (ii)	Carteira de clientes (iii)	Marcas e patentes	Cláusula de não competição	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2023	234.006	1.381.038	207.891	44.439	2.359	1.869.733
Adições	9.792	-	-	-	-	9.792
Amortização	(20.131)	-	(10.661)	(2.469)	(203)	(33.464)
Ajuste de economia hiperinflacionária	(1.634)	-	-	(16)	-	(1.650)
Saldo em 31 de março de 2024	222.033	1.381.038	197.230	41.954	2.156	1.844.411
Custo	386.280	1.381.038	304.028	70.604	4.598	2.146.548
Amortização	(164.247)	-	(106.798)	(28.650)	(2.442)	(302.137)

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

						Consolidado
	Plataforma (i)	Ágio (ii)	Carteira de clientes (iii)	Marcas e patentes	Cláusula de não competição	Total
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>202.713</b>	<b>1.286.842</b>	<b>218.598</b>	<b>24.095</b>	<b>3.167</b>	<b>1.735.415</b>
Adições	27.003	-	-	-	-	27.003
Amortização	(14.251)	-	(8.150)	(2.317)	(152)	(24.870)
<b>Saldo em 31 de março de 2023</b>	<b>215.465</b>	<b>1.286.842</b>	<b>210.448</b>	<b>21.778</b>	<b>3.015</b>	<b>1.737.548</b>
Custo	298.587	1.286.842	265.063	38.084	4.447	1.893.023
Amortização	(83.122)	-	(54.615)	(16.306)	(1.432)	(155.475)

- (i) A plataforma de e-commerce gerada internamente apresenta rentabilidade futura após estudos realizados pela Companhia. Assim, todas as despesas incorridas para sua constituição/configuração foram capitalizadas, sendo medida pelo tempo de trabalho alocado na formatação dessas plataformas de e-commerce. A Administração realiza os testes de recuperabilidade anualmente desses ativos, no final do exercício. Em 31 de março de 2024, a Companhia não identificou eventos ou circunstâncias que impactaram significativamente o plano de negócios da Companhia e/ou que indicasse que os ativos não são recuperáveis
- (ii) O ágio é alocado em cada Unidade Geradora de Caixa ("UGC") e anualmente no final de cada exercício submetido a uma avaliação de sua recuperabilidade ou, quando há algum indicativo de que a unidade geradora de caixa está com baixo desempenho. O valor recuperável de uma UGC é o maior entre o seu valor em uso e o seu valor justo menos custos de venda. Ao avaliar o valor em uso, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente usando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflete as avaliações atuais de mercado do valor do dinheiro no tempo e dos riscos específicos da UGC. Uma perda por redução ao valor recuperável é reconhecida se o valor contábil da UGC exceder seu valor recuperável. Qualquer perda no valor do ágio é reconhecida diretamente no resultado do período em que foi identificada, a qual não é revertida em períodos subsequentes, mesmo que os fatores que levaram ao seu registro deixem de existir.
- (iii) Preço alocado nas combinações de negócios, conforme nota explicativa 11

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 13 Direito de uso e arrendamento

A Companhia atua como arrendatária em contratos relacionados principalmente a imóveis (centros de distribuição e unidades administrativas) e equipamentos (empilhadeiras, impressoras, coletores etc.). A Companhia reconhece o direito de uso e o arrendamento na data efetiva do contrato.

Os contratos de arrendamento têm duração entre 2 e 10 anos, com opção de renovação.

### a. Direito de uso

	Consolidado			
	Centro de distribuição	Escritório administrativo	Equipamentos	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2023	45.858	5.740	2.132	53.730
Adição/renovação	1.655	-	49	1.704
Baixas	(1.674)	-	(30)	(1.704)
Depreciação	(4.145)	(537)	(297)	(4.979)
Saldo em 31 de março de 2024	41.694	5.203	1.854	48.751

	Consolidado				
	Centro de distribuição	Darkstore	Escritório administrativo	Equipamentos	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	84.223	2.655	6.171	13.446	106.495
Adição/renovação	6.880	2	-	2.608	9.490
Baixas	(781)	(2.140)	-	(2.014)	(4.935)
Depreciação	(5.971)	(143)	(421)	(2.747)	(9.282)
Saldo em 31 de março de 2023	84.351	374	5.750	11.293	101.768

### b. Arrendamentos

	Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023
Centro de distribuição	49.687	48.817
Escritório administrativo	5.603	6.070
Equipamentos	1.070	3.951
	<b>56.360</b>	<b>58.838</b>
Circulante	25.091	23.913
Não circulante	31.269	34.925
	<b>56.360</b>	<b>58.838</b>

### Cronograma de pagamento

	Passivo não circulante
2025	11.931
2026	13.680
2027	2.064
2028	962
2029	1.034
2030	1.111
2031	487
<b>Total</b>	<b>31.269</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### c. Demonstrações do resultado

<b>Depreciação</b>	<b>31/03/2024</b>	<b>31/03/2023</b>
Centro de distribuição	(4.144)	(5.949)
Darkstores	-	(143)
Escritório administrativo	(538)	(421)
Equipamentos	(297)	(2.769)
	<b>(4.979)</b>	<b>(9.282)</b>

<b>Despesas financeiras</b>		
Centro de distribuição	(3.960)	(2.265)
Darkstores	-	(19)
Escritório administrativo	(107)	(114)
Equipamentos	(86)	(501)
Baixa de contrato	184	175
	<b>(3.969)</b>	<b>(2.724)</b>

#### d. Movimentação dos arrendamentos

	<b>Centro de distribuição</b>	<b>Escritório administrativo</b>	<b>Equipamentos</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>48.817</b>	<b>6.070</b>	<b>3.951</b>	<b>58.838</b>
Adição/Renovação	1.656	-	49	1.705
Juros	3.780	107	82	3.969
Pagamentos de principal	(4.027)	(526)	(291)	(4.844)
Pagamento de juros	(1.410)	(107)	(86)	(1.603)
Baixa	(1.675)	-	(30)	(1.705)
<b>Saldo em 31 de março de 2024</b>	<b>47.141</b>	<b>5.544</b>	<b>3.675</b>	<b>56.360</b>

	<b>Centro de distribuição</b>	<b>Darkstore</b>	<b>Escritório administrativo</b>	<b>Equipamentos</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>95.569</b>	<b>2.954</b>	<b>6.447</b>	<b>14.590</b>	<b>119.560</b>
Adição/Renovação	6.880	2	-	2.607	9.489
Juros	2.090	19	114	501	2.724
Pagamentos de principal	(7.362)	(274)	(374)	(1.840)	(9.850)
Pagamento de juros	(2.265)	(19)	(114)	(501)	(2.899)
Baixa	(781)	(2.140)	-	(2.014)	(4.935)
<b>Saldo em 31 de março de 2023</b>	<b>94.131</b>	<b>542</b>	<b>6.073</b>	<b>13.343</b>	<b>114.089</b>

A taxa incremental média de desconto utilizada para calcular o valor presente foi de 13,11% a.a. em 31 de março de 2024 e 14,14% a.a. em 31 de dezembro de 2023.

Em atendimento ao Ofício Circular/CVM/SNC/SEP/ no 02/2019, se nas transações em que a taxa incremental é usada, a mensuração fosse feita pelo valor presente das parcelas esperadas acrescidas da inflação futura projetada, os saldos dos passivos de arrendamento, do direito de uso, da despesa financeira e da despesa de depreciação do período findo em 31 de março de 2024, seriam os apresentados na coluna “Ofício”:

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Contas	31/03/2024		
	Registrado	Ofício	% variação
Passivo de arrendamento	56.360	62.362	10,65%
Direito de uso residual	48.751	52.861	8,43%
Despesa financeira	(3.969)	(4.271)	13,11%
Despesa de depreciação	(4.979)	(5.399)	8,43%

## 14 Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
Fornecedores de mercadoria dos clientes (i)	-	-	370.908	512.092
Outros fornecedores (ii)	45	4.653	39.690	37.630
	<b>45</b>	<b>4.653</b>	<b>410.598</b>	<b>549.722</b>

(ii) Valores referentes a compras de mercadorias dos clientes.

(iii) Valores referentes a fornecedores de outros produtos e serviços inerentes a operação da Companhia, como serviços de TI, manutenção dos centros de distribuição, consultorias em geral etc.

## 15 Fornecedores – risco sacado à pagar

A Companhia apresentou valores devidos pela compra de bens ou serviços, relacionados a operações de risco sacado (essas operações também podem ser conhecidas como “*forfait*”, “*confirming*” ou “*reverse factoring*”, dependendo das características) na rubrica de 'Fornecedores – risco sacado a pagar' porque considera que a natureza ou função do passivo financeiro é diferente de outras contas a pagar e requer uma apresentação separada no balanço patrimonial. Essas operações visam a antecipação por seus fornecedores de seus recebíveis, com um prazo médio de 118 dias com uma taxa média de 1,24% a.m., paga pelo fornecedor. Não há nenhum custo financeiro para a Companhia sobre tal transação.

Em 31 de março de 2024, o saldo dos fornecedores risco sacado foi de R\$ 25.438 (R\$ 31.062 em 31 de dezembro de 2023).

## 16 Impostos a pagar

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
ICMS DIFAL a pagar (i)	-	-	164.991	162.086
Impostos - LATAM	-	-	7.620	3.588
ISS a recolher	-	-	910	1.094
Outros impostos a recolher	1.700	1.379	9.466	10.083
	<b>1.700</b>	<b>1.379</b>	<b>182.987</b>	<b>176.851</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Circulante	1.700	1.379	18.290	15.071
Não circulante	-	-	164.697	161.780
	<b>1.700</b>	<b>1.379</b>	<b>182.987</b>	<b>176.851</b>

- (i) Este saldo refere-se a ICMS DIFAL a pagar, pagos via depósito judicial no valor de R\$ 163.298 (R\$ 160.170 em 31 de dezembro de 2023) conforme nota 20.1, e parcela correspondente aos valores que ainda não foram recolhidos (corrente) no valor de R\$ 1.693 (R\$ 1.916 em 31 de dezembro de 2023).

## 17 Empréstimos e financiamentos

### a. Composição do saldo de empréstimos e financiamentos por emissão

	Remuneração	Valor face	Maturidade	Controladora		Consolidado	
				31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
Empréstimos em moeda nacional (i)	CDI + spread	227.451	2024-2033	118.387	169.807	236.009	190.469
Notas Comerciais Escriturais (ii)	CDI + 2,44% a.a	100.000	2024	51.526	100.053	51.526	100.053
Risco sacado (iii)				-	-	10.236	13.479
				<b>169.913</b>	<b>269.860</b>	<b>297.771</b>	<b>304.001</b>
Circulante				96.576	185.405	125.999	218.062
Não circulante				73.337	84.455	171.772	85.939
				<b>169.913</b>	<b>269.860</b>	<b>297.771</b>	<b>304.001</b>

- (i) Em 16 de julho de 2021, captação de empréstimo nacional com garantia, remunerado através de uma taxa pré-fixada de 2,92% a.a., para reforço de caixa da subsidiária Tatix Comércio e Participações Ltda, com prazo de vencimento em 2024 e 2025.

Em 15 de março de 2023, a Companhia firmou um novo contrato de empréstimo no valor de R\$ 90.000 através de um CCB (Cédula de Crédito Bancário), remunerada a CDI + taxa de 2,58% a.a. com pagamento de juros mensais e principal em 24 parcelas, iniciadas em abril de 2024.

Em 07 de julho de 2023, a Companhia assinou um novo contrato de empréstimo no valor de R\$ 84.682 (recebimento da primeira parcela de R\$ 28.251 em 03 de agosto de 2023) junto ao FINEP, remunerada a TR + taxa de 4% a.a. com pagamento de juros mensais e principal em 90 parcelas, a serem iniciadas em fevereiro de 2026.

Em 16 de novembro de 2023, a Companhia firmou um novo contrato de empréstimo no valor de R\$ 19.231 através de um CCB (Cédula de Crédito Bancário), remunerada a CDI + taxa de 3,50% a.a. com pagamento de juros mensais e principal em parcela única em fevereiro de 2024. Em 09 de fevereiro de 2024, a Companhia liquidou o empréstimo.

Em 20 de dezembro de 2023, a Companhia firmou um novo contrato de empréstimo no valor de R\$ 32.300 através de um CCB (Cédula de Crédito Bancário), remunerada a CDI + taxa de 3,44% a.a. com pagamento de juros mensais e principal em parcela única em março de 2024. Em 01 de março de 2024, a Companhia liquidou o empréstimo.

Em 06 de fevereiro de 2024, a Companhia firmou um novo contrato de empréstimo com o Banco do Brasil S/A no valor de R\$ 100.000, com objetivo de reforçar o caixa visando melhorar o perfil do endividamento. Remunerada a CDI, acrescida do spread de 2,70% a.a. com pagamentos de juros trimestrais e período de carência de 12 meses para o principal. Após a carência, o principal será pago trimestralmente em 16 parcelas, compreendendo ao todo 60 meses.

- (ii) Em 21 de junho de 2022, a Companhia realizou a 1ª emissão de Notas Comerciais Escriturais, em série única. Foram emitidas 100.000 (cem mil) notas comerciais escriturais no valor unitário de R\$ 1.000,00 (um mil reais), com remuneração de CDI + 2,44% a.a., com amortização ao final (carência de amortização de principal de 18 meses) e juros pagos semestralmente, as quais foram objeto de distribuição pública com esforços restritos de distribuição, nos termos da instrução CVM nº476/2009. O prazo de vencimento das



## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

notas comerciais escriturais é de 2 anos contados da data de emissão, e os recursos captados foram destinados à quitação de dívidas existentes da Companhia, bem como para capital de giro e investimentos da Companhia. A avaliação dos *covenants* é realizada anualmente, e os índices de desempenho são os mesmos relacionados às debêntures, vide nota 19.

- (iii) Referem-se a operação de transferência de títulos de fornecedores junto ao banco com postergação do prazo de vencimento desses títulos. Como estas transações são classificadas pela Companhia como financiamento, a dívida com o fornecedor é baixada e é constituída uma nova dívida com o banco assumindo os juros da transação nesta rubrica de empréstimos e financiamentos, por conta da característica da transação. A maturidade dessas operações não ultrapassa 125 dias após a data de vencimento original.

### b. Movimentação

	<b>Controladora</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>269.860</b>
Captação	19.231
Pagamento principal	(122.328)
Custo de emissão	250
Juros provisionados	7.294
Juros capitalizados	282
Juros pagos	(4.676)
<b>Saldo em 31 de março de 2024</b>	<b>169.913</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>99.661</b>
Captação	90.000
Adição - Custos de emissão	(1.697)
Custo de emissão – apropriação ao resultado	224
Juros (resultado)	4.726
<b>Saldo em 31 de março de 2023</b>	<b>192.914</b>
	<b>Consolidado</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>304.001</b>
Captação	122.192
Adição – Custo de emissão	(4.201)
Risco sacado (i)	27.195
Pagamento principal	(126.364)
Pagamento risco sacado	(30.438)
Custo de emissão	901
Juros provisionados	8.941
Juros capitalizados	282
Juros pagos	(4.738)
<b>Saldo em 31 de março de 2024</b>	<b>297.771</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>259.255</b>
Captação	130.134
Adição – custo de emissão	(1.697)
Risco sacado (i)	14.955
Pagamento principal	(100.514)
Pagamento de risco sacado	(21.758)
Custo de emissão	225
Juros provisionados	6.251
Juros pagos	(209)
Variação Cambial	1.343
<b>Saldo em 31 de março de 2023</b>	<b>287.985</b>

- (i) Movimento de transação de risco sacado, sem efeito caixa, conforme nota 16.

As informações relacionadas a exposição da Companhia a taxa de juros, moeda estrangeira e risco de liquidez está incluída na nota explicativa 28.

#### c. Cláusulas restritivas (*Covenants*)

As Notas Comerciais emitidas possuem *covenants* financeiros e não financeiros, sendo que os financeiros requerem a manutenção de índices financeiros os quais são apurados anualmente com base nas demonstrações financeiras consolidadas da Companhia. O cálculo é o quociente da divisão da dívida líquida pelo EBITDA, sendo que o valor resultante não deve ser superior a 2,0x em 2023 e 1,75x de 2024 em diante.

Quanto aos empréstimos em moda nacional, a Companhia possui um empréstimo captado junto ao Banco do Brasil em 06 de fevereiro de 2024 que possui *covenants* financeiros e não financeiros e que seguem as mesmas premissas das Notas Comerciais, sendo que o valor resultante não deve ser superior a 2x em 2024 e 1,75x de 2025 em diante.

Para o período findo em 31 de março de 2024 não existe a obrigatoriedade do cálculo dos *Coventants*.

#### d. Período de amortização

O cronograma para o pagamento das parcelas de empréstimos e financiamentos é demonstrado abaixo:

	31/03/2024		31/03/2024	
	Controladora		Consolidado	
Vencimento	Total	%	Total	%
em até um ano	96.576	56,8	125.999	42,3
<b>Total passivo circulante</b>	<b>96.576</b>	<b>56,8</b>	<b>125.999</b>	<b>42,3</b>
um a dois anos	45.400	26,8	70.410	23,6
dois a três anos	3.810	2,2	27.907	9,4
acima de três anos	24.127	14,2	73.455	24,7
<b>Total passivo não circulante</b>	<b>73.337</b>	<b>43,2</b>	<b>171.772</b>	<b>57,7</b>
	<b>169.913</b>	<b>100,0</b>	<b>297.771</b>	<b>100,0</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 18 Debêntures

### a. Composição do saldo de debêntures por emissão (controladora e consolidado)

	Remuneração	Emissão	Vencimento	31/03/2024	31/12/2023
IFC 1ª emissão debêntures série única (i)	CDI + 2,55% a.a.	17/11/2021	17/11/2026	213.655	233.351
IFC 2ª emissão debêntures em duas séries (ii)	CDI + 2,70% a.a.	28/01/2023	28/01/2027	166.060	165.957
<b>Total</b>				<b>379.715</b>	<b>399.308</b>
Passivo circulante				100.096	82.590
Passivo não circulante				279.619	316.718
				<b>379.715</b>	<b>399.308</b>

- (i) Em 17 de novembro de 2021, a Companhia realizou a 1ª emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie com garantia real e garantia fidejussória adicional, em série única. Foram emitidas 250.000 debêntures no valor unitário de R\$ 1.000,00 para 1ª série e 850.000 debêntures no valor unitário de R\$ 1.000,00, remuneradas através de CDI + 2,55% a.a., com amortização percentual a partir de novembro/23 e juros trimestrais, as quais foram objeto de distribuição pública com esforços restritos de distribuição, nos termos da Instrução CVM nº 476/2009. A operação tem prazo de vencimento de cinco anos, sendo dois anos de carência.
- (ii) Em 28 de janeiro de 2023, a Companhia realizou a 2ª emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie quirografária, a ser convolada em espécie com garantia real, com garantia adicional fidejussória, em duas séries, para distribuição pública da Companhia. Foram emitidas 165.000 (cento e sessenta e cinco mil) debêntures em duas séries, sendo 65.000 (sessenta e cinco mil) debêntures na 1ª Série e 100.000 (cem mil) Debêntures na 2ª Série, com valor nominal unitário de R\$ 1.000,00 (mil reais), perfazendo o montante total de R\$165.000 (cento e sessenta e cinco milhões de reais), sendo: (i) R\$ 65.000 (sessenta e cinco milhões de reais), o valor total de Emissão das Debêntures da 1ª Série; e (ii) R\$ 100.000 (cem milhões de reais), o valor total de Emissão das Debêntures da 2ª Série, remuneradas através de CDI + 2,70% a.a., com amortização percentual a partir de janeiro/25 e juros trimestrais, nos termos da Resolução CVM nº 160/2022. Com prazo de vencimento de quatro anos, sendo dois anos de carência, contados da data de Emissão, e os recursos captados foram destinados para reforço de caixa (1ª série) e liquidação das operações de empréstimo financeiro direto (4131) com o Banco do Brasil S.A (2ª série). A Companhia recebeu até a data de 31 de março de 2023 um total de R\$ 135.000, e o montante restante foi recebido na data de 17 de abril de 2023.

### b. Movimentação

	Controladora/ Consolidado
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>399.308</b>
Custos de emissão apropriados	491
Juros provisionados	12.660
Pagamento do principal	(19.231)
Pagamento de juros	(13.513)
<b>Saldo em 31 de março de 2024</b>	<b>379.715</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	<b>Controladora/ Consolidado</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b><u>253.042</u></b>
Captação	135.000
Adição - Custos de emissão	(3.759)
Custos de emissão apropriados	746
Juros provisionados	11.043
Pagamento de juros	(10.235)
<b>Saldo em 31 de março de 2023</b>	<b><u>385.837</u></b>

#### c. Cláusulas restritivas (*Covenants*)

As debêntures emitidas possuem *covenants* financeiros e não financeiros, sendo que os financeiros requerem a manutenção de índices financeiros os quais são apurados anualmente com base nas demonstrações financeiras consolidadas da Companhia. O cálculo é o quociente da divisão da dívida líquida pelo EBITDA, sendo que o valor resultante não deve ser superior a 2,0x em 2023 e 1,75x de 2024 em diante.

Para o período findo em 31 de março de 2024 não existe a obrigatoriedade do cálculo dos *Coventants*.

#### d. Cronograma de amortização

	<b>31/03/2024</b>	
	<b>Controladora/ Consolidado</b>	
	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Vencimento</b>		
Em até um ano	100.096	26,4
<b>Total passivo circulante</b>	<b>100.096</b>	<b>26,4</b>
Um a dois anos	168.254	44,3
Dois a três anos	111.365	29,3
<b>Total passivo não circulante</b>	<b>279.619</b>	<b>73,6</b>
	<b>379.715</b>	<b>100</b>

O pagamento do saldo principal e de juros das debêntures ocorre trimestralmente com possibilidade de antecipação por parte da Companhia, sendo que o principal tem início em novembro de 2023 e juros com início em fevereiro 2022 para a 1ª emissão e principal com início em janeiro de 2025 e juros com início em abril de 2024 para a 2ª emissão.

## 19 Provisões para contingências

A Companhia realiza uma avaliação recorrente dos riscos envolvidos em processos trabalhistas, tributários e cíveis que se realizam no curso de suas atividades. Esta avaliação é realizada com base nas informações disponíveis e nos fatores de risco presentes em cada processo, amparado pelo parecer da assessoria jurídica da Companhia.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### Controladora

	<b>Tributário</b>	<b>Total</b>
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>69.880</b>	<b>69.880</b>
Saldo em 31 de março de 2024	<b>69.880</b>	<b>69.880</b>
	<b>Tributário</b>	<b>Total</b>
Saldo em 31 de dezembro de 2022	<b>69.780</b>	<b>69.780</b>
Reversão	-	-
Saldo em 31 de março de 2023	<b>69.780</b>	<b>69.780</b>

### Consolidado

	<b>Civil</b>	<b>Tributário</b>	<b>Trabalhista</b>	<b>Total</b>
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>947</b>	<b>69.624</b>	<b>12.710</b>	<b>83.281</b>
Adições	1.386	-	2.544	3.930
Reversão	(204)	-	(241)	(445)
Saldo em 31 de março de 2024	<b>2.129</b>	<b>69.624</b>	<b>15.013</b>	<b>86.766</b>
	<b>Civil</b>	<b>Tributário</b>	<b>Trabalhista</b>	<b>Total</b>
Saldo em 31 de dezembro de 2022	<b>1.225</b>	<b>69.982</b>	<b>8.519</b>	<b>79.726</b>
Adições	712	16	1.122	1.850
Pagamentos	(536)	(374)	(548)	(1.458)
Saldo em 31 de março de 2023	<b>1.401</b>	<b>69.624</b>	<b>9.093</b>	<b>80.118</b>

A Companhia possui, de forma consolidada, ações tributárias, cíveis e trabalhistas, com risco de perda classificado pela Administração como possível com base na avaliação de seus advogados, nos valores de R\$ 30.614 em 31 de março de 2024 (R\$ 28.633 em 31 de dezembro de 2023).

## 20.1 Depósitos judiciais

	<b>Consolidado</b>	
	<b>31/03/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
Recolhimento judicial de ICMS DIFAL (i)	163.298	160.170
Demais depósitos	26.032	21.267
	<b>189.330</b>	<b>181.437</b>

- (i) A Companhia recolhe o ICMS DIFAL via depósito judicial, devido os processos fiscais que a mesma possui junto aos governos estaduais para definir a exigibilidade do imposto. Este saldo tem sua contrapartida na rubrica Impostos a pagar. Do valor total da variação de depósitos judiciais foram reconhecidos no resultado do período de 31 de março de 2024 o valor de R\$ 2.327 (R\$ 8.468 em 31 de dezembro de 2023), referente à atualização monetária.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 20 Contas a pagar de combinação de negócios

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
Pier 8	-	-	4.720	6.160
New retail	590	3.476	-	-
Tatix	-	-	2.442	2.382
Summa e Sigurd	-	-	-	2.975
Synapcom	619	619	619	619
Tevec	-	-	236	2.077
Ecomsur	7.595	2.931	7.595	2.931
Brandlive Colômbia	-	-	9.693	9.183
	<b>8.804</b>	<b>7.026</b>	<b>25.305</b>	<b>26.327</b>
Circulante	8.431	6.653	16.164	15.979
Não circulante	373	373	9.141	10.348
	<b>8.804</b>	<b>7.026</b>	<b>25.305</b>	<b>26.327</b>

### a. Movimento do saldo

	Controladora	Consolidado
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>7.026</b>	<b>26.327</b>
Atualização monetária	-	203
Variação cambial	176	382
Pagamentos	(3.062)	(5.467)
Remensuração <i>earn-out</i> – Tevec (i)	-	(805)
Remensuração <i>earn-out</i> – Ecomsur (ii)	4.664	4.665
<b>Saldo em 31 de março de 2024</b>	<b>8.804</b>	<b>25.305</b>

	Controladora	Consolidado
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>110.902</b>	<b>190.771</b>
Adição/exclusão pós combinação de negócios	-	(1.204)
Remuneração pós-combinação	1.719	1.719
Ajuste a valor presente	-	588
Atualização monetária	3.290	3.852
Pagamentos	-	(1.500)
<b>Saldo em 31 de março de 2023</b>	<b>115.911</b>	<b>194.226</b>

- (i) A Companhia remensurou para 31 de março de 2024 o valor justo do *earn-out* dos antigos acionistas minoritários da Tevec. A faixa de pagamento foi alterada, reduzindo o montante a pagar em R\$ 805, o qual foi reconhecido contra a rubrica de “despesas financeiras”.
- (ii) A Companhia remensurou o valor justo do *earn-out* da Ecomsur para o período findo de 31 de março de 2024, resultando em um aumento de R\$ 4.664, que foi reconhecido contra a rubrica de “despesas financeiras”.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### Cronograma de amortização

	31/03/2024		31/03/2024	
	Controladora		Consolidado	
Vencimento	Total	%	Total	%
em até um ano	8.431	95,8	16.164	63,9
<b>Total passivo circulante</b>	<b>8.431</b>	<b>95,8</b>	<b>16.164</b>	<b>63,9</b>
um a três anos	373	4,2	9.141	36,1
<b>Total passivo não circulante</b>	<b>373</b>	<b>4,2</b>	<b>9.141</b>	<b>36,1</b>
	<b>8.804</b>	<b>100,0</b>	<b>25.305</b>	<b>100,0</b>

## 21 Outras contas a pagar

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/12/2023	31/03/2024	31/12/2023
ICMS reembolsável ao fornecedor (nota 9)	-	-	26.735	29.540
Adiantamentos	146	398	227	398
Aluguéis	-	-	4.678	4.041
Contas a pagar - plataformas	-	-	5.061	4.860
Garantia valor investido - Antigos acionistas Synapcom (i)	11.641	-	11.641	-
Outras contas a pagar	-	-	3.947	6.135
	<b>11.787</b>	<b>398</b>	<b>52.289</b>	<b>44.974</b>
Circulante	11.787	398	16.616	7.550
Não circulante	-	-	35.673	37.424
	<b>11.787</b>	<b>398</b>	<b>52.289</b>	<b>44.974</b>

- (i) Obrigação a pagar da Companhia, originada no *Follow-on*, onde a Companhia garantiu aos compradores (antigos acionistas da Synapcom) o valor investido nas ações ao preço de R\$ 1,60, no momento da venda conforme nota explicativa 28.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 22 Patrimônio líquido

### a. Capital social

Em 31 de março de 2024 a composição acionária da Companhia está assim apresentada conforme o quadro a seguir:

<b>Acionista</b>	<b>Ações ordinárias</b>	<b>%</b>
Igneous	50.390.832	7,90
Pátria Investimentos	38.142.400	5,98
Kuwait Investment Authority	35.544.177	5,58
G5 Administradora	30.661.285	4,81
Transcosmos	27.951.478	4,39
Flybridge	27.630.536	4,33
New Ecommerce Investments LLC	18.681.460	2,93
IGVentures	18.374.841	2,88
Familia Kyrillos	15.910.384	2,50
Arrow Street	13.499.807	2,12
Outros	360.696.168	56,58
<b>Total</b>	<b>637.483.368</b>	<b>100,00</b>

Abaixo a movimentação das ações:

	<b>Quantidade de ações</b>		
	<b>31/12/2023</b>	<b>Movimentação</b>	<b>31/03/2024</b>
Acionistas	637.335.513	147.855	637.483.368
<b>Total</b>	<b>637.335.513</b>	<b>147.855</b>	<b>637.483.368</b>

### Movimentação

No período findo em 31 de março de 2024, foram aprovados os seguintes aumentos no capital social da Companhia:

Em 19 de março de 2024, foi aprovado o aumento de capital social da Companhia em razão do exercício de opções outorgadas no âmbito do Plano de Opção de Compra de Ações, aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária da Companhia, realizada em 19 de fevereiro de 2024. Foram emitidas 147.855 novas ações ordinárias, no montante total de R\$ 201, passando o capital social da Companhia de R\$ 2.055.951, dividido em 637.335.513 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, para R\$ 2.056.152, dividido em 637.483.368 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. Os custos com transação incorridos na captação de recursos próprios deduzidos os eventuais efeitos fiscais totalizaram R\$ 74.142, resultando em um capital social de R\$ 1.982.010 em 31 de março de 2024.

### Bônus de subscrição

Em 14 de dezembro de 2023, foi aprovado o aumento do capital social da Companhia, em razão da subscrição das novas ações de emissão da Companhia, no âmbito da Oferta Pública de Ações (*follow on*), bem como a sua homologação e a emissão de 83.333.333 bônus de subscrição, os



## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

quais, nos termos do artigo 77 da Lei das Sociedades por Ações, foram atribuídos como vantagem adicional aos subscritores das Ações, na proporção de 1 (um) bônus de subscrição para cada 3 (três) Ações subscritas no âmbito da Oferta. O preço do exercício dos Bônus de Subscrição será equivalente ao preço de fechamento médio ponderado por volume das ações de emissão da Compradora dos últimos 60 pregões da B3 anteriores ao exercício e aplicando-se um deságio de 15%.

Os Bônus de Subscrição poderão ser exercidos em, no mínimo, 6 (seis) meses e, no máximo, 12 (doze) meses após a liquidação da Oferta ocorrida em 19 de dezembro de 2023, em janelas a serem determinadas pelo Conselho de Administração da Companhia.

A Companhia registrou o bônus de subscrição como instrumento financeiro no passivo, em virtude do cenário considerado de “*in the Money*” para os Bônus de Subscrição, apurado em 31 de dezembro de 2023 ao valor justo no valor de R\$ 23.206. Para 31 de março de 2024 o valor foi remensurado ao valor justo foi de R\$ 12.150, o que resultou em uma diminuição de R\$ 11.056, que foi reconhecida contra o resultado, na rubrica de “receitas financeiras”.

#### b. Ajuste de avaliação patrimonial

No período findo em 31 de março de 2024, a Companhia registrou a movimentação na rubrica de ajustes de avaliação patrimonial o montante positivo de R\$ 4.821 (R\$ 3.581 negativo em 31 de dezembro 2023), relacionado aos ajustes de conversão dos investimentos em moeda estrangeira.

## 23 Receita líquida

	Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023
Serviços prestados – Brasil	153.142	210.482
Serviços prestados – América latina, exceto Brasil	109.750	45.527
	<b>262.892</b>	<b>256.009</b>
Impostos – Brasil (i)	(27.949)	(39.825)
Impostos - América latina, exceto Brasil	(15.947)	(2.027)
<b>Total de impostos</b>	<b>(43.896)</b>	<b>(41.852)</b>
<b>Total de receita líquida – receita de contrato com clientes</b>	<b>218.996</b>	<b>214.157</b>
<b>Desagregação da receita</b>		
(em um determinado momento – <i>at a point in time</i> )		
Receita de serviços relacionadas a venda dos produtos dos clientes	217.148	203.751
(ao longo do tempo - <i>overtime</i> )		
Receita com outros serviços	1.848	10.406
<b>Total</b>	<b>218.996</b>	<b>214.157</b>

A Companhia possui dois principais formatos de prestação de serviço, um que está relacionado a clientes que possuem filial dentro dos nossos centros de distribuições e, portanto, não há compra e venda de mercadoria por parte da Companhia, e o outro onde a Companhia atua como agente da operação, tendo assim movimentação de compras e vendas no CNPJ das empresas do Grupo. Com isso, a variação do mix dos formatos de prestação de serviço acarreta numa variação nos percentuais de impostos incidentes sobre a venda, onde no segundo formato há mais impacto de impostos. Em ambos os formatos, o percentual determinado para prestação do serviço pela Companhia leva em consideração a carga tributária aplicável a cada modalidade, sendo os impostos repassados aos clientes.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024s

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 24 Custos, despesas e outras despesas e receitas por natureza

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
Salários e encargos	-	(1.137)	(105.620)	(92.760)
Fretes	-	-	(38.664)	(32.686)
Serviço de suporte a plataforma	-	-	(15.165)	(11.422)
Serviço de informática	(113)	(102)	(11.949)	(12.091)
Depreciação e amortização	(10.619)	(10.620)	(37.418)	(29.127)
Depreciação de direitos de uso	-	-	(4.979)	(9.282)
Remuneração pós-combinação de negócios	(219)	(1.719)	(219)	(1.719)
Programa de opção de ações (nota 28)	-	(1.493)	(1.712)	(1.493)
Aluguéis e condomínios	(7)	-	(4.583)	(1.207)
Despesas de contingências	-	-	(4.964)	(1.975)
Embalagens	-	-	(2.983)	(3.181)
Serviços de terceiros	(2.737)	(201)	(43.161)	(35.958)
Comissões	-	-	(1.476)	-
Provisão para perda esperada com crédito de liquidação duvidosa	-	-	(926)	(1.652)
Outras despesas	100	(963)	(111)	(1.839)
Outras receitas	-	-	-	3.237
<b>Total</b>	<b>(13.595)</b>	<b>(16.235)</b>	<b>(273.930)</b>	<b>(233.155)</b>
Custo dos serviços prestados	-	-	(164.164)	(123.317)
Despesas comerciais	(11)	(56)	(10.608)	(9.269)
Despesas administrativas	(13.684)	(16.179)	(99.792)	(103.178)
Outras despesas operacionais liquidas	-	-	-	(628)
Outras receitas operacionais liquidas	100	-	634	3.237
<b>Total</b>	<b>(13.595)</b>	<b>(16.235)</b>	<b>(273.930)</b>	<b>(233.155)</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024s

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 25 Resultado financeiro líquido

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
<b>Despesas financeiras</b>				
Juros sobre arrendamentos (nota 14d)	-	-	(3.969)	(2.724)
Juros sobre empréstimos (nota 18)	(7.294)	(4.726)	(8.941)	(6.251)
Juros sobre debêntures (nota 19)	(12.660)	(11.043)	(12.660)	(11.043)
Multas	(12)	(1)	(42)	(5)
IOF	(172)	(107)	(354)	(706)
Despesas bancárias	(3.458)	(3.965)	(3.598)	(13.017)
Descontos concedidos	-	-	-	(111)
Taxa de antecipação de recebíveis	-	-	(14.862)	(26.986)
Atualização monetária	(421)	(3.290)	(550)	(4.263)
Ajuste a valor presente	-	-	(65)	(588)
Ajuste a valor justo – trava Synapcom (nota 28)	(2.144)	-	(2.144)	-
Ajuste a valor justo - Remensuração <i>earn-out</i> Ecomsur (nota 21)	(4.664)	-	(4.664)	-
Custo de transação	(742)	(971)	(1.392)	(971)
Despesa de variação cambial	(105)	-	(105)	(1.084)
Outras despesas financeiras	(368)	(80)	(2.205)	(4.132)
	<b>(32.040)</b>	<b>(24.183)</b>	<b>(55.551)</b>	<b>(71.881)</b>
<b>Receitas financeiras</b>				
Descontos obtidos	-	3	442	469
Receita com aplicações financeiras	2.618	3.194	4.942	4.758
Ajuste a valor justo - Bônus de subscrição (nota 23)	11.056	-	11.056	-
Ajuste a valor justo - Remensuração <i>earn-out</i> Tevec (nota 21)	-	-	805	--
Ajuste a valor de mercado	-	-	-	5.850
Baixa de contrato de arrendamento	-	-	184	-
Atualização monetária	3	-	2.362	-
Outras receitas financeiras	109	-	835	288
	<b>13.786</b>	<b>3.197</b>	<b>20.626</b>	<b>11.365</b>
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>(18.254)</b>	<b>(20.986)</b>	<b>(34.925)</b>	<b>(60.516)</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024s

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 26 Imposto de renda e contribuição social

### a. Imposto de renda e contribuição social

A conciliação do imposto de renda e da contribuição social são apresentadas da seguinte forma:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
<b>Prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social</b>	<b>(90.569)</b>	<b>(80.143)</b>	<b>(89.859)</b>	<b>(79.514)</b>
<i>Imposto de renda e contribuição social a taxa de 25% e 9%, respectivamente</i>	30.793	27.249	30.552	27.035
<b>Efeito do imposto em:</b>				
Despesas não dedutíveis e permanentes	-	-	(697)	(681)
Prejuízo fiscal e diferenças temporárias não reconhecidas	(10.606)	(12.433)	(26.995)	(25.660)
Resultado de equivalência patrimonial	(19.965)	(14.594)	-	-
Receitas não dedutíveis e diferenças permanentes	-	-	2	10
FIDC - Isenção Fiscal (i)	-	-	244	51
Efeitos de alíquotas fiscais de controladas no exterior (ii)	-	-	(412)	(138)
Outras adições e exclusões	-	-	(3.182)	(1.024)
<b>Imposto de renda e contribuição social – corrente e diferido</b>	<b>222</b>	<b>222</b>	<b>(488)</b>	<b>(407)</b>
Corrente	-	-	(710)	(629)
Diferido	222	222	222	222
	<b>222</b>	<b>222</b>	<b>(488)</b>	<b>(407)</b>
<b>Alíquota efetiva</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>

- (i) Os FIDC's são isentos dos pagamentos dos tributos de IRPJ/CSLL.
- (ii) Alíquotas fiscais vigentes nos fiscos locais de 30%.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### Ativos fiscais diferidos não reconhecidos

	<b>Controladora</b>		
	<b>31/12/2023</b>	<b>Ativos fiscais diferidos não reconhecidos no resultado</b>	<b>31/03/2024</b>
Prejuízo fiscal acumulado	133.320	10.606	143.926
(-) Parcela não reconhecida	(133.320)	(10.606)	143.926
<b>Ativo fiscal diferido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	<b>Consolidado</b>		
	<b>31/12/2023</b>	<b>Ativos fiscais diferidos não reconhecidos no resultado</b>	<b>31/03/2024</b>
Prejuízo fiscal acumulado	230.261	26.995	257.256
(-) Parcela não reconhecida	(230.261)	(26.995)	(257.256)
<b>Ativo fiscal diferido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

A Companhia tem privilegiado a criação de bases que entende serem necessárias para a obtenção de resultados positivos e realização de lucros tributáveis no futuro. Entretanto, mesmo neste cenário, a Companhia entende que ainda não atendeu a todos os critérios exigidos pelas normas para o registro dos impostos diferidos sobre tais os prejuízos fiscais acumulados.

## 27 Instrumentos financeiros

### Remensuração subsequente da *put option* – New Retail

A Companhia remensurou a *put option* para o período findo em 31 de março de 2024 chegando em um aumento de R\$ 583 registrado contra o patrimônio líquido, resultando em um valor presente do preço de exercício da *put option* de R\$ 60.581. Veja abaixo a movimentação do saldo:

	<b><u>Impacto no passivo</u></b>	<b><u>Impacto no Patrimônio líquido</u></b>
<b>Saldo 31 de dezembro de 2023</b>	<b>49.837</b>	<b>16.394</b>
Remensuração da <i>put option</i> – mar/24	583	583
Reclassificação da contraprestação contingente referente ao exercício da 1ª tranche	10.161	-
<b>Saldo 31 de março de 2024</b>	<b>60.581</b>	<b>16.977</b>

- (i) Reclassificação de remuneração pós combinação para *put option*, referente aos pagamentos efetuados no exercício findo em 31 de dezembro de 2023 do exercício da 1ª tranche e aquisição de participação acionária adicional da New Retail.

## **Infracommerce CXaaS S.A.**

### **Demonstrações financeiras intermediárias**

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

---

#### **1) Bônus de subscrição**

Conforme detalhado na nota explicativa 23, a Companhia reconheceu o passivo de instrumento financeiro a valor justo referente ao bônus de subscrição em 31 de dezembro de 2023 no valor de R\$ 23.206, o qual foi registrado contra despesa financeira no resultado do exercício. O valor foi calculado utilizando a metodologia de cálculo Monte Carlo.

#### **Remensuração subsequente**

Em 31 de março de 2024, a Companhia remensurou o instrumento financeiro apurando o valor de R\$ 12.150, o que resultou em uma diminuição de R\$ 11.056, que foi reconhecido contra o resultado, na rubrica de “receitas financeiras”.

#### **2) Instrumento financeiro – “trava de ações” com antigos acionistas Synapcom**

Em 16 de dezembro de 2023, a Companhia firmou um termo com os antigos acionistas da Synapcom que está relacionado ao valor que foi aportado para o aumento de capital no *follow on*, no total de R\$ 66.222, referente a 41.389.000 ações. No termo, os antigos acionistas podem efetuar a venda das ações subscritas na oferta no mercado de capitais (B3), sendo que a Companhia se obriga a pagar a diferença entre o valor subscrito no *follow on* (R\$ 1,60) e a média dos valores de venda num período de 6 meses que vai até 15 de junho de 2024, diferença esta que será apurada após o término deste período, de forma que, portanto, a Companhia garante o valor mínimo de R\$ 1,60 por ação aportado no *follow on*, caso a média dos valores de venda seja menor.

A Companhia efetuou um cálculo utilizando a metodologia de Monte Carlo para mensurar o valor justo do passivo de instrumento financeiro, chegando no valor de R\$ 9.150, o qual foi registrado contra despesa financeira no resultado do exercício de 31 de dezembro de 2023.

No período findo de 31 de março de 2024, os antigos acionistas efetuaram a venda da totalidade das ações, resultando em um montante a pagar pela Companhia de R\$ 11.294, acrescendo o efeito na linha de “Ajuste a Valor Justo” na despesa financeira do período no valor de R\$ 2.144 referente ao ajuste de valor justo do período findo em 31 de março de 2024. Com isso, a Companhia baixou o montante de instrumentos financeiros e registrou em “Outros Contas a Pagar” (veja nota 22), uma vez que deixa de ser um instrumento financeiro e passa a ser uma obrigação da Companhia junto aos antigos acionistas da Synapcom. O valor será atualizado monetariamente, via CDI, até a data do efetivo pagamento, que está previsto para acontecer até setembro de 2024. Para o período findo de 31 de março de 2024, a atualização monetária resultou em R\$ 347, registrado na rubrica de despesas financeiras do período.

#### **Gestão de riscos**

A Companhia possui posição em instrumentos financeiros. Esses instrumentos são administrados por meio de estratégias operacionais e controles internos visando garantir liquidez, rentabilidade e segurança. A política de controle consiste no acompanhamento permanente das condições contratadas versus condições vigentes no mercado.

A Companhia não realiza investimentos especulativos em derivativos ou quaisquer outros ativos de risco. Os resultados obtidos com essas operações estão consistentes com as políticas e estratégias definidas pela administração da Companhia.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Esta nota apresenta informações sobre a exposição da Companhia, sobre cada um dos riscos acima e sobre os processos de medição e gerenciamento de riscos.

Categorias de instrumentos financeiros		Consolidado		Consolidado	
		31/03/2024		31/12/2023	
		Valor contábil	Valor justo	Valor contábil	Valor justo
Caixa e equivalentes de caixa	Custo Amortizado	187.946	187.946	414.148	414.148
Aplicações financeiras	VJR	14.324	14.324	10.090	10.090
Contas a receber	Custo Amortizado	281.974	281.974	310.842	310.842
Contas a receber – operadoras	VJR	222.686	222.686	185.133	185.133
Adiantamentos de fornecedores	Custo Amortizado	110.013	110.013	123.559	123.559
Outras contas a receber	Custo Amortizado	80.299	80.299	75.683	75.683
<b>Total</b>		<b>897.242</b>	<b>897.242</b>	<b>1.119.455</b>	<b>1.119.455</b>

Categorias de instrumentos financeiros		Consolidado		Consolidado	
		31/03/2024		31/12/2023	
		Valor contábil	Valor justo	Valor contábil	Valor justo
Empréstimos e financiamentos	Outros Passivos Financeiros	297.771	297.771	304.001	304.001
Debêntures	Outros Passivos Financeiros	379.715	379.715	399.308	399.308
Fornecedores	Outros Passivos Financeiros	410.598	410.598	549.722	549.722
Fornecedores - risco sacado à pagar	Outros Passivos Financeiros	25.438	25.438	31.062	31.062
Adiantamentos de clientes	Outros Passivos Financeiros	540	540	1.077	1.077
Arrendamentos	Outros Passivos Financeiros	56.360	56.360	58.838	58.838
Instrumentos financeiros	VJR	12.150	12.150	32.356	32.356
Passivo para a participação de não controladores	VJR	60.581	60.581	49.837	49.837
Contas a pagar pela combinação de negócios, exceto contraprestação contingente	Outros Passivos Financeiros	14.045	14.045	12.676	12.676
Contas a pagar pela combinação de negócios - contraprestação contingente	VJR	11.260	11.260	13.651	13.651
Outras contas a pagar	Outros Passivos Financeiros	52.289	52.289	44.974	44.974
<b>Total</b>		<b>1.320.747</b>	<b>1.320.747</b>	<b>1.497.502</b>	<b>1.497.502</b>

### Cálculo do Valor Justo

Todos os ativos e passivos para os quais o valor justo é medido ou divulgado nas demonstrações financeiras são categorizados dentro da hierarquia de valor justo descrita abaixo com base nas informações de menor nível que são significativas para a medição do valor justo como um todo:

- **Nível 1** - Preços cotados (não ajustados) nos mercados para ativos ou passivos idênticos;
- **Nível 2** - Dados que não sejam preços cotados incluídos no Nível 1 que sejam observáveis para o ativo ou passivo, seja diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, derivados de preços); e;
- **Nível 3** - Dados para os ativos ou passivos que não se baseiam em dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

A composição dos ativos e passivos da Companhia classificados a valor justo é demonstrada abaixo:

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Categorias de instrumentos financeiros	Classificação			Consolidado
		31/03/2024	31/12/2023	Nível hierárquico
Contas a pagar pela combinação de negócios - contraprestação contingente (i)	VJR	11.260	13.651	3
Contas a receber – operadoras de cartão	VJR	222.686	185.133	2
Instrumentos financeiros	VJR	12.150	32.356	3
Passivo para a participação de não controladores (ii)	VJR	60.581	49.837	3
Aplicações financeiras	VJR	14.324	10.090	2
<b>Total</b>		<b>321.001</b>	<b>291.067</b>	

Tipo	Técnica de avaliação	Entradas não observáveis significativas	Correlação entre dados não observáveis significativos e mensuração do valor justo
Contraprestação contingente (i)	Fluxos de caixa descontados: O modelo de avaliação considera o valor presente dos pagamentos futuros esperados, descontados utilizando uma taxa de desconto ajustada ao risco	- Fluxo de caixa esperado: R\$ 3.500 (Tevec) – R\$ 4.675 (Brandlive Colômbia) - Taxa de desconto ajustada ao risco: 11,52%	O valor justo estimado aumentaria (diminuiria) se: - os fluxos de caixa esperados fossem superiores (inferiores); ou – a taxa de desconto ajustada ao risco foi inferior (superior).
Put Option (ii)	Fluxos de caixa descontados/preços futuros: (i) O modelo de avaliação considera o valor presente dos pagamentos futuros esperados, descontados utilizando uma taxa de desconto ajustada ao risco; (ii) o valor justo é determinado utilizando taxas de câmbio a termo cotadas na data do balanço e curvas baseadas em cálculos de valor presente nas respectivas moedas; (iii) descontos e multas conforme contrato	- Receita esperada: R\$ 411.862 – R\$ 723.877 - Descontos e multas – 20% - 0% e 15% - 0%	O valor justo estimado aumentaria (diminuiria) se: - a receita esperada fosse maior (menor); ou - a taxa de desconto ajustada ao risco foi menor (maior).
Bônus de subscrição e	Aplicação do modelo de monte carlo para a flutuação da ação da IFCM3 na B3, durante o período que será aberto pelo Conselho da Companhia.	ROL das ações – 10% - 20%	O valor justo estimado do instrumento aumentaria (diminuiria) se: - A variação da ação for positiva ou negativa

### ***Análise de sensibilidade – Valor justo – Nivel 3***

Para os valores justos da contraprestação contingente e da opção de venda, alterações razoavelmente possíveis na data do balanço em um dos dados não observáveis significativos, mantendo outros dados constantes, teria os seguintes efeitos.



## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Lucro ou (prejuízo)	
	Aumento	Redução
<b>Contraprestação contingente</b>		
Fluxos de caixa esperados (movimento de 10%)	119	(29)
Taxa de desconto ajustada ao risco (movimento de 1%)	241	(18)
	Patrimônio Líquido	
	Aumento	Redução
<b>Put option</b>		
Receita esperada (movimento de 10%)	952	(2.345)
Descontos e penalidade (movimento de 10%)	-	(3.257)
	Lucro ou (prejuízo)	
	Aumento	Redução
<b>Bônus de subscrição e IF</b>		
ROL das ações (movimento de 5%)	3.134	872

### Gerenciamento de capital de risco

Os objetivos da Companhia por meio da gestão de capital são salvaguardar a capacidade da Companhia em honrar seus compromissos, a fim de oferecer retorno aos acionistas e benefícios da Companhia as demais partes relacionadas, e manter uma estrutura de capital ideal para reduzir seu custo e maximizar seus fundos.

A estrutura de capital da Companhia compreende em passivos financeiros e caixa e equivalentes de caixa. Periodicamente, a Administração revisa a estrutura de capital, bem como monitora, em tempo hábil, o prazo médio de pagamento em relação ao prazo médio de recebimento, tomando ações imediatas para gerir o capital de giro.

### Risco de liquidez

A Gestão Financeira da Companhia tem a responsabilidade pela gestão do risco de liquidez e prepara um modelo adequado de gestão de riscos de liquidez para gerenciar os financiamentos e a gestão de liquidez de curto, médio e longo prazo. A Companhia gerencia o risco de liquidez por meio do monitoramento contínuo dos fluxos de caixa estimados e reais, a combinação dos perfis de vencimento dos ativos financeiros e passivos e a manutenção de um relacionamento próximo com as instituições financeiras, com divulgação regular de informações para apoiar decisões de crédito quando são necessários fundos externos.

O vencimento contratual baseia-se na data mais próxima em que a Companhia deve quitar as obrigações relacionadas:

	Consolidado				
	Saldo contábil 31/03/2024	<1 ano	1-3 anos	>3 Anos	Total
Empréstimos e financiamentos	297.771	125.999	106.125	83.432	315.556
Debêntures	379.715	100.096	182.254	127.233	409.583
Fornecedores	410.598	410.598	-	-	410.598
Fornecedores - risco sacado à pagar	25.438	25.438	-	-	25.438
Arrendamento	56.360	25.091	40.049	6.653	71.793
Adiantamento de clientes	540	540	-	-	540
Contas a pagar pela combinação de negócios, exceto contraprestação contingente	14.045	14.045	-	-	14.045
Contas a pagar pela combinação de negócios - contraprestação contingente	11.260	2.119	9.141	-	11.260
Outras contas a pagar	52.289	16.616	48.328	-	64.944
	<b>1.248.016</b>	<b>720.542</b>	<b>385.897</b>	<b>217.318</b>	<b>1.323.757</b>

## **Infracommerce CXaaS S.A.**

### **Demonstrações financeiras intermediárias**

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

---

### **Outros riscos financeiros**

Outros riscos financeiros decorrentes de instrumentos financeiros são os seguintes:

#### ***Risco de crédito***

Risco de prejuízo financeiro para a Companhia se um cliente ou contraparte de um instrumento financeiro não cumprir suas obrigações contratuais, e decorre principalmente dos recebíveis de clientes da Companhia. Os saldos de contas a receber são liquidados principalmente por meio de cartões de crédito do cliente, com a maioria das contas a receber recolhidas após o processamento de transações com cartão de crédito. Caixa e equivalentes de caixa são colocados em instituições financeiras e instrumentos financeiros que a Administração acredita serem de alta qualidade de crédito. O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima ao crédito.

O saldo de caixa e equivalentes de caixa exposto a um risco de crédito é de R\$ 187.946 em 31 de março de 2024 (R\$ 414.148 em 31 de dezembro de 2023). A Companhia não trabalha com instituições financeiras com ratings inferiores a AAA.

O saldo de contas de clientes expostos a um risco de crédito é de R\$ 281.974 em 31 de março de 2024 (R\$ 285.634 em 31 de dezembro de 2023). Em 31 de março de 2024, a Companhia tinha registrado um valor de R\$ 3.157 de PECLD referentes as prestações de serviços.

Embora a Companhia apresente contas a receber segregadas entre "contas a receber de operadoras de cartão de crédito" e "contas a receber dos clientes" como mostra a nota 7, a maior parcela dos recebíveis dos clientes não são expostos a risco considerando que a Companhia tem o direito contratual de liquidá-lo com o valor do Fornecedor que a Companhia tem a pagar, ou não repassar os valores recebidos das operadoras de cartão de crédito (*GMV*) quando aplicável. No final do dia, a maior parte do modelo de negócio da Companhia é projetado para não ter um impacto negativo no capital de giro.

#### ***Risco de taxa de juros***

A Companhia está exposta a mudanças nas taxas de juros do "Certificado de Depósito Interbancário (CDI)", relativo a aplicações financeiras, contas a pagar na combinação de negócios e empréstimos em reais, para os quais é realizada uma análise de sensibilidade, conforme descrito abaixo.

#### ***Análise de sensibilidade***

Em 31 de março de 2024, a Administração realizou uma análise de sensibilidade, considerando um cenário provável de variação da taxa dos juros, devido aos desvios incertos observados nos últimos períodos culminou em variações que chegariam a 30% do valor atual, para avaliarmos a sensibilidade anterior ao máximo nos baseamos na metade do valor total, chegando em 15%. O cenário provável das taxas de juros foi medido utilizando-se as taxas de juros futuras, considerando uma taxa básica do CDI de 10,65% com base na curva futura de juros (fonte B3), datada do dia 31 de março de 2024.

Os efeitos esperados das receitas provenientes de depósitos bancários que auferem juros, líquidos de despesas financeiras de empréstimos e financiamentos para os próximos três meses são os seguintes:

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	31/03/2024	Aumento/ Redução	Cenário I – Provável	Consolidado			
				Cenário II – Aumento de 15%	Cenário III – Aumento de 30%	Cenário II – Redução de 15%	Cenário III – Redução de 30%
Aplicação financeira	14.324	Redução	1.526	1.755	1.983	1.298	1.068
Contas a pagar na combinação de negócios	25.305	Aumento	(2.695)	(3.099)	(3.503)	(2.291)	(1.886)
Empréstimos e financiamentos	297.771	Aumento	(31.713)	(36.470)	(41.226)	(26.956)	(22.199)
Debêntures	379.715	Aumento	(40.440)	(46.506)	(52.572)	(34.374)	(28.308)
<b>Impacto no resultado</b>			<b>(73.322)</b>	<b>(84.320)</b>	<b>(95.318)</b>	<b>(62.323)</b>	<b>(51.325)</b>

### Risco de moeda

O risco decorre da possibilidade de oscilações das taxas de câmbio das moedas estrangeiras utilizadas pela Companhia especialmente no contrato de aquisição da *New Retail* e da *Summa* e *Sigurd*.

A Companhia apresentou um total de contas a pagar em moeda estrangeira de R\$ 17.287 referente a compra da *Summa* e *Ecomsur* (dólar), no período findo em 31 de março de 2024.

Para a análise de sensibilidade das operações indexadas em moeda estrangeira, a Administração adotou como cenário provável com base no relatório FOCUS, sobre o cenário global, divulgado no dia 12 de abril de 2024. Definimos o cenário provável com a cotação do dólar R\$ 5,00, no cenário II e III com um aumento/redução de R\$ 0,15 e R\$ 0,35, valores estimados baseados também nos limites apresentados no mesmo relatório.

Análise de sensibilidade – moeda USD	31/03/2024	Risco	Cenário I - Provável	Cenário II – Aumento	Cenário III – Aumento	Cenário II - Redução	Consolidado
							Cenário III - Redução
Contas a pagar de combinação de negócios	17.287	Aumento	(13)	(494)	(1.184)	542	1.233

## 28 Partes relacionadas

	Controladora	
	31/03/2024	31/12/2023
Infracommerce Negócios e Soluções em Internet Ltda.	18.466	-
Infrashop Negócios e Soluções em Internet Ltda.	215	193
Infracommerce Varejo e Distribuição Digital Ltda.	3.131	3.125
Infralog Serviços Ltda.	143	143
Brandlive	5.045	5.045
Infracommerce Tatix Comércio e Participações Ltda.	2.215	-
<b>Ativo não circulante</b>	<b>29.215</b>	<b>8.506</b>
Infracommerce Armazéns Gerais Ltda.	(143)	(150)
Infrapay Administração de Pagamentos Ltda.	(749)	-
Infracommerce Synapcom Comércio Eletrônico S.A.	(27.075)	-
Infracommerce Tatix Comércio e Participações Ltda.	-	(21.345)
<b>Passivo não circulante</b>	<b>(27.967)</b>	<b>(21.495)</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Resumo da movimentação dos ativos com partes relacionadas do período findo de 31 março de 2023 e 2024:

	<u>Controladora</u>
<b>Saldo 31 de dezembro de 2023</b>	<b>8.506</b>
Juros sobre transações com parte relacionada	64
Mútuos concedidos a parte relacionada	20.645
<b>Saldo 31 de março de 2024</b>	<b>29.215</b>
<b>Saldo 31 de dezembro de 2022</b>	<b>268.111</b>
Juros sobre transações com parte relacionada	199
Mútuos concedidos a parte relacionada	199.152
<b>Saldo 31 de março de 2023</b>	<b>467.462</b>

Resumo da movimentação dos passivos com partes relacionadas do período findo de 31 de março de 2024:

	<u>Controladora</u>
<b>Saldo 31 de dezembro de 2023</b>	<b>(21.495)</b>
Captação de mútuo com parte relacionada	(27.805)
Juros sobre transações com parte relacionada	(19)
Pagamento de mútuo com parte relacionada	21.352
<b>Saldo 31 de março de 2024</b>	<b>(27.967)</b>

Refere-se a mútuos entre as empresas do Grupo, firmados em moeda local, sendo que possuem uma taxa de juros entre 1% e 2% a.a., aplicável a alguns contratos, e o prazo dos contratos dos mútuos a receber e a pagar são de 2 a 3 anos. A receita de juros no período findo em 31 de março de 2024 foi de R\$ 45 (R\$ 199 em 31 de março de 2023)

### *Remuneração da Administração*

Em 31 de março de 2024, a remuneração da Administração foi de R\$ 1.724 (R\$ 4.121 em 31 de março de 2023) registrado em despesas administrativas da Companhia, incluindo salários, remuneração variável, encargos sociais e benefícios diretos e indiretos.

	<u>31/03/2024</u>	<u>31/03/2023</u>
Salários	1.149	3.040
Benefícios de curto prazo	228	551
Benefícios de extinção do contrato	-	65
Remuneração variável	347	465
<b>TOTAL</b>	<b>1.724</b>	<b>4.121</b>

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 29 Prejuízo por ação

A seguir demonstramos o detalhamento do cálculo do prejuízo por ação:

### Básico e diluído

O prejuízo básico por ação é calculado mediante a divisão do resultado atribuível aos titulares de ações ordinárias da Companhia pelo número médio ponderado de ações ordinárias em poder dos acionistas durante o período. Em 31 de março de 2024 e 2023, as ações ordinárias potenciais relativas às opções de compra de ações e aos bônus de subscrição foram excluídas do cálculo do prejuízo diluído por ação, pois o prejuízo nesses períodos é anti-dilutivo.

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2024	31/03/2023	31/03/2024	31/03/2023
Prejuízo líquido	(90.347)	(79.921)	(90.347)	(79.921)
Média ponderada de ações ordinárias	393.147	365.530	393.147	365.530
<b>Prejuízo por ação básico e diluído</b>	<b>(0,22980)</b>	<b>(0,21864)</b>	<b>(0,22980)</b>	<b>(0,21864)</b>

## 30 Pagamento baseado em ações

Em 2012, a Companhia estabeleceu um plano de opções de ações para seus executivos. O plano é gerido pelo Conselho de Administração da Companhia, observando os limites e diretrizes estabelecidos no plano.

O plano foi criado com os seguintes objetivos: (i) atrair, reter e motivar os beneficiários; (ii) gerar valor para os acionistas; e (iii) incentivar a visão empreendedora do negócio.

O plano inclui ações emitidas pela Companhia. Conforme estabelecido no plano, o preço de exercício das opções de ações não será inferior a 100% do preço de mercado na data de outorga. Qualquer exceção deve ser aprovada pelo Conselho de Administração da Companhia. A condição de *vesting* é baseada nos serviços prestados pelos executivos da Companhia.

O período de *vesting* durante o qual o beneficiário não poderá exercer a opção de ações respeitará as seguintes condições: (i) 25% do total das opções de ações concedidas só poderá ser exercido após o período de 12 meses de serviço contínuo e; (ii) 1/36 adicional das opções totais de ações pode ser exercida à medida que o beneficiário completar um mês adicional de serviços contínuos. Em alguns casos, o período de *vesting* é de 36 meses consecutivos.

Em 28 de abril de 2022 foi aprovado um novo plano de Stock Option, em que a outorga das opções de ações será feita de forma gradual, observado o limite máximo de 1% do capital social atual da Companhia ao ano (correspondentes a no máximo 2.816.364 ações ao ano). Desta forma, e considerando os períodos de *vesting* de, no mínimo, 4 anos e Cliff de 2 anos, a potencial diluição do Novo Plano na base acionária da Companhia ocorrerá gradualmente até 2030. Para o exercício de 2023, a Companhia emitiu 10.363 novas outorgas de opções de ações. Já para o período findo de 31 de março de 2024, a Companhia ainda não emitiu novas outorgas de opções de ações.

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

O movimento das opções de ações durante o período findo em 31 de março de 2024 é mostrado abaixo:

	31/03/2024		31/12/2023	
	Números de opções	Média ponderada do preço no período	Números de opções	Média ponderada do preço no exercício
<b>Saldo inicial</b>	<b>43.949</b>	<b>1.103</b>	<b>33.834</b>	<b>1.100</b>
Exercidas durante o período	(148)	1,39	(248)	1,53
Emitidas durante o período	148	1,52	10.363	1,71
<b>Saldo final</b>	<b>43.949</b>	<b>1.106</b>	<b>43.949</b>	<b>1.103</b>
<b>Exercíveis no período</b>	<b>38.037</b>	<b>4,49</b>	<b>35.954</b>	<b>5,17</b>

Em 31 de março de 2024 foi reconhecido uma despesa de pagamento baseado em ações de R\$ 1.712 e (R\$ 8.982 em 31 de dezembro de 2023), respectivamente, com o plano de opções de ações concedido aos executivos da Companhia.

O valor justo das opções de ações para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, último período em que houve novas outorgas, foi calculado utilizando o modelo *Black & Scholes*, baseado nas seguintes premissas:

Data emissão	Opções emitidas	Preço médio ponderado	Valor justo da ação	Volatilidade	Taxa livre de risco
2023	10.363	R\$1,51	R\$ 1,42	47%	11,75%
2022	14.256	R\$ 1,71	R\$ 5,54	55%	13,54%
2021	23.028	R\$ 16,22	R\$ 9,61	15%	2,32%
2020	12.586	US\$ 426	US\$ 306	30%	2,57%
2019	6.756	US\$ 400	US\$ 199	51%	4,56%
2018	4.775	US\$ 309	US\$ 261	56%	2,24%

### Vida da opção

O tempo de vida esperado pela Companhia representa o período durante o qual se acredita que as opções sejam exercidas e foi determinado com base no pressuposto de que os beneficiários exercerão suas opções de 2022 a 2026.

### Taxa livre de Risco

Para 2020 a Companhia adotou como taxa de juros livre de riscos, a taxa equivalente aos títulos do Tesouro dos EUA disponíveis na data de cálculo e com vencimento equivalente ao da opção.

Para os planos outorgados em 2022 a Companhia utilizou a taxa de juros praticada no Brasil, tendo como base o CDI.

### Volatilidade esperada

A volatilidade estimada levou em conta a ponderação do histórico de negociação de ações de empresas comparáveis.

## **Infracommerce CXaaS S.A.**

### **Demonstrações financeiras intermediárias**

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

---

## **31 Segmentos operacionais**

O relatório por segmento é utilizado pela alta administração da Companhia (o Chefe de Decisões Operacionais) para avaliar o desempenho dos segmentos operacionais e tomar decisões de alocação de recursos. A Companhia avalia o desempenho de seus segmentos operacionais de acordo com a receita líquida, lucro bruto, lucro ou prejuízo do período e lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização (EBITDA).

Nos períodos findos em 31 de março de 2024 e 2023, o maior cliente da Companhia representou 30% e 37% da receita líquida respectivamente. Todos os demais clientes, se analisados individualmente, eram responsáveis por valores inferiores a 10% da receita líquida total da Companhia.

Apresentamos a seguir os resultados destas segmentações para o período findo em 31 de março de 2024 e 2023:

## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	31/03/2024			31/03/2023		
	Brasil	LATAM (excluindo Brasil)	TOTAL	Brasil	LATAM (excluindo Brasil)	TOTAL
Receita operacional líquida	125.193	93.803	218.996	169.259	44.898	214.157
Custo dos serviços prestados	(91.167)	(72.997)	(164.164)	(98.078)	(25.239)	(123.317)
<b>Lucro bruto</b>	<b>34.026</b>	<b>20.806</b>	<b>54.832</b>	<b>71.181</b>	<b>19.659</b>	<b>90.840</b>
Despesas comerciais	(2.625)	(7.983)	(10.608)	(3.537)	(5.732)	(9.269)
Despesas administrativas	(80.103)	(19.689)	(99.792)	(84.210)	(18.968)	(103.178)
Outras despesas operacionais	-	-	-	13	3.224	3.237
Outras receitas operacionais	120	514	634	(628)	-	(628)
<b>Prejuízo antes das despesas financeiras líquidas e impostos</b>	<b>(48.582)</b>	<b>(6.352)</b>	<b>(54.934)</b>	<b>(17.181)</b>	<b>(1.817)</b>	<b>(18.998)</b>
Despesas financeiras	(52.993)	(2.558)	(55.551)	(71.618)	(263)	(71.881)
Receitas financeiras	19.929	697	20.626	10.883	482	11.365
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>(33.064)</b>	<b>(1.861)</b>	<b>(34.925)</b>	<b>(60.735)</b>	<b>219</b>	<b>(60.516)</b>
<b>Prejuízo antes dos impostos</b>	<b>(81.646)</b>	<b>(8.213)</b>	<b>(89.859)</b>	<b>(77.916)</b>	<b>(1.598)</b>	<b>(79.514)</b>
Imposto corrente	-	(710)	(710)	-	(629)	(629)
Imposto diferido	222	-	222	222	-	222
<b>Prejuízo do período</b>	<b>(81.424)</b>	<b>(8.923)</b>	<b>(90.347)</b>	<b>(77.694)</b>	<b>(2.227)</b>	<b>(79.921)</b>
<b>Reconciliação do EBITDA</b>						
Prejuízo do período	(81.424)	(8.923)	(90.347)	(77.694)	(2.227)	(79.921)
Imposto corrente e diferido	(222)	710	488	(222)	629	407
Resultado financeiro líquido	33.064	1.861	34.925	60.735	(219)	60.516
Depreciação e amortização	38.043	4.354	42.397	37.041	1.368	38.409
<b>EBITDA</b>	<b>(10.539)</b>	<b>(1.998)</b>	<b>(12.537)</b>	<b>19.860</b>	<b>(449)</b>	<b>19.411</b>



## Infracommerce CXaaS S.A.

### Demonstrações financeiras intermediárias

Período findo em 31 de março de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

---

## 32 Transação não caixa

A Companhia apresenta suas demonstrações dos fluxos de caixa pelo método indireto. Durante o período de 31 de março de 2024 e 2023, a Companhia realizou as seguintes transações que não envolvem caixa e, portanto, não estão refletidas nos resultados individuais e consolidados das demonstrações dos fluxos de caixa:

		<b>Consolidado</b>	
		<b>2024</b>	<b>2023</b>
Adições - direito de uso	14	1.704	9.490
Baixas - direito de uso	14	(1.704)	(4.935)
Fornecedores - risco sacado à pagar	16	25.438	44.018

\* \* \*

### Diretoria executiva

Ivan Luiz Murias dos Santos  
CEO

Fabio Bortolotti  
CFO

Bruno Marques  
Contador  
CRC: SP-331607/O-1