

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	5
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	6
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	7
--	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2023 à 31/12/2023	10
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2022 à 31/12/2022	11
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2021 à 31/12/2021	12
--------------------------------	----

Demonstração de Valor Adicionado	13
----------------------------------	----

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	14
---------------------------	----

Balanço Patrimonial Passivo	16
-----------------------------	----

Demonstração do Resultado	19
---------------------------	----

Demonstração do Resultado Abrangente	21
--------------------------------------	----

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	22
--	----

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2023 à 31/12/2023	25
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2022 à 31/12/2022	26
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2021 à 31/12/2021	27
--------------------------------	----

Demonstração de Valor Adicionado	28
----------------------------------	----

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho	30
---	----

Notas Explicativas	48
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva	125
--	-----

Relatório Resumido do Comitê de Auditoria (estatutário, previsto em regulamentação específica da CVM)	129
---	-----

Parecer ou Relatório Resumido, se houver, do Comitê de Auditoria (estatutário ou não)	131
---	-----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	132
---	-----

Índice

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

133

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Último Exercício Social 31/12/2023
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	637.335.513
Preferenciais	0
Total	637.335.513
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 31/12/2023	Penúltimo Exercício 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 31/12/2021
1	Ativo Total	2.560.444	2.092.315	1.950.729
1.01	Ativo Circulante	192.638	135.757	117.547
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	182.190	127.009	110.668
1.01.02	Aplicações Financeiras	0	1.168	0
1.01.03	Contas a Receber	0	0	4.258
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	0	0	4.258
1.01.06	Tributos a Recuperar	7.062	6.141	2.621
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	7.062	6.141	2.621
1.01.07	Despesas Antecipadas	1.286	526	0
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	2.100	913	0
1.01.08.03	Outros	2.100	913	0
1.01.08.03.01	Adiantamento de Fornecedores	2.100	913	0
1.02	Ativo Não Circulante	2.367.806	1.956.558	1.833.182
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	78.288	337.893	79.876
1.02.01.04	Contas a Receber	69.780	69.780	69.780
1.02.01.04.02	Outras Contas a Receber	69.780	69.780	69.780
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	8.506	268.111	10.096
1.02.01.09.02	Créditos com Controladas	8.506	268.111	10.096
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	2	2	0
1.02.01.10.03	Depósitos judiciais	2	2	0
1.02.02	Investimentos	2.288.638	1.618.665	1.753.306
1.02.02.01	Participações Societárias	2.288.638	1.618.665	1.753.306
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	2.288.638	1.618.665	1.753.306
1.02.04	Intangível	880	0	0
1.02.04.01	Intangíveis	880	0	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 31/12/2023	Penúltimo Exercício 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 31/12/2021
2	Passivo Total	2.560.444	2.092.315	1.950.729
2.01	Passivo Circulante	313.434	172.376	254.300
2.01.02	Fornecedores	4.653	237	568
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	4.653	237	568
2.01.02.01.01	Fornecedores	4.653	237	568
2.01.03	Obrigações Fiscais	1.379	1.044	585
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	1.379	1.044	585
2.01.03.01.02	Impostos a pagar	1.379	1.044	585
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	267.995	123.055	2.276
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	185.405	99.661	0
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	185.405	99.661	0
2.01.04.02	Debêntures	82.590	23.394	2.276
2.01.05	Outras Obrigações	39.407	48.040	250.871
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	0	0	3.862
2.01.05.01.02	Débitos com Controladas	0	0	3.862
2.01.05.02	Outros	39.407	48.040	247.009
2.01.05.02.04	Outras contas a pagar	398	1.227	1.848
2.01.05.02.05	Instrumentos financeiros	32.356	0	0
2.01.05.02.06	Contas a pagar pela combinação de negócio	6.653	46.813	245.161
2.02	Passivo Não Circulante	627.141	476.595	410.380
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	401.173	229.648	247.519
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	84.455	0	0
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	84.455	0	0
2.02.01.02	Debêntures	316.718	229.648	247.519
2.02.02	Outras Obrigações	86.029	136.351	69.124
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	21.495	0	0
2.02.02.01.02	Débitos com Controladas	21.495	0	0
2.02.02.02	Outros	64.534	136.351	69.124

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 31/12/2023	Penúltimo Exercício 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 31/12/2021
2.02.02.02.03	Outras contas a pagar	0	0	840
2.02.02.02.04	Instrumentos financeiros	49.837	72.262	68.284
2.02.02.02.05	Contas a pagar pela combinação de negócios	373	64.089	0
2.02.02.02.06	Remuneração pós-combinação	14.324	0	0
2.02.03	Tributos Diferidos	1.851	2.740	3.629
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	1.851	2.740	3.629
2.02.04	Provisões	138.088	107.856	90.108
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	69.880	69.780	73.891
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	55.200	55.100	63.701
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	14.680	14.680	5.285
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	0	0	4.905
2.02.04.02	Outras Provisões	68.208	38.076	16.217
2.02.04.02.04	Provisão para Passivo a Descoberto	68.208	38.076	16.217
2.03	Patrimônio Líquido	1.619.869	1.443.344	1.286.049
2.03.01	Capital Social Realizado	1.981.809	1.592.544	1.332.787
2.03.02	Reservas de Capital	188.321	177.495	6.323
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	188.321	177.495	6.323
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-545.468	-325.483	-52.555
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-4.793	-1.212	-506

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-158.456	-199.735	-45.941
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-75.928	-77.944	1.716
3.04.02.01	Despesas Gerais e Administrativas	-60.672	-77.841	-16.655
3.04.02.02	Despesas comerciais	-156	-103	-254
3.04.02.03	Outras receitas operacionais	0	0	18.625
3.04.02.04	Outras despesas operacionais	-15.100	0	0
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-82.528	-121.791	-47.657
3.04.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-82.528	-121.791	-47.657
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	-158.456	-199.735	-45.941
3.06	Resultado Financeiro	-137.305	-66.093	6.058
3.06.01	Receitas Financeiras	6.954	23.445	13.467
3.06.02	Despesas Financeiras	-144.259	-89.538	-7.409
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-295.761	-265.828	-39.883
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	889	889	815
3.08.02	Diferido	889	889	815
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-294.872	-264.939	-39.068
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	-294.872	-264.939	-39.068
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)			
3.99.01	Lucro Básico por Ação			
3.99.01.01	ON	0,75014	-0,7248	-0,1404
3.99.02	Lucro Diluído por Ação			
3.99.02.01	ON	0,75014	-0,66223	-0,1232

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
4.01	Lucro Líquido do Período	-294.872	-264.939	-39.068
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-3.581	-706	-506
4.02.01	Efeitos de conversão de moeda estrangeira	-3.581	-706	-506
4.03	Resultado Abrangente do Período	-298.453	-265.645	-39.574

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-19.582	-5.442	7.593
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	-20.637	705	2.227
6.01.01.01	Lucro/(Prejuízo) do exercício	-294.872	-264.939	-39.068
6.01.01.03	Amortização de intangível	42.476	45.512	0
6.01.01.05	Juros sobre transações entre partes relacionadas	-447	-719	0
6.01.01.07	Resultado de equivalência patrimonial, líquido de impostos	82.528	121.791	47.657
6.01.01.08	Encargos financeiros de debêntures	56.801	36.066	3.052
6.01.01.09	Atualização monetária nas aquisições de controladas	13.891	29.022	853
6.01.01.10	Remuneração pós-combinação	5.402	4.911	4.011
6.01.01.11	Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	8.982	2.060	1.820
6.01.01.12	Variação cambial não realizada	-26	293	546
6.01.01.13	Bonus subscrição Synapcom	25.050	19.112	1.980
6.01.01.14	Resultado na remensuração de investimento	0	0	-18.624
6.01.01.15	Rendimento sobre aplicações financeiras, líquido de imposto de renda	-63	-68	0
6.01.01.16	Encargos financeiros de empréstimos	29.199	8.553	0
6.01.01.17	Impostos diferidos	-889	-889	0
6.01.01.18	Ajuste a valor justo	9.150	0	0
6.01.01.19	Remensuração earn-out	2.931	0	0
6.01.01.20	Outros	-750	0	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	1.055	-6.147	5.366
6.01.02.02	Adiantamentos de fornecedores	-1.187	-913	0
6.01.02.03	Impostos a recuperar	-921	-3.520	-2.621
6.01.02.04	Outras contas a receber	0	4.258	4.152
6.01.02.05	Despesas pagas antecipadamente	-760	-526	0
6.01.02.06	Depósitos judiciais	0	-2	0
6.01.02.07	Fornecedores	4.417	-331	562
6.01.02.11	Impostos a pagar	335	459	585
6.01.02.12	Outras contas a pagar	-829	-1.461	2.688

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
6.01.02.13	Pagamento/baixa de contingências	0	-4.111	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-428.792	-269.905	-1.019.296
6.02.02	Aquisição de intangível	-880	0	0
6.02.05	Mútuo concedido a parte relacionada	-337.265	-257.296	-374
6.02.06	Aquisição de participação em controlada	-86.289	0	-576.428
6.02.07	Aumento de capital em controlada	-5.589	-11.509	-442.494
6.02.08	Investimento em aplicações financeiras	0	-1.100	0
6.02.09	Resgate de aplicações financeiras	1.231	0	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	503.555	291.688	1.122.371
6.03.02	Captação de empréstimos e financiamentos	256.092	200.000	0
6.03.03	Pagamento de principal de empréstimos	-86.310	-105.662	0
6.03.05	Aumento de capital	400.000	400.800	15.118
6.03.06	Aumento de capital - oferta pública	0	0	902.388
6.03.07	Aumento de capital – ações exercidas SOP	337	8.958	5.822
6.03.08	Custo de emissão - IPO	0	0	-47.699
6.03.09	Custo de transação de debêntures e empréstimos	0	0	-3.258
6.03.10	Captação de debêntures	165.670	0	250.000
6.03.11	Custo de emissão - Empréstimos e debêntures	-3.032	739	0
6.03.12	Mútuos pagos de partes relacionadas	0	-3.862	0
6.03.13	Juros pagos sobre debêntures'	-54.695	-34.376	0
6.03.14	Juros pagos sobre empréstimos	-28.910	-7.914	0
6.03.15	Aquisição de participação em controlada - parcelas diferidas pagas	-122.303	-166.995	0
6.03.16	Custo de emissão de ações (follow on)	-26.439	0	0
6.03.17	Juros capitalizados de empréstimos	880	0	0
6.03.18	Pagamento de principal de debêntures	-19.230	0	0
6.03.19	Captação de mútuo com partes relacionadas	21.495	0	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	55.181	16.341	110.668
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	127.009	110.668	0

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	182.190	127.009	110.668

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2023 à 31/12/2023**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	1.592.545	177.495	0	-325.483	-1.212	1.443.345
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	1.592.545	177.495	0	-325.483	-1.212	1.443.345
5.04	Transações de Capital com os Sócios	389.264	10.826	0	74.887	0	474.977
5.04.01	Aumentos de Capital	337	0	0	0	0	337
5.04.02	Gastos com Emissão de Ações	-26.439	0	0	0	0	-26.439
5.04.08	Aumento de capital - aquisição Ecomsur	15.366	0	0	0	0	15.366
5.04.09	Aumento de capital - emissão de ações follow on	400.000	0	0	0	0	400.000
5.04.10	Efeito da combinação de negócios utilizando instrumentos patrimoniais	0	0	0	91.281	0	91.281
5.04.11	Remensuração - put option	0	0	0	-16.394	0	-16.394
5.04.12	Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	0	8.982	0	0	0	8.982
5.04.13	Bônus de subscrição de ações - Synapcom	0	1.844	0	0	0	1.844
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-294.872	-3.581	-298.453
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-294.872	0	-294.872
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-3.581	-3.581
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-3.581	-3.581
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	1.981.809	188.321	0	-545.468	-4.793	1.619.869

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2022 à 31/12/2022**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	1.332.787	6.323	0	-52.555	-506	1.286.049
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	1.332.787	6.323	0	-52.555	-506	1.286.049
5.04	Transações de Capital com os Sócios	259.758	171.172	0	-7.989	0	422.941
5.04.01	Aumentos de Capital	250.800	0	0	0	0	250.800
5.04.08	Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	0	2.060	0	0	0	2.060
5.04.09	Aumento de capital - opções de ações exercidas	8.958	0	0	0	0	8.958
5.04.10	Subscrição de ações	0	150.000	0	0	0	150.000
5.04.11	Remensuração put-option	0	0	0	-7.989	0	-7.989
5.04.12	Bônus de subscrição de ações - Synapcom	0	19.112	0	0	0	19.112
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-264.939	-706	-265.645
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-264.939	0	-264.939
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-706	-706
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-706	-706
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	1.592.545	177.495	0	-325.483	-1.212	1.443.345

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/12/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	81.705	-25.373	0	2.700	0	59.032
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	81.705	-25.373	0	2.700	0	59.032
5.04	Transações de Capital com os Sócios	1.276.455	6.323	0	-16.187	0	1.266.591
5.04.01	Aumentos de Capital	27.129	-329	0	0	0	26.800
5.04.08	Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	0	1.820	0	0	0	1.820
5.04.09	Transferência do plano de pagamento baseado em ações	0	2.852	0	-2.852	0	0
5.04.10	Emissão/subscrição de ações Synapcom	394.637	0	0	0	0	394.637
5.04.11	Bonus subscrição de ações Synapcom	0	1.980	0	0	0	1.980
5.04.12	Oferta pública	902.388	0	0	0	0	902.388
5.04.13	Custo com emissão de ações	-47.699	0	0	0	0	-47.699
5.04.14	Remensuração put option	0	0	0	-13.335	0	-13.335
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-39.068	-506	-39.574
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-39.068	0	-39.068
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-506	-506
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-506	-506
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	-25.373	25.373	0	0	0	0
5.06.04	Movimentação da reserva de capital	-25.373	25.373	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	1.332.787	6.323	0	-52.555	-506	1.286.049

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	0	0	12.568
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	0	0	12.568
7.03	Valor Adicionado Bruto	0	0	12.568
7.04	Retenções	-42.476	-45.512	0
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-42.476	-45.512	0
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-42.476	-45.512	12.568
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	-75.575	-98.346	-34.190
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-82.528	-121.791	-47.657
7.06.02	Receitas Financeiras	6.953	23.445	13.467
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	-118.051	-143.858	-21.622
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	-118.051	-143.858	-21.622
7.08.01	Pessoal	7.246	24.308	9.222
7.08.01.01	Remuneração Direta	1.844	19.397	9.222
7.08.01.02	Benefícios	5.402	0	0
7.08.01.04	Outros	0	4.911	0
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	-297	-889	815
7.08.02.01	Federais	-297	-889	815
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	169.872	97.662	7.409
7.08.03.01	Juros	144.259	89.538	7.409
7.08.03.03	Outras	25.613	8.124	0
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-294.872	-264.939	-39.068
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-294.872	-264.939	-39.068

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 31/12/2023	Penúltimo Exercício 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 31/12/2021
1	Ativo Total	3.443.461	3.209.582	2.747.144
1.01	Ativo Circulante	1.131.846	997.882	821.019
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	414.148	293.119	210.042
1.01.01.01	Caixa e Bancos	70.407	278.896	120.934
1.01.01.02	Aplicações Financeiras	343.741	14.223	89.108
1.01.02	Aplicações Financeiras	10.090	0	0
1.01.03	Contas a Receber	495.975	431.452	382.810
1.01.03.01	Clientes	495.975	431.452	382.810
1.01.03.01.01	Contas a Receber Operadoras de Cartão de Crédito	185.133	250.539	26.784
1.01.03.01.02	Contas a Receber de Clientes	285.634	164.472	346.630
1.01.03.01.03	Contas a receber FIDC	30.717	19.886	10.889
1.01.03.01.04	(-) PECLD	-5.509	-3.445	-1.493
1.01.06	Tributos a Recuperar	77.687	123.794	85.914
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	77.687	123.794	85.914
1.01.07	Despesas Antecipadas	5.397	4.822	1.989
1.01.07.01	Despesas Antecipadas	5.397	4.822	1.989
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	128.549	144.695	140.264
1.01.08.03	Outros	128.549	144.695	140.264
1.01.08.03.01	Outros contas a receber	4.990	3.509	50.609
1.01.08.03.02	Adiantamento de Fornecedores	123.559	141.186	88.178
1.01.08.03.04	Outros ativos financeiros	0	0	1.477
1.02	Ativo Não Circulante	2.311.615	2.211.700	1.926.125
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	289.310	271.154	182.692
1.02.01.04	Contas a Receber	70.693	71.834	69.780
1.02.01.04.02	Outras Contas a Receber	70.693	71.834	69.780
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	218.617	199.320	112.912
1.02.01.10.03	Depósitos judiciais	181.437	169.634	66.779
1.02.01.10.04	Impostos a recuperar	37.180	29.686	46.133

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 31/12/2023	Penúltimo Exercício 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 31/12/2021
1.02.02	Investimentos	0	0	698
1.02.02.01	Participações Societárias	0	0	698
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	0	0	698
1.02.03	Imobilizado	152.572	205.131	148.764
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	98.842	98.636	57.716
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	53.730	106.495	91.048
1.02.03.02.01	Direito de Uso em Arrendamento	53.730	106.495	91.048
1.02.04	Intangível	1.869.733	1.735.415	1.593.971
1.02.04.01	Intangíveis	1.869.733	1.735.415	1.593.971

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 31/12/2023	Penúltimo Exercício 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 31/12/2021
2	Passivo Total	3.443.461	3.209.582	2.747.144
2.01	Passivo Circulante	1.027.165	1.006.037	872.247
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	49.783	55.910	41.297
2.01.01.01	Obrigações Sociais	49.783	55.910	41.297
2.01.01.01.01	Salários, encargos e provisão para férias	49.783	55.910	41.297
2.01.02	Fornecedores	580.784	478.394	448.888
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	580.784	478.394	448.888
2.01.02.01.01	Fornecedores	549.722	428.941	397.003
2.01.02.01.03	Risco Sacado à pagar	31.062	49.453	51.885
2.01.03	Obrigações Fiscais	15.071	36.400	37.720
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	15.071	36.400	37.720
2.01.03.01.02	Outros impostos	15.071	36.400	37.720
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	324.565	330.957	44.130
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	218.062	257.093	13.112
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	218.062	151.133	13.112
2.01.04.01.02	Em Moeda Estrangeira	0	105.960	0
2.01.04.02	Debêntures	82.590	23.394	2.276
2.01.04.02.01	Debêntures	82.590	23.394	2.276
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	23.913	50.470	28.742
2.01.04.03.01	Financiamento por Arrendamento	23.913	50.470	28.742
2.01.05	Outras Obrigações	56.962	104.376	300.212
2.01.05.02	Outros	56.962	104.376	300.212
2.01.05.02.04	Adiantamento de clientes	1.077	2.598	12.194
2.01.05.02.05	Contas a pagar pela combinação de negócios	15.979	91.456	286.440
2.01.05.02.06	Outras contas a pagar	7.550	10.322	1.578
2.01.05.02.07	Instrumentos financeiros	32.356	0	0
2.02	Passivo Não Circulante	796.427	760.201	588.848
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	437.582	300.900	320.562

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 31/12/2023	Penúltimo Exercício 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 31/12/2021
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	85.939	2.162	5.276
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	85.939	2.162	5.276
2.02.01.02	Debêntures	316.718	229.648	247.519
2.02.01.02.01	Debêntures	316.718	229.648	247.519
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	34.925	69.090	67.767
2.02.01.03.01	Financiamento por Arrendamento	34.925	69.090	67.767
2.02.02	Outras Obrigações	111.933	213.094	123.903
2.02.02.02	Outros	111.933	213.094	123.903
2.02.02.02.03	Contas a pagar pela combinação de negócios	10.348	99.315	10.627
2.02.02.02.04	Outras contas a pagar	37.424	34.923	44.992
2.02.02.02.05	Instrumentos financeiros	49.837	73.056	68.284
2.02.02.02.06	Remuneração pós-combinação	14.324	5.800	0
2.02.03	Tributos Diferidos	163.631	164.895	64.572
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	163.631	164.895	64.572
2.02.03.01.01	Impostos a pagar	161.780	162.295	60.943
2.02.03.01.02	Impostos diferidos	1.851	2.600	3.629
2.02.04	Provisões	83.281	79.726	79.811
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	83.281	79.726	79.811
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	69.624	69.982	69.621
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	12.710	8.519	5.285
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	947	1.225	4.905
2.02.06	Lucros e Receitas a Apropriar	0	1.586	0
2.02.06.02	Receitas a Apropriar	0	1.586	0
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	1.619.869	1.443.344	1.286.049
2.03.01	Capital Social Realizado	1.981.809	1.592.544	1.332.787
2.03.02	Reservas de Capital	188.321	177.495	6.323
2.03.02.02	Reserva Especial de Ágio na Incorporação	188.321	177.495	6.323
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	-545.468	-325.483	-52.555

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 31/12/2023	Penúltimo Exercício 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 31/12/2021
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-4.793	-1.212	-506

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	1.072.489	891.301	422.560
3.01.01	Receita Líquida	1.072.489	891.301	422.560
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-617.267	-512.426	-217.553
3.02.01	Custo dos serviços prestados	-617.267	-512.426	-217.553
3.03	Resultado Bruto	455.222	378.875	205.007
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-473.939	-463.255	-233.331
3.04.01	Despesas com Vendas	-21.155	-27.782	-33.299
3.04.01.01	Despesas com Vendas	-21.155	-27.782	-33.299
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-466.789	-447.621	-215.669
3.04.02.01	Despesas Gerais e Administrativas	-466.789	-447.621	-215.669
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	29.132	15.792	15.598
3.04.04.01	Outras Receitas Operacionais	29.132	15.792	15.598
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-15.127	-3.644	-535
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-15.127	-3.644	-535
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	0	0	574
3.04.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	0	0	574
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	-18.717	-84.380	-28.324
3.06	Resultado Financeiro	-272.106	-179.026	-9.074
3.06.01	Receitas Financeiras	62.322	40.743	30.662
3.06.01.01	Receitas Financeiras	62.322	40.743	30.662
3.06.02	Despesas Financeiras	-334.428	-219.769	-39.736
3.06.02.01	Despesas Financeiras	-334.428	-219.769	-39.736
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	-290.823	-263.406	-37.398
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-4.049	-1.533	-1.670
3.08.01	Corrente	-4.938	-2.562	-1.670
3.08.02	Diferido	889	1.029	0
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	-294.872	-264.939	-39.068
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	-294.872	-264.939	-39.068

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)			
3.99.01	Lucro Básico por Ação			
3.99.01.01	ON	0	-0,7248	-0,1404
3.99.02	Lucro Diluído por Ação			
3.99.02.01	ON	0	-0,66223	-0,1232

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	-294.872	-264.939	-39.068
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-3.581	-706	-506
4.02.01	Efeitos de conversão de moeda estrangeira	-3.581	-706	-506
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	-298.453	-265.645	-39.574
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	-298.453	-265.645	-39.574

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	281.757	160.887	-72.700
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	36.682	13.270	19.959
6.01.01.01	Prejuízo do exercício	-294.872	-264.939	-39.068
6.01.01.02	Depreciação de imobilizado	15.977	9.431	7.840
6.01.01.03	Amortização de intangível	113.198	94.674	16.549
6.01.01.04	Depreciação do direito de uso	33.302	37.098	20.897
6.01.01.05	Juros sobre arrendamentos	9.826	7.540	5.751
6.01.01.06	Baixa de imobilizado	78	467	353
6.01.01.07	Outros	21.289	0	-574
6.01.01.08	(Reversões) Provisões para contingências	3.555	-38	3.283
6.01.01.09	Encargos financeiros de empréstimos	32.876	15.064	11.163
6.01.01.10	Amortização do passivo fiscal diferido	-889	-1.029	0
6.01.01.11	Resultado na remensuração de investimento	0	-8.670	-18.624
6.01.01.12	Rendimento de Aplicações financeiras	-5.589	-2.448	-6.147
6.01.01.13	Encargos financeiros de debêntures	56.801	36.066	3.052
6.01.01.14	Atualização monetária nas aquisições de controladas	8.399	36.443	853
6.01.01.15	Ajuste valor presente	3.164	2.828	451
6.01.01.16	Remuneração pós-combinação	5.402	20.727	7.523
6.01.01.17	Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	8.982	2.060	1.820
6.01.01.18	Provisão para perda esperada	2.064	-1.952	1.493
6.01.01.19	Variação cambial não realizada	-1.931	10.836	1.364
6.01.01.20	Bonus subscrição Synapcom	25.050	19.112	1.980
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	245.075	147.617	-92.659
6.01.02.01	Contas a receber	97.495	55.707	50.170
6.01.02.02	Adiantamentos de fornecedores	17.627	-53.008	47.374
6.01.02.03	Imposto de renda e contribuição social e outros impostos a recuperar	48.984	-19.184	-33.809
6.01.02.04	Outras contas a receber	588	9.075	33.046
6.01.02.05	Despesas pagas antecipadamente	-575	-2.833	-1.228

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
6.01.02.06	Depósitos judiciais	-3.335	-108.603	-21.807
6.01.02.07	Fornecedores	94.013	17.100	-260.209
6.01.02.08	Adiantamento de clientes	-1.521	-9.596	-47
6.01.02.09	Salários, encargos e provisão para férias	-30.119	20.413	24.699
6.01.02.10	Impostos a pagar	-21.770	102.347	18.687
6.01.02.11	Outras contas a pagar	-12.508	-4.224	-792
6.01.02.12	Pagamento/baixa de contingências	0	-47	-628
6.01.02.13	Risco sacado a pagar	56.196	143.032	51.885
6.01.02.14	Pagamento de imposto de renda	0	-2.562	0
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-167.115	-127.353	-795.223
6.02.01	Aquisição de imobilizado	-16.062	-49.460	-32.264
6.02.02	Aquisição de intangível	-77.079	-144.798	-44.380
6.02.03	Aquisição de subsidiária, líquida de caixa	0	0	-658.003
6.02.04	Aquisição de participação em controlada, líquida do caixa adquirido	-83.696	-8.260	0
6.02.05	Mútuo concedido a parte relacionada	0	0	-2.632
6.02.06	Investimento em aplicações financeiras	-30.464	-53.488	-426.290
6.02.07	Resgate em aplicações financeiras	40.186	128.653	343.329
6.02.08	Caixa adquirido em combinação de negócio	0	0	25.017
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	20.610	124.428	921.607
6.03.01	Aumento de Capital	400.000	400.800	15.118
6.03.02	Custo de transação de antecipação de recebíveis	-140.521	-86.639	-1.736
6.03.03	Captação de empréstimos e financiamentos	333.043	327.841	31.000
6.03.04	Pagamento de principal de empréstimos	-305.190	-126.935	-113.989
6.03.05	Juros capitalizados de empréstimos	880	0	0
6.03.06	Pagamento de principal de debêntures	-19.230	0	0
6.03.07	Pagamento de principal de arrendamentos	-39.603	-29.662	-18.877
6.03.08	Aumento de capital - oferta pública	0	0	902.388
6.03.09	Aumento de capital – ações exercidas SOP	337	8.958	5.822

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
6.03.10	Custo de emissão - IPO	0	0	-47.699
6.03.11	Custo de emissão - debêntures	0	0	-3.258
6.03.12	Captação de debêntures	165.670	0	250.000
6.03.13	Aquisição de participação em controlada – parcelas diferidas pagas	-167.531	-191.251	-85.210
6.03.14	Custo de emissão - Empréstimos e debêntures	-3.032	739	0
6.03.15	Pagamento de risco sacado	-82.844	-116.925	0
6.03.16	Juros pagos sobre arrendamentos	-11.481	-8.309	-5.751
6.03.17	Juros pagos sobre debêntures	-54.695	-34.376	0
6.03.18	Juros pagos sobre empréstimos	-28.754	-19.813	-6.201
6.03.19	Custo de emissão de ações (follow on)	-26.439	0	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	135.252	157.962	53.684
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	278.896	120.934	67.250
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	414.148	278.896	120.934

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2023 à 31/12/2023**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	1.592.545	177.495	0	-325.483	-1.212	1.443.345	0	1.443.345
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	1.592.545	177.495	0	-325.483	-1.212	1.443.345	0	1.443.345
5.04	Transações de Capital com os Sócios	389.264	10.826	0	74.887	0	474.977	0	474.977
5.04.01	Aumentos de Capital	337	0	0	0	0	337	0	337
5.04.02	Gastos com Emissão de Ações	-26.439	0	0	0	0	-26.439	0	-26.439
5.04.09	Aumento de capital - aquisição Ecomsur	15.366	0	0	0	0	15.366	0	15.366
5.04.10	Aumento de capital - emissão de ações follow on	400.000	0	0	0	0	400.000	0	400.000
5.04.11	Efeito da combinação de negócios utilizando instrumentos patrimoniais	0	0	0	91.281	0	91.281	0	91.281
5.04.12	Remensuração - put option	0	0	0	-16.394	0	-16.394	0	-16.394
5.04.13	Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	0	8.982	0	0	0	8.982	0	8.982
5.04.14	Bônus de subscrição de ações - Synapcom	0	1.844	0	0	0	1.844	0	1.844
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-294.872	-3.581	-298.453	0	-298.453
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-294.872	0	-294.872	0	-294.872
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-3.581	-3.581	0	-3.581
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-3.581	-3.581	0	-3.581
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	1.981.809	188.321	0	-545.468	-4.793	1.619.869	0	1.619.869

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2022 à 31/12/2022**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	1.332.787	6.323	0	-52.555	-506	1.286.049	0	1.286.049
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	1.332.787	6.323	0	-52.555	-506	1.286.049	0	1.286.049
5.04	Transações de Capital com os Sócios	259.758	171.172	0	-7.989	0	422.941	0	422.941
5.04.01	Aumentos de Capital	250.800	0	0	0	0	250.800	0	250.800
5.04.08	Aumento de capital - opções de ações exercidas	8.958	0	0	0	0	8.958	0	8.958
5.04.09	Subscrição de ações	0	150.000	0	0	0	150.000	0	150.000
5.04.10	Remensuração put-option	0	0	0	-7.989	0	-7.989	0	-7.989
5.04.11	Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	0	2.060	0	0	0	2.060	0	2.060
5.04.12	Bônus de subscrição de ações - Synapcom	0	19.112	0	0	0	19.112	0	19.112
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-264.939	-706	-265.645	0	-265.645
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-264.939	0	-264.939	0	-264.939
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-706	-706	0	-706
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-706	-706	0	-706
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	1.592.545	177.495	0	-325.483	-1.212	1.443.345	0	1.443.345

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/12/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	81.705	-25.373	0	2.700	0	59.032	0	59.032
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	81.705	-25.373	0	2.700	0	59.032	0	59.032
5.04	Transações de Capital com os Sócios	1.276.455	6.323	0	-16.187	0	1.266.591	0	1.266.591
5.04.01	Aumentos de Capital	27.129	-329	0	0	0	26.800	0	26.800
5.04.08	Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	0	1.820	0	0	0	1.820	0	1.820
5.04.09	Transferência do plano de pagamento baseado em ações	0	2.852	0	-2.852	0	0	0	0
5.04.10	Emissão/substituição de ações Synapcom	394.637	0	0	0	0	394.637	0	394.637
5.04.11	Bonus subscrição de ações Synapcom	0	1.980	0	0	0	1.980	0	1.980
5.04.12	Oferta pública	902.388	0	0	0	0	902.388	0	902.388
5.04.13	Custo com emissão de ações	-47.699	0	0	0	0	-47.699	0	-47.699
5.04.14	Remensuração put option	0	0	0	-13.335	0	-13.335	0	-13.335
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	-39.068	-506	-39.574	0	-39.574
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	-39.068	0	-39.068	0	-39.068
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-506	-506	0	-506
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-506	-506	0	-506
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	-25.373	25.373	0	0	0	0	0	0
5.06.04	Movimentação da reserva de capital	-25.373	25.373	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	1.332.787	6.323	0	-52.555	-506	1.286.049	0	1.286.049

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
7.01	Receitas	1.293.372	1.428.147	621.596
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	1.292.386	1.408.568	623.089
7.01.02	Outras Receitas	986	19.579	-1.493
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-617.267	-512.426	-201.317
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-617.267	-512.426	-201.317
7.03	Valor Adicionado Bruto	676.105	915.721	420.279
7.04	Retenções	-162.477	-141.203	-45.286
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-162.477	-141.203	-45.286
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	513.628	774.518	374.993
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	62.322	40.743	31.236
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	0	0	574
7.06.02	Receitas Financeiras	62.322	40.743	30.662
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	575.950	815.261	406.229
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	575.950	815.261	406.229
7.08.01	Pessoal	284.199	394.361	199.592
7.08.01.01	Remuneração Direta	186.832	262.835	158.586
7.08.01.02	Benefícios	71.531	92.722	26.370
7.08.01.03	F.G.T.S.	16.355	14.450	5.802
7.08.01.04	Outros	9.481	24.354	8.834
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	227.243	461.779	202.199
7.08.02.01	Federais	133.569	171.147	24.581
7.08.02.02	Estaduais	75.667	274.995	171.790
7.08.02.03	Municipais	18.007	15.637	5.828
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	359.380	224.060	43.506
7.08.03.01	Juros	334.428	219.769	39.736
7.08.03.02	Aluguéis	7.046	4.291	3.770
7.08.03.03	Outras	17.906	0	0
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	-294.872	-264.939	-39.068

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Último Exercício 01/01/2023 à 31/12/2023	Penúltimo Exercício 01/01/2022 à 31/12/2022	Antepenúltimo Exercício 01/01/2021 à 31/12/2021
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	-294.872	-264.939	-39.068

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infra
commerce

Release
de Resultados

4T23

 ri.infracommerce.com.br

 Para mais informações, ligue:

+55 11 3848.1313
+55 11 9 4009.7825

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Infra commerce

Infracommerce ultrapassa R\$1 bilhão de receita líquida, com crescimento de 20,3%, e dobra rentabilidade

São Paulo, 19 de março de 2024: A Infracommerce CXaaS S.A., “Infracommerce” ou “Companhia” (B3:IFCM3), eleita como a melhor empresa dentro da categoria de inovação em soluções e tecnologias no prêmio E-commerce Brasil 2023, anuncia seus resultados para o quarto trimestre e ano de 2023 (4T23 e 2023). As informações financeiras apresentadas a seguir, exceto onde indicado, estão de acordo com as normas contábeis brasileiras e internacionais (IFRS – *International Financial Reporting Standards*) e em Reais (R\$).

Destaques Financeiros

Ano 2023

- Atingimos **GMV de R\$ 15,7 bilhões**, um crescimento de **21,6%** em relação a 2022.
- Em receita líquida, o crescimento de 20,3% e alcançamos R\$ 1.072,5 milhões. Ajustando pelo efeito de hiperinflação e desvalorização cambial da Argentina¹, **o crescimento de receita líquida foi de 27,1%**. Ao longo do documento, **usaremos o termo Ex-Argentina para se referir aos números desconsiderando este efeito**.
- **EBITDA ajustado de R\$ 208,0 milhões e Capex de R\$ 93,1 milhões**, uma diferença de R\$114,9 milhões, bastante superior ao *guidance* divulgado no início de 2023 entre R\$10 e R\$ 50 milhões e que foi suspenso em função do processo de *follow-on*.

4º Trimestre 2023

- **GMV total atingiu R\$ 4,2 bilhões** no 4T23, um crescimento de **13,8%** em relação ao 4T22.
- **Receita líquida totalizou R\$ 268,5 milhões**, considerando o ajuste de R\$ 60 milhões referente ao efeito macroeconômico da Argentina. Desconsiderando este efeito, **o crescimento foi de 25,5% em relação ao 4T22**.
- **Lucro Bruto de R\$ 110,7 milhões** no 4T23, com margem bruta de 41,2%, resultado estável em relação ao 4T22.
- **EBITDA Ajustado de R\$ 64,0 milhões** no 4T23, um aumento de **48,2%** em relação ao 4T22. A margem EBITDA Ajustada foi de 23,8%, **expandindo 7,3 p.p.** comparada ao 4T22.
- **Captação de R\$ 400 milhões em follow-on**, reduzindo a alavancagem financeira para menos de 2,0x o EBITDA Ajustado do ano.
- **O Capex do 4T23 foi de R\$ 8,4 milhões, com redução de 72,9%** em relação ao 4T22.
- **759 clientes no ecossistema**, versus 637 no 4T22.
- **Terminamos o trimestre com 3.317 #Infras² em 9 países da América Latina. Redução de 4,2%** em relação ao trimestre anterior.

Destaques (R\$ milhões)	4T23	4T22	% Δ	2023	2022	% Δ
GMV	4.241,5	3.728,6	13,8%	15.742,0	12.942,3	21,6%
TPV	1.674,0	1.159,7	44,4%	5.407,1	3.623,0	49,2%
Receita líquida	268,5	261,8	2,6%	1.072,5	891,3	20,3%
Lucro bruto	110,7	118,0	-6,2%	455,2	378,9	20,2%
Margem bruta	41,2%	45,1%	-3,8 p.p.	42,4%	42,5%	-0,1 p.p.
EBITDA Ajustado ³	64,0	43,1	48,5%	208,0	103,1	101,8%
Margem EBITDA Ajustada ³	23,8%	16,5%	+7,4 p.p.	19,4%	11,6%	+7,8 p.p.

Destaques Ex-Argentina (R\$ milhões)	4T23	4T22	% Δ	2023	2022	% Δ
Receita líquida	328,5	261,8	25,5%	1.132,5	891,3	27,1%

¹ De acordo com o CPC 42 / IAS 29, as transações argentinas são classificadas como hiperinflacionárias. Os itens não monetários, assim como as receitas e despesas, são atualizados pelas variações da inflação entre a data do reconhecimento inicial e a data do fechamento, de forma que as informações sejam apresentadas a valor presente. Como houve uma desvalorização cambial significativa em dezembro de 2023 com a troca de governo, o impacto no ano foi substancial, e por essa razão teremos alguns indicadores anulando este efeito.

² Não inclui temporários e terceiros do Brasil e Latam.

³ Ajustado por eventos não-recorrentes. Para mais informações, ver página 9

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infracommerce

Mensagem da Administração

O ano de 2023 foi de grandes avanços para Infracommerce. Na primeira metade do ano, anunciamos um projeto de aumento de rentabilidade na Companhia, acelerando as iniciativas de ganhos de eficiência, alavancagem operacional e captura de sinergias. Pudemos observar os ganhos ao decorrer dos últimos trimestres, e devemos observar uma continuidade para o ano de 2024.

Encerramos o ano com o Ebitda Ajustado de R\$ 208,0 milhões, um crescimento de 101,8% e uma expansão de margem de 7,8 p.p.. A companhia atingiu R\$ 1.072,5 milhões em termos de receita, crescendo de 20,3% no período, enquanto o GMV aumentou 21,6%, atingindo R\$ 15.742 milhões.

Em dezembro de 2023, na troca do governo da Argentina, houve um ajuste no câmbio com uma desvalorização abrupta, que afetou os números do ano em R\$ 60 milhões em receita líquida e proporcionalmente em despesas e custos, de acordo com o CPC 42 / IAS 29. Se desconsiderar este efeito macroeconômico, nosso crescimento no ano foi de 27,1% e no 4T23 de 25,5%.

O indicador “Ebitda Ajustado – CAPEX” atingiu R\$ 114,9 milhões no período, resultado superior às expectativas. Como referência, o *guidance* divulgado ao mercado em fevereiro de 2023, que foi descontinuado posteriormente em função da oferta pública, era entre R\$10 milhões e R\$ 50 milhões.

Além das melhorias de sinergia, 2023 foi um ano em que focamos na desalavancagem da Companhia e em melhorias na estrutura de capital. Alongamos o prazo de algumas dívidas junto aos bancos, e anunciamos em dezembro um *follow-on*, captando R\$ 400 milhões por meio da emissão de 250 milhões de ações. Destes R\$ 400 milhões, parte foi direcionada para reforço do caixa e parte foi direcionada para o pagamento de parcelas de M&A, reduzindo bastante a alavancagem de 2022:

- Dívida Líquida Bancária sobre EBITDA Ajustado: de 2,1x em 4T22 para 1,3x em 4T23
- Dívida Líquida Bancária + Parcelas M&A sobre EBITDA Ajustado: de 4,0x em 4T22 para 1,5x em 4T23

Conforme anunciado no período da oferta, haverá a emissão de até 83.333.333 bônus de subscrição, durante o segundo semestre de 2024, que foram adquiridos pelo mercado no processo do *follow-on*, reforçando a posição de caixa da Companhia.

Seguimos confiantes no nosso modelo de negócios em 2024 e no crescimento da indústria em toda América Latina. O foco da Companhia para este ano segue todo voltado para o ganho de eficiência, rentabilidade e geração de caixa.

Agradecemos novamente aos nossos #Infras, clientes, acionistas e demais stakeholders pela confiança que vêm depositando em nós e pelo apoio na construção da nossa história.

#GoInfra #CXaaS #AlwaysDeliverMoreThanExpected

Kai Schoppen, Fundador e CEO da Infracommerce CXaaS S.A.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



Iniciativas ESG

Com muito orgulho, a Infracommerce apresenta um resumo das ações ESG no ano de 2023, com os principais destaques e ações da empresa. As informações disponibilizadas neste documento se referem as operações do Brasil. Seu principal objetivo é fomentar o diálogo com investidores, clientes, sociedade civil e colaboradores, além de divulgar com transparência os impactos de nosso negócio e promover o engajamento de nossos públicos com a sustentabilidade.

Economia Circular

Energia

O consumo de energia representa um dos principais impactos ambientais de nossa operação. importantes em relação à ecoeficiência. Hoje, a maior parte de nossas unidades utilizam energia elétrica fornecida por distribuidoras locais e estamos buscando soluções internas para aumentar a eficiência energética, como instalação de sensores de presença nos mezaninos, acompanhamento da manutenção dos geradores e câmara fria e outros equipamentos.

Durante o ano de 2023, reduzimos o consumo de energia dentro de nossa organização em 18%, conforme tabela a seguir:

Consumo Total Energia (GJ) dentro da organização		2022	
Consumo de Energia			
Energia elétrica		3.948.743,94 KWH	14.215,48 GJ

Consumo Total Energia (GJ) dentro da organização		2023	
Consumo de Energia			
Energia elétrica		3.231.958,98 KWH	11.635,05 GJ

Resíduos gerados

Com o encerramento de um de nossos CDs em 2023, geramos um total de 189.115 quilos de resíduos. Conseguimos reduzir, sem prejudicar nossa eficiência operacional, 45% dos resíduos gerados em comparação com a quantidade gerada em 2022. Além disso, os resíduos são destinados de acordo com a sua classificação, sendo as mais comuns a reciclagem e a blindagem para coprocessamento. Atualmente, as principais fontes de resíduos da Infracommerce são: papel/papelão, plástico, copos, madeira e produtos de clientes com prazo de validade encerrado. A Infracommerce possui um processo de monitoramento contínuo destes resíduos em todas as suas unidades.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Infra commerce

RESÍDUOS	2022
GERADOS	345.601,85 KG
RECICLADOS	343.184,62 KG

RESÍDUOS	2023
GERADOS	189.115,00 KG
RECICLADOS	177.375,00 KG

Ainda, preocupados com os impactos que nossa operação possa gerar ao meio ambiente, iniciamos em 2023 um programa de compensação das embalagens dos pedidos que entregamos em território nacional, de acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

Operação verde

Desenvolvemos ações para o consumo de recursos de forma cada vez mais eficiente em nossos Centros de Distribuição com o objetivo de garantir a continuidade do negócio. Em nosso CD de Extrema (MG), passamos a utilizar água de reuso nas atividades de limpeza e nos banheiros; já no CD de Embu das Artes (SP), substituímos 80% dos bebedouros de galão da operação logística por bebedouros industriais.

Eventos sustentáveis

A Infracommerce montou no VTEX Day 2023 um estande de 128m² produzido com materiais recicláveis. Das madeiras que sustentam o espaço até as lonas impressas, todos os componentes têm finalidades sustentáveis. O espaço foi feito com 65% de madeiras recicláveis e chapas de MDF extraídos de reflorestamento. Todas as sobras de madeiras serão destinadas para a produção de bioenergia. Além dos cuidados com as madeiras, todo material impresso usado no estande foi produzido a partir de máquinas ecologicamente corretas, que não utilizam solventes na composição de suas tintas. As napas que foram usadas no local serão destinadas para a reciclagem, assim como as lonas, que estamparão boa parte desses materiais e se transformarão em solas de sandálias.

Impacto Social

Parceria

Temos uma parceria com o Instituto Salve Quebra (ISQ) que foi criado para ampliar o acesso à justiça social, garantia de direitos e difusão de conhecimentos em periferias, por meio de oficinas que promovem geração de renda, esporte e lazer, arte e cultura e apoiamos o projeto Escolinha de Futebol que tem como objetivo gerar transformação e impacto na comunidade. Com treinos de forma gratuita para 50 alunos, nas categorias sub17 e sub15 e o acompanhamento do desempenho escolar e distribuição de cestas básicas para as famílias dos meninos matriculados.

Voluntariado

Dentre as ações de voluntariado incentivadas pela Infracommerce, vale ressaltar o projeto Infra Kids Solidária, parceria com o Instituto Salve Quebrada (ISQ), que contou com a participação de mais de 40 colaboradores voluntários da Companhia em uma ação conjunta com adolescentes menores de idade em situação de vulnerabilidade social da comunidade de Pimentas, em Guarulhos, São Paulo. A empresa realizou também o Natal Solidário ISQ, que apresentou uma programação especial para crianças na sede do ISQ. Nesse dia, foram mais de 330 pessoas impactadas com a entrega de alimentos e presentes na comunidade do Jardim Miriam, na capital paulista.

Diversidade & Inclusão

O “Nosso Jeito”, um dos nossos valores corporativos, ressalta a importância de criarmos um ambiente leve, acolhedor e seguro para nossos colaboradores. Com isso, a Infracommerce vem investindo cada vez mais em uma agenda que aborda questões ligadas à Diversidade & Inclusão, trazendo significado para nossa cultura.

Em 2023, realizamos duas ações de conscientização: em março, a roda de conversa “Inspire-se!” teve o objetivo de inspirar as mulheres da Infracommerce,

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infra commerce

reunindo profissionais em cargos de liderança para contarem suas trajetórias e darem dicas sobre empoderamento, posicionamento e carreira; em junho, dando ênfase ao Mês do Orgulho LGBTQIAPN+, a ação “Orgulhe-se!” teve a missão de informar e desmistificar conceitos, visando o combate ao preconceito, reunindo colaboradores pertencentes à comunidade para falarem sobre suas experiências dentro e fora da Infra.

Além de questões como essa, a Infra busca propiciar um ambiente que envolva e acolha todos os tipos de pessoas e, por isso, passou a adotar maio como o Mês da Família - substituindo as datas de Dia das Mães e dos Pais, por exemplo -, ressignificando o conceito e promovendo a inclusão das diversas configurações que os núcleos familiares podem ter.

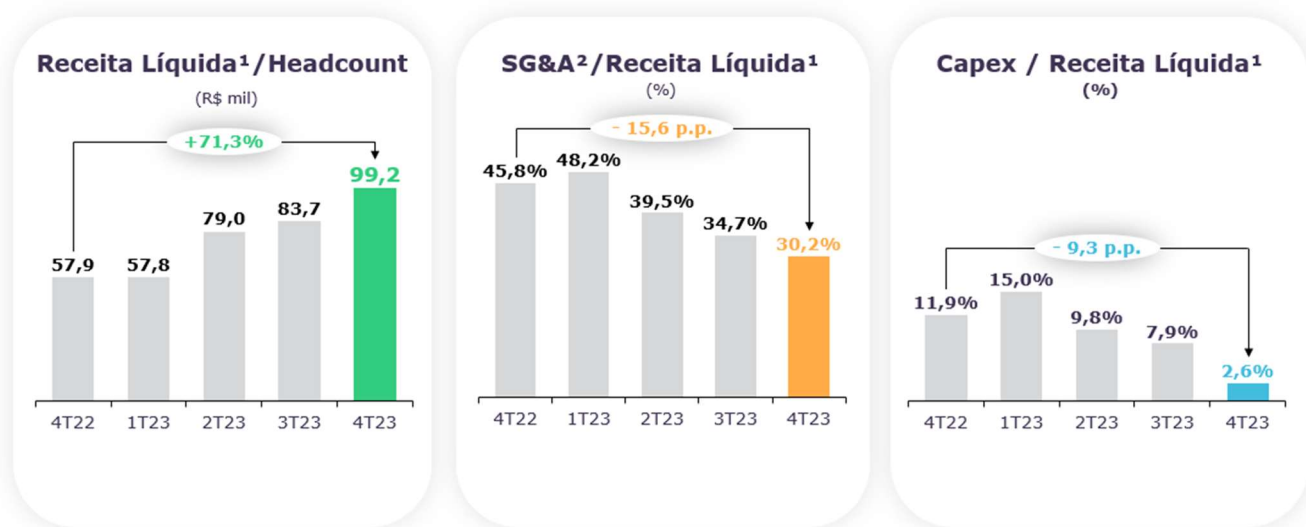
Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infra commerce

Ganhos de rentabilidade

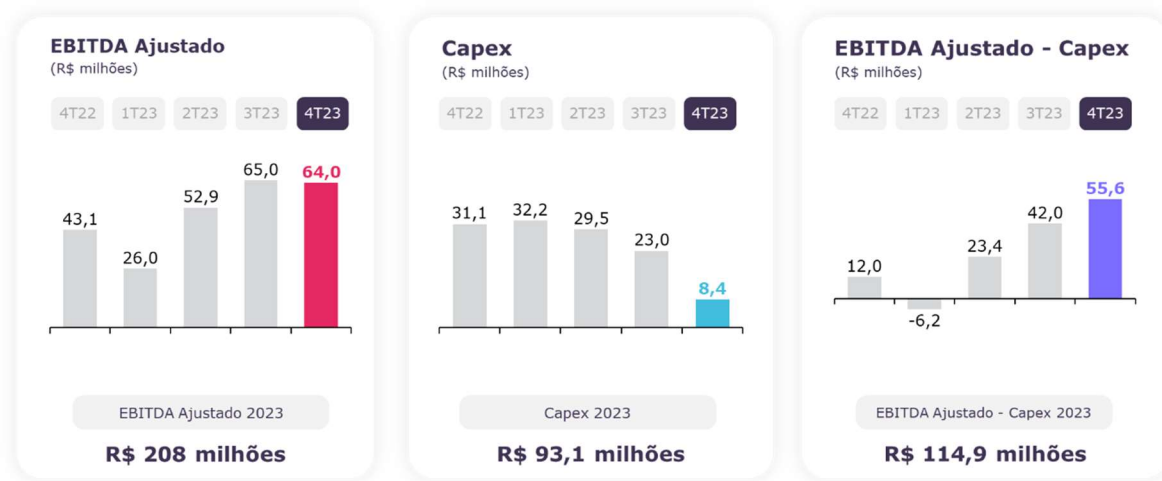
No início de 2023, anunciamos diversas iniciativas de redução de custos e investimentos e ganho de produtividade, que chamamos de projeto *Break-even*, com potencial estimado de economia de R\$ 140 a R\$ 176 milhões anualizados.

Finalizamos o ano com a captura de, aproximadamente R\$156 milhões do potencial originalmente mapeado. Podemos observar novamente uma melhora expressiva nos indicadores operacionais:



¹ Ex Argentina
² Excluindo efeitos não recorrentes

Como resultado, entregamos um ano acima da expectativa do *guidance* anunciado em fevereiro de 2023 ao mercado (posteriormente descontinuado em função do processo de captação do *follow on*) de EBITDA Ajustado menos Capex entre R\$ 10 e 50 milhões.



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

InfraCommerce

Desempenho financeiro

As demonstrações de resultados e os dados operacionais apresentados nas tabelas a seguir devem ser lidos em conjunto com os comentários dos resultados trimestrais apresentados posteriormente. Todos os números são comparados ao mesmo período do ano anterior e foram arredondados para o milhar mais próximo, contudo podem apresentar divergências quando comparado às demonstrações financeiras em virtude das casas decimais.

Demonstrações de Resultados (R\$ milhões)	4T23	4T22	% Δ	2023	2022	% Δ
Receita líquida	268,5	261,8	2,6%	1.072,5	891,3	20,3%
Custo dos serviços prestados	(157,8)	(143,9)	9,7%	(617,3)	(512,4)	20,5%
Lucro bruto	110,7	118,0	-6,2%	455,2	378,9	20,2%
<i>Margem bruta</i>	<i>41,2%</i>	<i>45,1%</i>	<i>-3,8 p.p.</i>	<i>42,4%</i>	<i>42,5%</i>	<i>-0,1 p.p.</i>
Despesas comerciais e administrativas	(127,7)	(147,5)	-13,5%	(487,9)	(475,4)	2,6%
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	7,0	3,4	104,5%	14,0	12,1	15,3%
EBIT	(9,9)	(26,1)	-61,9%	(18,7)	(84,4)	-77,8%
Despesas financeiras	(126,0)	(54,9)	129,4%	(334,4)	(219,8)	52,2%
Receitas financeiras	28,1	9,6	193,2%	62,3	40,7	53,0%
Resultado financeiro líquido	(97,8)	(45,3)	115,9%	(272,1)	(179,0)	52,0%
Lucro (Prejuízo) antes dos impostos	(107,8)	(71,4)	50,9%	(290,8)	(263,4)	10,4%
Imposto corrente	(2,6)	(0,3)	765,8%	(4,9)	(2,6)	92,7%
Imposto diferido	0,2	0,2	0,0%	0,9	1,0	-13,6%
Lucro (Prejuízo) do exercício	(110,2)	(71,5)	54,1%	(294,9)	(264,9)	11,3%
<i>Margem Líquida</i>	<i>-41,0%</i>	<i>-27,3%</i>	<i>-13,7 p.p.</i>	<i>-27,5%</i>	<i>-29,7%</i>	<i>+2,2 p.p.</i>
Despesas não recorrentes	33,1	23,9	38,3%	64,2	46,2	38,8%
Despesas não operacionais (amortização de mais valia - M&As)	12,5	12,2	2,5%	48,9	50,1	-2,5%
Despesas financeiras não recorrentes	36,7	(8,7)	-519,9%	43,8	22,5	94,4%
Lucro (Prejuízo) do exercício Ajustado	(27,9)	(44,1)	-36,7%	(138,0)	(146,0)	17,9%
<i>Margem Líquida Ajustada</i>	<i>-10,4%</i>	<i>-16,8%</i>	<i>-0,4 p.p.</i>	<i>-12,9%</i>	<i>-16,4%</i>	<i>+3,5 p.p.</i>

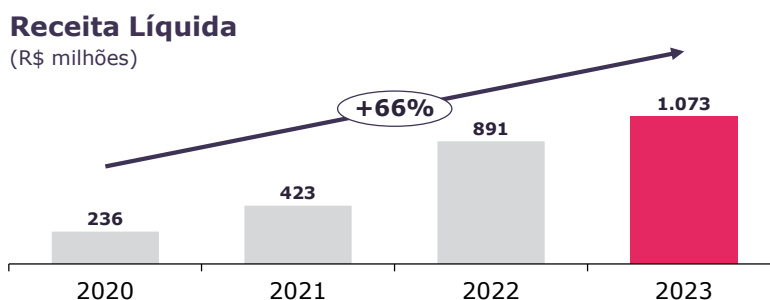
Destaques operacionais	4T23	4T22	% Δ	2023	2022	% Δ
GMV (R\$ milhões)	4.241,5	3.728,6	13,8%	15.742,0	12.942,3	21,6%
TPV (R\$ milhões)	1.674,0	1.159,7	44,4%	5.407,1	3.623,0	49,2%
Take Rate	6,3%	7,0%	-0,7 p.p.	6,8%	6,9%	-0,1 p.p.
Total de clientes	759	637	18,4%	759	637	18,4%
Funcionários equivalentes - tempo integral	3.317	4.521	-26,6%	3.317	4.521	-26,6%
Unidades de produtos entregues (milhões)	20,4	31,0	-29,5%	93,2	148,9	-37,4%

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

InfraCommerce

Receita Líquida

No 4T23, a receita líquida total da InfraCommerce aumentou 2,6% para R\$ 268,5 milhões. O desempenho real do trimestre, anulando os efeitos macroeconômicos na Argentina, foi de um crescimento de 25,5%, pois estes efeitos impactaram a receita da InfraCommerce em aproximadamente R\$ 60 milhões. O crescimento anual composto (CAGR) da receita líquida entre o 4T20 e o 4T23 foi de 60,5%.



Crescimento de Receita por Unidade de Negócio e Geografia (2023 vs. 2022):

- i. A Unidade de Negócio B2C apresentou um crescimento de 21,0%.
- ii. A Unidade de Negócio B2B registrou um aumento de 15,7%.
 - a) Brasil apresentou crescimento de 1,5%, devido a saída total de serviços de um cliente relevante, como mencionado anteriormente.
 - b) Latam (*ex-Brasil*) apresentou um crescimento de 94,5% apesar dos efeitos da operação Argentina. Sem esse efeito, o crescimento seria próximo a 130%.

Em 2023, a receita líquida somou R\$ 1.072,5 milhões, expansão de 20,3% em relação ao ano anterior, desconsiderando os efeitos do CPC 42 / IAS 29, o crescimento seria de 27,1% no ano.

Custos e despesas operacionais

Custos e despesas (R\$ milhões)	4T23	4T22	% Δ	2023	2022	% Δ
Custo dos serviços prestados	(157,8)	(143,9)	9,7%	(617,3)	(512,4)	20,5%
Despesas comerciais e administrativas	(127,7)	(147,5)	-13,5%	(487,9)	(475,4)	2,6%
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	7,0	3,4	104,5%	14,0	12,1	15,3%
Custos e despesas totais	(278,5)	(287,9)	-3,3%	(1.091,2)	(975,7)	11,8%

Os custos e despesas operacionais totais registraram redução de 3,3% no 4T23, devido principalmente:

- Aos custos dos serviços prestados, que passaram de 54,9% da receita líquida no 4T22 para 58,8% no 4T23, reflexo do aumento da participação da operação latam em nossos resultados, que possui margem menor.
- Às despesas comerciais e administrativas que passaram de 56,3% da receita líquida no 4T22 para 47,5% da receita líquida no 4T23, uma melhora de 8,8 pontos percentuais, já com consolidação das despesas da adquirida Ecomsur.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infra commerce

- Contribuíram ainda para essa variação as **despesas não-recorrentes de R\$ 33,1 milhões** relacionadas a contabilização de:
 - M&A LatAm: Antecipação de earn-out de R\$ 15,1 milhões, convertidos em aporte no *follow-on*
 - M&A LatAm (**non-cash**): Provisão de parcela do earn-out de R\$ 2,4 milhões
 - Plano de Stock Options (**non-cash**): Despesas com opções de ações no valor de R\$ 5,3 milhões
 - Outros (ex. assessores *follow-on*; consultoria; despesas com projeto break-even): R\$ 10,3 milhões

Lucro Bruto

A maior participação da operação Latam, que possui uma margem menor que Brasil, junto com outros efeitos de mix de vendas, teve um impacto de -3,8 p.p. à margem bruta, passando de 45,1% no 4T22 para 41,2% no 4T23. O lucro bruto atingiu R\$ 110,7 milhões no 4T23, comparado com R\$ 118,0 milhões no 4T22, também impactado negativamente em função do ajuste cambial da Argentina.

No ano, o lucro bruto acumula crescimento de 20,2%, somando R\$ 455,2 milhões e margem bruta estável de 42,4%, em comparação a 2022.

EBITDA

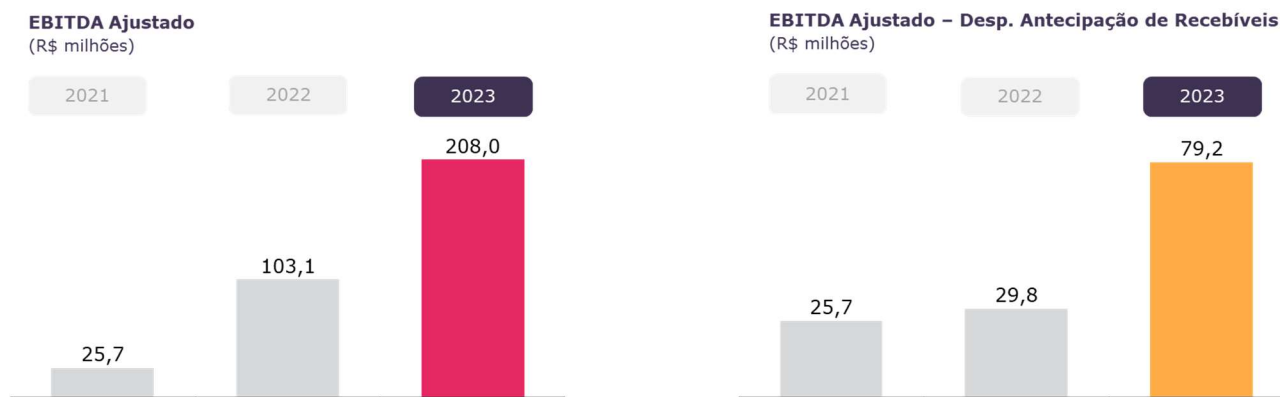
EBITDA (R\$ milhões)	4T23	4T22	% Δ	2023	2022	% Δ
Lucro (Prejuízo) do exercício	(110,2)	(71,5)	54,1%	(294,9)	(264,9)	11,3%
Depreciação	40,8	45,3	-9,8%	162,5	141,2	15,1%
Resultados financeiros líquidos	97,8	45,3	115,9%	272,1	179,0	52,0%
Imposto corrente	2,4	0,1	2871,3%	4,0	1,5	164,1%
EBITDA	30,9	19,2	61,2%	143,8	56,8	153,0%
<i>Margem EBITDA</i>	<i>11,5%</i>	<i>7,3%</i>	<i>+4,2 p.p.</i>	<i>13,4%</i>	<i>6,4%</i>	<i>+7,0 p.p.</i>
Despesas relacionadas a fusões e aquisições	17,5	21,4	-17,9%	30,0	37,9	-20,9%
Despesas relacionadas a programas de ILP	5,3	0,8	585,3%	9,0	2,5	255,8%
Outros	10,3	1,8	467,2%	25,2	5,8	336,7%
Eventos não-recorrentes	33,1	23,9	38,3%	64,2	46,2	38,8%
EBITDA Ajustado	64,0	43,1	48,5%	208,0	103,1	101,8%
<i>Margem EBITDA ajustada</i>	<i>23,8%</i>	<i>16,5%</i>	<i>+7,4 p.p.</i>	<i>19,4%</i>	<i>11,6%</i>	<i>+7,8 p.p.</i>

O EBITDA ajustado pelas despesas não-recorrentes foi de R\$ 64,0 milhões no 4T23, um crescimento de 48,5% em relação ao 4T22. A margem EBITDA ajustada no trimestre foi de 23,8%, 7,4 p.p. acima do mesmo período do ano anterior.

No ano de 2023, o EBITDA ajustado cresceu 101,8%, somando R\$ 208,0 milhões, enquanto a margem EBITDA ajustada aumentou 7,8 pontos percentuais.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infra commerce



Resultado Financeiro

Resultado financeiro líquido (R\$ milhões)	4T23	4T22	% Δ	2023	2022	% Δ
Despesa financeira	(126,0)	(54,9)	129,4%	(334,4)	(219,8)	52,2%
Receita financeira	28,1	9,6	193,2%	62,3	40,7	53,0%
Resultado financeiro líquido	(97,8)	(45,3)	115,9%	(272,1)	(179,0)	52,0%

O resultado financeiro do 4T23 foi composto por uma despesa financeira de R\$ 97,8 milhões, relacionada principalmente às despesas one-off do *follow-on*, juros de debêntures e empréstimos, variação cambial e despesas financeiras da Infra.Pay. Vale ressaltar que, como a oferta pública de ações foi realizada no final de dezembro, a maior parte do trimestre não conta com os efeitos do *follow-on*.

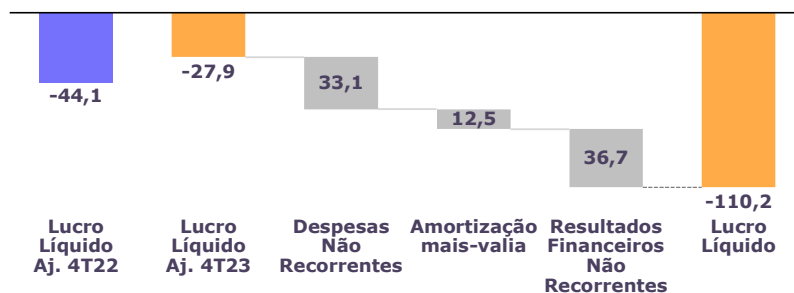
A receita financeira do trimestre foi de R\$ 28,1 milhões, devido principalmente à variação cambial e receita com aplicações financeiras.

Lucro/Prejuízo Líquido

No 4T23, foi apresentado um prejuízo líquido ajustado por eventos não recorrentes e despesas não operacionais, conforme indicadas abaixo, de R\$ 26,4 milhões.

Breakdown do Lucro Líquido 4T23

(R\$ milhões)



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infra commerce

- Despesas Não Recorrentes: conforme detalhado no campo de Custos e Despesas Operacionais acima.
- Amortização de Ativos Identificáveis dos M&As (non-cash): Amortização Ativos Identificáveis (M&As) referentes a marca (R\$ 2,5 milhões), carteira de clientes (R\$ 9,6 milhões), mais valia de softwares e outros (R\$ 0,4 milhão).
- Resultados Financeiros Não Recorrentes (non-cash): Provisão do desconto concedido ao bônus de subscrição (R\$ 22,4 milhões), provisão de parcela do earn-out (R\$ 2,9 milhões), ajustes relacionados aos acordos de conversão de dívidas do M&A no *follow-on* (R\$ 8,9 milhões), atualização monetária e custos de fiança bancária referente aos M&As (R\$ 2,4 milhões).

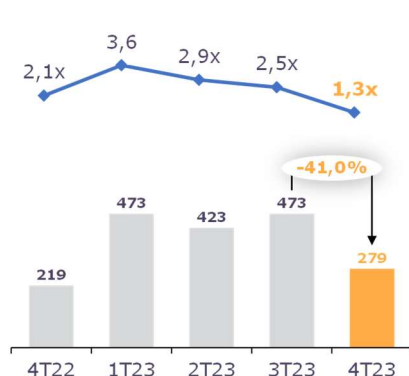
Liquidez e dívida líquida

Liquidez (R\$ milhões)	4T23	3T23	% Δ	4T22	% Δ
Caixa	424,2	209,6	102,4%	293,1	44,7%
Empréstimos e financiamentos	(703,3)	(682,9)	3,0%	(512,3)	37,3%
Dívida líquida	(279,1)	(473,2)	-41,0%	(219,2)	27,3%
Parcelas de M&A	(26,3)	(135,1)	-80,5%	(190,8)	-86,2%
Dívida líquida + M&A	(305,4)	(608,3)	-49,8%	(409,9)	-25,5%

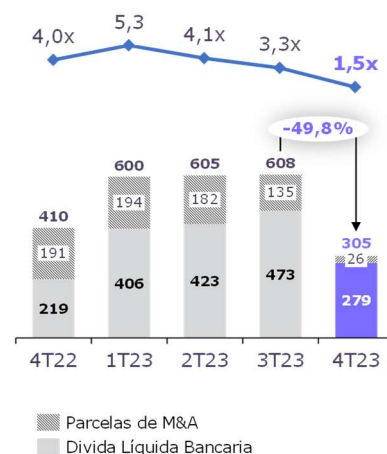
A Companhia encerrou o trimestre com posição de caixa de R\$ 424,2 milhões após a entrada de recursos provenientes da oferta pública realizada em dezembro de 2023, enquanto o saldo de empréstimos e financiamentos bancários aumentou R\$ 20 milhões em comparação ao 3T23, totalizando R\$ 703,3 milhões. Finalizamos o ano com dívida líquida de R\$ 279,1 milhões, uma redução de 41,0% comparado ao trimestre anterior.

O saldo de parcelas de M&A teve redução de R\$ 108,8 milhões no mesmo período, queda de 80,5% do saldo devedor. Vale destacar que o saldo de dívida líquida + parcelas de M&A reduziu 49,8% em relação ao 3T23 e 25,5% em relação ao 4T22, fazendo com que a Alavancagem da Companhia fosse a seguinte:

Dívida Líquida Bancária
(R\$ milhões, razão sobre EBITDA Ajustado LTM)



Dívida Líquida Total
(R\$ milhões, razão sobre EBITDA Ajustado LTM)



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infra commerce

Capex

Capex (R\$ milhões)	4T23	4T22	% Δ	2023	2022	% Δ
Infraestrutura	0,6	(10,4)	-105,4%	(16,1)	(49,5)	-67,5%
Tecnologia	(9,0)	(20,7)	-56,5%	(77,1)	(144,8)	-46,8%
Capex total	(8,4)	(31,1)	-72,9%	(93,1)	(194,3)	-52,1%

No 4T23, o Capex total da Companhia foi de R\$ 8,4 milhões, composto por:

- Investimentos em infraestrutura de - R\$ 0,6 milhões, resultado atípico justificado pelos ajustes financeiros no valor de R\$ 1,4 milhão devido à desvalorização cambial da Argentina, conforme já mencionado acima.
- Investimento em tecnologia de R\$ 9,0 milhões, representando uma redução de 56,5%, em função do projeto de integração de sistemas, provocando diminuição de custos de licenças.

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infra commerce

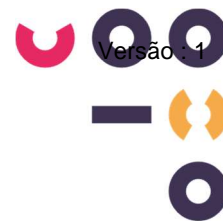
Relacionamento com auditores independentes

Em conformidade da instrução CVM n. 381/03 informamos que a Companhia consultou os auditores independentes KPMG Auditores Independentes no sentido de assegurar o cumprimento das normas emanadas pela Autarquia, bem como a Lei de Regência da profissão contábil, instituída por meio do Decreto Lei 9.295/46 e alterações posteriores.

Também foi observado o cumprimento da regulamentação do exercício da atividade profissional emanada do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e as orientações técnicas emanadas do Instituto dos Auditores Independentes do Brasil (IBRACON).

A Companhia adotou o princípio fundamental de preservação da independência dos auditores, garantindo a não influência de auditar os seus próprios serviços, e tampouco de terem participado de qualquer função de gerência da Companhia.

A KPMG Auditores Independentes estava contratada para execução de serviços de auditoria do exercício corrente e de revisão das informações trimestrais do mesmo exercício.



Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infra commerce

Conferência de resultados

Quarta-feira, 20 de março de 2024

10h00 (horário de Brasília) | 08h00 (EST)

Webcast: ri.infracommerce.com.br

Sobre a Infracommerce

A Infracommerce é um ecossistema digital white label que atua no conceito de Customer Experience as a Service (CXaaS). A Companhia oferece soluções digitais desde plataforma e dados até logística e pagamentos que simplificam as operações digitais de empresas de qualquer tipo de negócio, desde mercado de luxo a grandes varejistas e indústrias. Com presença no Brasil, México, Panamá, Equador, Colômbia, Peru, Chile, Argentina e Uruguai, e cerca de 3.500 funcionários, a Companhia foi premiada como a Melhor Empresa de Soluções Digitais, pela Associação Brasileira de Comércio Eletrônico. Para mais informações, visite ri.infracommerce.com.br.

Contatos

Relações com Investidores

Tel: +55 11 3848-1313 ou +55 11 94009-7825
investor@infracommerce.com.br

Relações com a Imprensa

Tel: +55 11 99920-9079
infracommerce@giusticom.com.br

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infra commerce

Balanco Patrimonial (R\$ milhões)	4T23	4T22	% Δ
Ativo			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	414,1	278,9	48,5%
Investimentos Financeiros	10,1	14,2	-29,1%
Contas a receber	496,0	431,5	15,0%
Adiantamentos de fornecedores	123,6	141,2	-12,5%
Impostos a recuperar	60,0	123,7	-51,5%
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	17,7	0,1	17778,8%
Despesas pagas antecipadamente	5,4	4,8	11,9%
Outras contas à receber	5,0	3,5	42,2%
Total do ativo circulante	1.131,8	997,9	13,4%
Não circulante			
Mútuo a receber de partes relacionadas	--	--	n.a.
Outras contas a receber	70,7	71,8	-1,6%
Impostos a recuperar	37,2	29,7	25,2%
Depósitos judiciais	181,4	169,6	7,0%
Imobilizado	98,8	98,6	n.a.
Intangível	1.869,7	1.735,4	-94,3%
Direito de Uso	53,7	106,5	-49,5%
Total do ativo não circulante	2.311,6	2.211,7	4,5%
Total do ativo	3.443,5	3.209,6	7,3%
Passivo			
Circulante			
Empréstimos e financiamentos	218,1	257,1	-15,2%
Debênture	82,6	23,4	253,0%
Arrendamento	23,9	50,5	-52,6%
Fornecedores	549,7	428,9	28,2%
Risco sacado	31,1	49,5	-37,2%
Adiantamento de clientes	1,1	2,6	-58,5%
Salários, encargos e provisão para férias	49,8	55,9	-11,0%
Impostos a pagar	15,1	36,4	-58,6%
Instrumentos financeiros	32,4	--	n.a.
Contas a pagar pela combinação de negócios	16,0	91,5	-82,5%
Outras contas a pagar	7,6	10,3	-26,9%
Total do passivo circulante	1.027,2	1.006,0	2,1%
Não circulante			
Empréstimos e financiamentos	85,9	2,2	3875,0%
Debêntures	316,7	229,6	37,9%
Impostos a pagar	161,8	162,3	-0,3%
Arrendamentos	34,9	69,1	-49,4%
Impostos diferidos	1,9	2,6	-28,8%
Passivo para a participação de não controladores	49,8	73,1	-31,8%
Contas a pagar pela combinação de negócio	10,3	99,3	-89,6%
Salários, encargos e provisão para férias	14,3	5,8	147,0%
Outras contas a pagar	37,4	34,9	7,2%
Provisões para contingências	83,3	79,7	4,5%
Receita diferida	--	1,6	-100,0%
Total do passivo não circulante	796,4	760,2	4,8%
Total do patrimônio líquido	1.619,9	1.443,3	12,2%
Total do passivo e do patrimônio líquido	3.443,5	3.209,6	7,3%

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

infracommerce

Demonstrações dos fluxos de caixa (R\$ milhões)	31/12/2023	31/12/2022
Exercícios findos em 31 dezembro de 2023 e 2022		
(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)		
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Prejuízo líquido do exercício	(294.872)	(264.939)
Ajustes para:		
Depreciação de imobilizado	15.977	9.431
Amortização de intangível	113.198	94.674
Depreciação do direito de uso	33.302	37.098
Juros sobre arrendamentos	9.826	7.540
Rendimento sobre aplicações financeiras, líquido de imposto de renda	(5.589)	(2.448)
Provisões (reversões) para contingências	3.555	(38)
Encargos financeiros de empréstimos	32.876	15.064
Encargos financeiros de debêntures	56.801	36.066
Ajuste a valor presente	3.164	2.828
Ajuste a valor justo	9.150	--
Atualização monetária	8.399	36.443
Remuneração pós-combinação	5.402	20.727
Transações de pagamentos baseados em ações, liquidável em ações	8.982	2.060
Variação cambial não realizada	(1.931)	10.836
Amortização do passivo fiscal diferido	(889)	(1.029)
Baixa de imobilizado/intangível	78	467
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	2.064	(1.952)
Resultado de remensuração de investimento	--	(8.670)
Bônus de subscrição	25.050	19.112
Remensuração earn-out	13.474	--
Ajuste de economia hiper inflacionária	(551)	--
Outros	(783)	--
	36.682	13.270
Variação nos ativos e passivos operacionais		
Contas a receber	97.495	55.707
Adiantamentos de fornecedores	17.627	(53.008)
Imposto de renda e contribuição social e outros impostos a recuperar	48.984	(19.184)
Outras contas a receber	588	9.075
Despesas pagas antecipadamente	(575)	(2.833)
Depósitos judiciais	(3.335)	(108.603)
Fornecedores	94.013	17.100
Fornecedores - risco sacado à pagar	56.196	143.032
Adiantamento de clientes	(1.521)	(9.596)
Salários, encargos e provisão para férias	(30.119)	20.413
Impostos a pagar	(21.770)	102.347
Outras contas a pagar e receita diferida	(12.508)	(4.224)
Pagamento de impostos	--	(2.562)
Pagamento de contingências	--	(47)
	281.757	160.887
Fluxo de caixa (usado nas) gerado das atividades operacionais		
Fluxo de caixa de atividades de investimento		
Aquisição de imobilizado	(16.062)	(49.460)
Aquisição de intangível	(77.079)	(144.798)
Investimento em aplicações financeiras	(30.464)	(53.488)
Resgate de aplicações financeiras	40.186	128.653
Aquisição de participação em controlada, líquida de caixa adquirido	(83.696)	(8.260)
	(167.115)	(127.353)
Fluxo de caixa líquido utilizado nas atividades de investimento		
Fluxo de caixa de atividades de financiamento		
Aumento de capital	400.000	400.800
Aumento de capital - pagamento baseado em ações	337	8.958
Custo de emissão de ações (follow on)	(26.439)	--
Custo de emissão - empréstimos e debêntures	(3.032)	739
Captação de debêntures	165.670	--
Custo de transação de antecipação de recebíveis	(140.521)	(86.639)
Pagamento de risco sacado	(82.844)	(116.925)
Captação de empréstimos e financiamentos	333.043	327.841
Juros pagos sobre arrendamentos	(11.481)	(8.309)
Juros pagos sobre debêntures	(54.695)	(34.376)
Juros pagos sobre empréstimos	(28.754)	(19.813)
Juros capitalizados de empréstimos	880	--
Pagamento de principal de empréstimos	(305.190)	(126.935)
Pagamento de principal de debêntures	(19.230)	--
Pagamento de principal de arrendamentos	(39.603)	(29.662)
Aquisição de participação em controlada - parcelas diferidas pagas	(167.531)	(191.251)
	20.610	124.428
Fluxo de caixa líquido proveniente das atividades de financiamento		
Aumento líquido em caixa e equivalentes de caixa	135.252	157.962
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	278.896	120.934
Efeito de variação cambial no caixa e equivalente de caixa	4.015	--
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	414.148	278.896
Aumento líquido em caixa e equivalentes de caixa	135.252	157.962

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Infra commerce

Glossário

B2B (Business-to-business): Comércio estabelecido entre empresas.

B2C (Business-to-customer): Comércio efetuado diretamente entre a empresa produtora, vendedora ou prestadora de serviços e o consumidor final.

CAPEX: Montante investido na aquisição (ou introdução de melhorias) de bens de capital.

Customer Experience as a Service (CXaaS): Valorização da experiência do consumidor em todos os canais de relacionamento de nossos clientes.

DTC (Direct-to-customer): Termo utilizado para caracterizar a relação direta comercial entre a empresa produtora, vendedora ou prestadora de serviços e o consumidor final.

FTE (Full Time Equivalent): Número de funcionários ajustado pelo tempo integral de trabalho.

GMV (Gross Merchandise Volume): Volume bruto de transação das mercadorias em nosso ecossistema.

EBITDA: Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização.

TPV (Total Payment Volume): Volume transacionado pelos meios de pagamento.

Este documento pode conter certas declarações e informações relacionadas à Infracommerce CXAAS S.A., isoladamente ou em conjunto com as demais sociedades do seu grupo econômico ("Companhia"), que refletem as visões atuais e/ou expectativas, estimativas ou projeções da Companhia e de sua administração com respeito a sua performance, seus negócios e eventos futuros. Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possua previsão, indicação ou estimativas e projeções sobre resultados futuros, performance ou objetivos, bem como palavras como "acreditamos", "antecipamos", "esperamos", "estimamos" e "projetamos", entre outras palavras com significado semelhante. Embora a Companhia e sua administração acreditem que tais declarações prospectivas são baseadas em premissas razoáveis, elas estão sujeitas a riscos, incertezas e eventos futuros e são emitidas à luz de informações que estão atualmente disponíveis na data em que emitidas. Tais declarações prospectivas se referem apenas à data em que foram emitidas, e a Companhia não se responsabiliza por atualizá-las ou revisá-las publicamente após a distribuição deste documento, por qualquer razão ou motivo, inclusive em virtude de novas informações ou eventos futuros.

Diversos fatores, incluindo os riscos e incertezas supramencionados, podem fazer com que as circunstâncias e eventos prospectivos discutidos neste documento não ocorram, e, em consequência, os resultados futuros da Companhia podem diferir significativamente daqueles expressos ou sugeridos nessas declarações prospectivas. Declarações prospectivas envolvem riscos e incertezas e não são garantias de eventos futuros. Portanto, os investidores não devem tomar nenhuma decisão de investimento com base nas declarações prospectivas eventualmente aqui contidas.

O mercado e as informações de posição competitiva, incluindo eventuais projeções de mercado citadas ao longo deste documento, foram obtidas por meio de pesquisas internas, pesquisas de mercado, informações de domínio público e publicações empresariais. Apesar de não termos razão para acreditar que qualquer destas informações ou relatórios sejam imprecisos em qualquer aspecto relevante, tais informações não foram verificadas de forma independente. A Companhia não se responsabiliza pela veracidade de tais informações. Certas porcentagens e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a sua apresentação. As escalas dos gráficos dos resultados podem figurar em proporções diferentes, para otimizar a demonstração. Dessa forma, os números e os gráficos apresentados podem não representar a soma aritmética e a escala adequada dos números que os precedem, e podem diferir daqueles apresentados nas demonstrações financeiras.

As informações trimestrais foram preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Relatórios Financeiros (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP).

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1 Contexto operacional

A Infracommerce CXaaS S.A. (“IFC” ou “Companhia”), é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede na cidade de São Paulo/SP. A Companhia tem ações negociadas na Bolsa de Valores de São Paulo (B3 S.A – Brasil, Bolsa, Balcão).

A Companhia e suas controladas, tem como principais atividades oferecer soluções digitais para marcas e indústrias liderarem suas jornadas de digitalização. A partir de um ecossistema digital *White label*, a Companhia apoia empresas desde 2012 em diferentes níveis de maturidade na jornada digital. Este ecossistema é composto por cinco grandes verticais:

- (i) Infrashop;
- (ii) InfraDigital;
- (iii) InfraData;
- (iv) InfraLog;
- (v) InfraPay;

Nossas soluções digitais integradas oferecidas aos nossos clientes compreendem, mas não se limitam, as seguintes atividades:

- (i) Plataformas de e-commerce para B2C (Business to Customers) e B2B (Business to Business), com soluções omnichannel, social commerce e marketplace;
- (ii) Serviços de gestão e operação de ecommerce, atendimento ao consumidor, CRM (Customer Relationship Management) e marketing digital;
- (iii) Inteligência Artificial de Dados, *Behavioral Targeting* e relatórios de Business Intelligence;
- (iv) Um conjunto de soluções de inteligência logística dentro do nosso serviço de *fulfillment* composto por múltiplos centros de distribuição, tracking de pedidos e gestão de fretes;
- (v) Gestão de pagamentos por meio de nossa fintech, onde nossos clientes se beneficiam de um gateway de pagamento certificados pelo PCI (Payment Card Industry), com gestão processo de contas a receber e financiamento comercial.

Todos esses componentes fazem parte da oferta de soluções integradas para e-commerce, compondo o nosso ecossistema digital *white label*.

A Infracommerce CXaaS S.A. foi constituída em 15 de dezembro de 2020, com o objetivo de ser a holding não-operacional consolidadora do resultado do grupo econômico e exerce as suas atividades por meio de suas controladas diretas conforme demonstrado na nota 2.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A Companhia é listada na B3 – Brasil, Bolsa, Balcão, no segmento especial denominado Novo Mercado, sob o código IFCM3 onde negocia suas ações ordinárias.

A Companhia registrou prejuízo consolidado no montante de R\$ 294.872 no exercício findo em 31 de dezembro de 2023 (prejuízo consolidado de R\$ 264.939 no exercício findo em 31 de dezembro de 2022) e capital circulante líquido consolidado de R\$ 104.681 em 31 de dezembro de 2023 (capital de giro negativo de R\$ 8.154 em 31 de dezembro de 2022). Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia concluiu iniciativas focadas na racionalização de custos, aumento da rentabilidade, otimização do capital de giro através da redução de investimentos, prazos com clientes e fornecedores, ampliando significativamente os prazos de pagamento. Essas iniciativas em conjunto com a captação de recursos e conversão da dívida de contas a pagar de combinação de negócios em ações na operação de “*Follow on*” no seu último trimestre, foram fatores preponderantes para a otimização do capital circulante líquido, gerando um aumento de R\$ 160.122 em relação a 31 de dezembro de 2022 e, relacionado aos “*covenants*”. Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, a Companhia cumpriu com as cláusulas restritivas, vide nota explicativa 18.

Estas demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão sendo preparadas sob o pressuposto da continuidade operacional.

1.1 Aumento de capital - *Follow On Infracommerce*

Em dezembro de 2023, foi aprovado o aumento do capital social da Companhia em R\$ 400.000, em razão da subscrição das novas ações (250.000.000 ações ordinárias) de emissão da Companhia, no âmbito da Oferta Pública de Ações (follow on), bem como a sua homologação e a emissão de 83.333.333 bônus de subscrição, os quais, nos termos do artigo 77 da Lei das Sociedades por Ações, foram atribuídos como vantagem adicional aos subscritores das Ações, na proporção de 1 (um) bônus de subscrição para cada 3 (três) Ações subscritas no âmbito da Oferta. O preço do exercício dos Bônus de Subscrição será equivalente ao preço de fechamento médio ponderado por volume das ações de emissão da Compradora dos últimos 60 pregões da B3 anteriores ao exercício e aplicando-se um deságio de 15%.

A quantidade de Ações inicialmente ofertada foi, a critério da Companhia, em comum acordo com os Coordenadores da Oferta, acrescida em 33,33% do total de Ações inicialmente ofertadas (R\$ 300.000), ou seja, houve um aumento de R\$ 100.000 correspondente a 62.500.000 ações ordinárias de emissão da Companhia e, conseqüentemente, 20.833.333 bônus de subscrição, que foram destinadas a atender excesso de demanda que foi constatado no momento em que foi fixado o Preço por Ação. Sendo assim, foram subscritas e integralizadas 250.000.000 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, de emissão da Companhia ao preço de R\$ 1,60 por Ação, perfazendo o montante de R\$ 400.000. Para mais detalhes vide nota explicativa 23.

Subscrição de ações	400.000
Gastos com emissão de ações	(26.439)
Impacto no capital social	373.561

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2 Lista de entidades consolidadas

A lista a seguir descreve todas as entidades relevantes da Companhia, incluindo controladas e não controladas.

Participação Acionária						
Controladas	Abreviação	País	Direta/ Indireta	Controladora	2023	2022
Infracommerce Negócios e Soluções em Internet Ltda.	IFC Ltda.	Brasil	Direta	IFC	100%	100%
Infracommerce Varejo e Distribuição Digital Ltda.	IFC Varejo	Brasil	Direta	IFC	100%	100%
Infracommerce Synapcom Comércio Eletrônico S.A.	SYN	Brasil	Direta	IFC	100%	100%
Infrapay Administração de Pagamentos Ltda.	Infrapay	Brasil	Direta	IFC	100%	100%
Infrashop Negócios e Soluções em Internet Ltda.	IFS Ltda.	Brasil	Direta	IFC	100%	100%
Inframedia Soluções em Informática Ltda – EPP. (d)	Inframedia	Brasil	Direta	IFC	-	100%
New Retail Limited (c)	New Retail	Cayman	Direta	IFC	83,6%	61,4%
Synapcom Soluções de e-commerce Ltda. (b)	SYN soluções	Brasil	Indireta	SYN	-	100%
Synapcom Consultoria Ltda. (b)	SYN consultoria	Brasil	Indireta	SYN	-	100%
Infralog Serviços Ltda.	Pier 8	Brasil	Indireta	IFC Ltda	100%	100%
Infracommerce Armazéns Gerais Ltda.	Armazéns	Brasil	Indireta	IFC Ltda	100%	100%
Infracommerce Tatix Comércio e Participações Ltda.	Tatix	Brasil	Indireta	IFC Ltda	100%	100%
Infradata Sistemas S.A.	Tevec	Brasil	Indireta	IFC Ltda	100%	100%
Infracommerce FIDC	FIDC	Brasil	Indireta	IFC Ltda	100%	100%
New Retail Latam LLC	NR LLC	Delaware	Indireta	New Retail	100%	100%
Ecomsur S.A. (a)	Ecomsur Chile	Chile	Indireta	New Retail	100%	-
Distecom Chile SpA (a)	Distecom Chile	Chile	Indireta	New Retail	100%	-
Ecomsur Peru SAC (a)	Ecomsur Peru	Peru	Indireta	New Retail	100%	-
Distecom Peru SAC (a)	Distecom Peru	Peru	Indireta	New Retail	100%	-
Ecomsur MX AS de CV (a)	Ecomsur México	México	Indireta	New Retail	100%	-
Comerc Distecom (a)	Distecom México	México	Indireta	New Retail	100%	-
Ecomsur Colombia SAS (a)	Ecomsur Colômbia	Colômbia	Indireta	New Retail	100%	-
Comerc Colombia (a)	Distecom Colômbia	Colômbia	Indireta	New Retail	100%	-
Ecomsur Panamá S.A. (a)	Ecomsur Panamá	Panamá	Indireta	New Retail	100%	-
Infracommerce Negócios Y Soluciones en Internet MX	IFC MEX	México	Indireta	New Retail	100%	100%
Brandlive Argentina S.A.	Brandlive Argentina	Argentina	Indireta	New Retail	100%	100%
BL 360 S.A.	BL 360	Argentina	Indireta	New Retail	100%	100%
Summa Solutions SRL	Summa	Argentina	Indireta	New Retail	100%	100%
Sigurd S.A.P.I. de C.V.	Sigurd	México	Indireta	New Retail	100%	100%
Brandlive SpA	Brandlive Chile	Chile	Indireta	New Retail	100%	100%

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Brandlive Peru SAC	Brandlive Peru	Peru	Indireta	New Retail	100%	100%
Alueny S.A.	Brandlive Uruguai	Uruguai	Indireta	New Retail	100%	100%
Brandlive Colômbia SAS	Brandlive Colômbia	Colômbia	Indireta	New Retail	100%	100%
Brandlive Equador SAS	Brandlive Equador	Equador	Indireta	New Retail	100%	100%

- Empresas adquiridas em 05 de abril de 2023, conforme nota explicativa 11.
- Empresas incorporadas na Infracommerce Synapcom Comércio Eletrônico S.A em 01 de julho de 2023.
- A alteração de participação refere-se à movimentação da estrutura com a aquisição de negócios da Ecomsur e com o exercício da primeira tranche da *put option*, além de uma parcela adicional adquirida, conforme detalhado na nota explicativa 11 e na nota explicativa 28, respectivamente.
- Empresa incorporada pela Companhia em 01 de julho de 2023.

3 Base de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras individuais da Companhia foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem a Lei das Sociedades por Ações, as normas da Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) e os pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”).

As demonstrações financeiras consolidadas da Companhia foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem a Lei das Sociedades por Ações, as normas da Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) e os pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), assim como com as normas internacionais de contabilidade (*International Financial Reporting Standards – IFRS*), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

A apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), individual e consolidada, é exigida pela legislação societária brasileira e pelas práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às companhias abertas CPC 09 – “Demonstração do Valor Adicionado”. Já o IFRS não requer a apresentação desta demonstração de forma separada. Desta forma, para efeitos do IFRS, esta demonstração é apresentada como informação suplementar, sem prejuízo do conjunto das demonstrações financeiras.

As informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente essas informações, estão sendo evidenciadas e correspondem às informações utilizadas pela Administração da Companhia.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração em 19 de março de 2024.

a) Moeda funcional e moeda de apresentação

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

As demonstrações financeiras de cada uma das empresas do Grupo são mensuradas usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a empresa atua (a "moeda funcional").

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão apresentadas em Reais, que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia.

Abaixo listamos as empresas do Grupo com moeda funcional diferente da moeda de apresentação do Grupo:

Companhia	Moeda funcional
IFC MEX	Peso mexicano
New Retail	Peso argentino
New Retail LLC	Peso argentino
Brandlive Argentina	Peso argentino
BL 360	Peso argentino
Brandlive Colômbia	Peso colombiano
Summa	Peso argentino
Sigurd	Peso mexicano
Brandlive Chile	Peso chileno
Brandlive Equador	Dólar americano
Brandlive Uruguai	Peso uruguaio
Brandlive Peru	Novo sol peruano
Ecomsur Chile	Peso chileno
Distecom Chile	Peso chileno
Ecomsur Peru	Novo sol peruano
Distecom Peru	Novo sol peruano
Ecomsur México	Peso mexicano
Distecom México	Peso mexicano
Ecomsur Colômbia	Peso colombiano
Distecom Colômbia	Peso colombiano
Ecomsur Panamá	Dólar americano

Para efetuar a conversão dos resultados e da posição financeira de todas as entidades listadas acima de sua moeda funcional para a moeda de apresentação da Companhia, efetuamos os seguintes procedimentos:

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

(i) Transações em moedas estrangeiras

As transações em moedas estrangeiras são convertidas para as respectivas moedas funcionais da Companhia pelas taxas de câmbio vigentes nas datas das transações:

Os ativos e passivos monetários denominados em moedas estrangeiras na data do balanço são reconvertidos para a moeda funcional à taxa de câmbio daquela data. Ativos e passivos não monetários mensurados pelo valor justo em moeda estrangeira são convertidos para a moeda funcional pela taxa de câmbio em que o valor justo foi determinado. Itens não monetários mensurados com base no custo histórico em moeda estrangeira são convertidos pelas taxas de câmbio da data da transação. As diferenças cambiais resultantes da reconversão são geralmente reconhecidas nos lucros ou prejuízos.

(ii) Operações no exterior

Os ativos e passivos de operações no exterior, incluindo ágio e ajustes de valor justo decorrentes da aquisição, são convertidos para reais pelas taxas de câmbio da data do balanço. As receitas e despesas das operações no exterior são convertidas para reais pelas taxas de câmbio vigentes nas datas das transações. As diferenças cambiais são reconhecidas em Outros Resultados Abrangentes (ORA) e acumuladas na reserva de conversão.

Quando uma unidade operacional estrangeira é alienada total ou parcialmente de modo que o controle, a influência significativa ou o controle conjunto sejam perdidos, o valor cumulativo na reserva de conversão relacionada a essa unidade operacional estrangeira é reclassificado para lucros ou perdas como parte do ganho ou perda em disposição. Quando a Companhia aliena apenas parte de sua participação em uma subsidiária que inclui uma operação no exterior, mantendo o controle, então a proporção relevante do valor acumulado é realocada para participações não controladoras. Em quaisquer outras alienações parciais de uma operação no exterior, a parcela correspondente à alienação é reclassificada para o resultado.

As taxas de câmbio em reais vigentes na data do relatório são as seguintes:

	Taxa de fechamento do câmbio	
	31/12/2023	31/12/2022
Dólar Americano ("US\$")	4,8407	5,2177
Peso Mexicano ("MXN\$")	0,2854	0,2666
Peso Argentino ("ARS\$")	0,0059	0,0295

Moeda de economia hiperinflacionária (pesos argentinos)

Desde 1º de julho de 2018, as transações argentinas foram classificadas como altamente inflacionárias, de acordo com o IAS 29 – Contabilidade em economias hiperinflacionárias, e utilizamos o peso argentino como moeda funcional de nossas subsidiárias na Argentina. No exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023, a taxa de inflação na Argentina foi de 94,8%.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Utilizamos a taxa INDEC (*Instituto Nacional de Estadística y Censos de la República Argentina*) para ajustar seu balanço e posteriormente convertê-lo para real para consolidação na Companhia, que é a moeda de apresentação da seguinte forma:

Os itens não monetários, assim como as receitas e despesas, são atualizados pelas variações do índice de inflação entre a data do reconhecimento inicial e a data do fechamento, de forma que as informações financeiras das controladas sejam apresentadas a valor presente.

Quando uma economia se torna hiperinflacionária, os ajustes acumulados relativos a períodos anteriores são registrados em lucros e perdas acumulados em outros resultados abrangentes, considerando que a Controladora não se encontra em uma economia hiperinflacionária.

A conversão dos saldos da subsidiária em economia hiperinflacionária para a moeda de apresentação foi efetuada à taxa de fechamento do período de apresentação tanto para a posição financeira como para os saldos da demonstração de resultados.

b) Uso de estimativas e julgamentos

Na preparação dessas demonstrações financeiras, a administração utilizou julgamentos e estimativas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Companhia e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

As estimativas e premissas subjacentes são revisadas continuamente. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

3.b.1 Julgamentos

As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que têm efeitos significativos nos valores reconhecidos nas demonstrações financeira estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota 1 - avaliação de continuidade: se a Companhia gerará caixa suficiente com suas atividades operacionais.

Nota 11 - aquisição de controlada: pagamentos a ex-proprietários da adquirida (mensuração do valor justo da contraprestação contingente);

Nota 13 - avaliação de redução ao valor recuperável do ágio: O valor recuperável de uma UGC é o maior entre o justo menos seu valor em uso e o seu valor custos de venda. Ao avaliar o valor em uso, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente usando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflete as avaliações atuais de mercado do valor do dinheiro no tempo e dos riscos específicos da UGC

Nota 14 - prazo do arrendamento: se a Companhia tiver razoável certeza de exercer as opções de prorrogação;

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Nota 24 - receita de comissão: determinação se a Companhia atua como agente na transação;

3.b.2 Incertezas sobre premissas e estimativas

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que apresentam um risco significativo de resultar em um ajuste material nos saldos contábeis de ativos e passivos no próximo exercício financeiro estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota 28 – instrumentos financeiros: valor justo da contraprestação transferida (incluindo contraprestação contingente) e o valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos e valor justo da *put-option*;

3.b.3 Mensuração do valor justo

Algumas das políticas e divulgações contábeis da Companhia exigem a mensuração do valor justo para ativos e passivos financeiros e não financeiros.

A Companhia estabeleceu uma estrutura de controle relacionada à mensuração de valor justo. Isso inclui uma equipe de avaliação que possui a responsabilidade geral de revisar todas as mensurações significativas de valor justo, incluindo os valores justos de Nível 3 com reporte diretamente ao CFO (*Chief Financial Officer*).

A equipe de avaliação revisa regularmente dados não observáveis significativos e ajustes de avaliação. Se informação de terceiros, tais como estimativa de preços de corretoras ou serviços de precificação, forem utilizadas para mensurar valor justo, a equipe de avaliação analisa as evidências obtidas de terceiros para suportar a conclusão de que tais avaliações atendem os requisitos das IFRS, incluindo o nível na hierarquia do valor justo em que tais avaliações devem ser classificadas.

Ao mensurar o valor justo de um ativo ou passivo, a Companhia usa dados de mercado observáveis, sempre que possível. Os valores justos são categorizados em diferentes níveis em uma hierarquia de valor justo baseada nas informações utilizadas nas técnicas de avaliação da seguinte forma:

Nível 1: preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos;

Nível 2: *inputs*, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços).

Nível 3: *inputs*, para o ativo ou passivo, que não são baseados em dados observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Se os *inputs* usados para mensurar o valor justo de um ativo ou passivo se enquadram em níveis diferentes da hierarquia do valor justo, então a mensuração do valor justo é categorizada em sua totalidade no mesmo nível da hierarquia do valor justo como o menor nível de entrada que seja significativo para toda a mensuração.

A Companhia reconhece as transferências entre níveis da hierarquia do valor justo no final do exercício das demonstrações financeiras em que ocorreram as mudanças.

Informações adicionais sobre as premissas utilizadas na mensuração dos valores justos estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota 6: aplicações financeiras

Nota 11: aquisição de subsidiária

Nota 28: instrumentos financeiros

Nota 31: pagamento baseado em ações

4 Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação dessas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, a menos que mencionado de outra forma. A Companhia também adotou a Divulgação de Políticas Contábeis (alterações ao CPC 26/IAS 1 e IFRS Practice Statement 2) a partir de 1º de janeiro de 2023. Embora as alterações não tenham resultado em nenhuma mudança nas políticas contábeis em si, elas afetaram as informações das políticas contábeis divulgadas nas demonstrações financeiras. As alterações exigem a divulgação de políticas contábeis "materiais", em vez de "significativas". As alterações também fornecem orientação sobre a aplicação da materialidade à divulgação de políticas contábeis, ajudando as entidades a fornecer informações úteis sobre políticas contábeis específicas da entidade que os usuários precisam para entender outras informações nas demonstrações financeiras.

a) Base de combinação e consolidação

(i) Combinações de negócios:

A Companhia registra combinações de negócio pelo método de aquisição quando o conjunto de atividades e ativos adquiridos atende à definição de um negócio e o controle é transferido para a Companhia.

Ao determinar se um conjunto de atividades e ativos é um negócio, a Companhia avalia se o conjunto de ativos e atividades adquiridos inclui, no mínimo, um input e um processo substantivo que juntos contribuam, significativamente, para a capacidade de gerar output.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A Companhia tem a opção de aplicar um "teste de concentração" que permite uma avaliação simplificada se um conjunto de atividades e ativos adquiridos não é um negócio. O teste de concentração opcional é atendido se, substancialmente, todo o valor justo dos ativos brutos adquiridos estiver concentrado em um único ativo identificável ou grupo de ativos identificáveis similares.

A contraprestação transferida é geralmente mensurada ao valor justo, assim como os ativos líquidos identificáveis adquiridos. Qualquer ágio que surja na transação é testado anualmente quanto à redução ao valor recuperável. Ganhos em uma compra vantajosa são reconhecidos imediatamente no resultado.

Os custos da transação são registrados no resultado conforme incorridos, exceto os custos relacionados à emissão de instrumentos de dívida ou patrimônio.

A contraprestação transferida não inclui montantes referentes ao pagamento de relação pré-existentes. Esses montantes são geralmente reconhecidos no resultado do exercício.

Qualquer contraprestação contingente a pagar é mensurada pelo seu valor justo na data de aquisição. Se a contraprestação contingente é classificada como instrumento patrimonial, então não é remensurada e a liquidação é registrada dentro do patrimônio líquido. As demais contraprestações contingentes são registradas ao valor justo em cada data de relatório e as alterações subsequentes ao valor justo são registradas no resultado do exercício.

Put and Call Options em combinações de negócios

A Companhia pode subscrever uma *put option* com acionistas não controladores em uma subsidiária existente sobre suas participações societárias naquela subsidiária ou em uma subsidiária adquirida em uma combinação de negócios. Caso a *put option* com os acionistas não controladores preveja liquidação em dinheiro ou em outro ativo financeiro pela entidade, a Companhia reconhece um passivo pelo valor presente do preço de exercício da opção.

Acionistas não controladores com acesso presente aos retornos:

Caso os acionistas não controladores ainda tenham acesso atual aos retornos associados à participação acionária subjacente, a Companhia poderia escolher uma política contábil, a ser aplicada de forma consistente, para utilizar um dos seguintes métodos:

Método de aquisição antecipada: O contrato é contabilizado como uma aquisição antecipada da participação não controladora subjacente, como se a *put option* já tivesse sido exercida com os acionistas não controladores. Isto independe de como o preço de exercício é determinado e da probabilidade de a opção ser exercida.

O método de acesso presente: De acordo com este método, os interesses não controladores continuam a ser reconhecidos porque os acionistas não controladores ainda têm acesso presente aos retornos associados aos interesses de propriedade subjacentes; portanto, o lançamento a débito é para 'outros' patrimônios.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Acionistas não controladores sem acesso presente aos retornos:

Se for esse o caso, a Companhia deverá aplicar o método de aquisição antecipada, substancialmente todos os retornos associados ao interesse de propriedade subjacente são transferidos para a controladora apenas se ambos os seguintes testes forem satisfeitos:

Do ponto de vista económico, o instrumento será exercido em substancialmente todos os casos. A sensibilidade do preço de exercício às variações no justo valor do interesse de propriedade é suficientemente baixa para que substancialmente toda essa variação reverta para a controladora.

A Companhia aplica o método de aquisição antecipada para todas as transações em que a participação não controladora subjacente é considerada como se a *put option* já tivesse sido exercida junto aos acionistas não controladores. Após o reconhecimento inicial do passivo utilizando o método de aquisição antecipada, a Companhia reconhece as alterações no valor contábil do passivo no patrimônio líquido.

(ii) Mensuração do valor justo

Na mensuração do valor justo, foram utilizadas técnicas de valores considerando preços de mercado para ativos semelhantes, fluxo de caixa descontado, entre outros. Nas projeções realizadas foram utilizadas as taxas reais.

Por se tratar de uma mensuração preliminar do valor justo, se novas informações obtidas no prazo de um ano, a contar da data de aquisição, sobre os fatos e circunstâncias existentes na data de aquisição, indiquem ajustes nos valores acima mencionados, ou qualquer provisão adicional que existisse na data de aquisição, a contabilização da aquisição será revisada. A expectativa da administração é que apenas medições de intangíveis possam ter algum impacto em relação a esta avaliação preliminar.

(iii) Subsidiárias

Subsidiárias são entidades controladas pela Companhia. A Companhia controla uma entidade quando está exposta a, ou tem direito sobre, os retornos variáveis de seu envolvimento com a entidade e tem a habilidade de afetar esses retornos exercendo seu poder sobre a entidade. As demonstrações financeiras das controladas estão incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas a partir da data em que a Companhia obtiver o controle até a data em que o controle deixar de existir.

Nas demonstrações financeiras individuais, os investimentos nas controladas são reconhecidos utilizando o método de equivalência patrimonial.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

(iv) Participações em investidas contabilizadas por equivalência patrimonial

Nas demonstrações financeiras da controladora, os investimentos em investidas por equivalência patrimonial compreendem participações em controladas.

(v) Transações eliminadas na consolidação das demonstrações financeiras

Saldos e transações intragrupo e quaisquer receitas ou despesas não realizadas (exceto ganhos ou perdas em transações em moeda estrangeira) derivadas de transações intragrupo, são eliminadas. Ganhos não realizados oriundos de transações com investidas registradas por equivalência patrimonial são eliminados contra o investimento na proporção da participação da Companhia na investida. Perdas não realizadas são eliminadas da mesma maneira de que os ganhos não realizados, mas somente na extensão em que não haja evidência de perda por redução ao valor recuperável.

b) Receitas de contratos com clientes

As receitas de vendas compreendem o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços no curso normal das atividades da Companhia. A receita é apresentada líquida dos impostos incidentes, dos abatimentos e dos descontos, quando aplicável.

A receita é reconhecida quando o cliente obtém o controle dos bens ou serviços prestados. Determinar o momento da transferência de controle - em um determinado momento ou ao longo do tempo - requer julgamento.

Receita de serviços

As receitas de serviços da Companhia compreendem toda gestão de *e-commerce* de seus clientes, incluindo, mas não se limitando à gestão de plataformas, gestão comercial, gestão de carteira de clientes, gestão logística e transporte, gestão do atendimento ao cliente e aos consumidores finais, registro de produtos e produção de conteúdo, gestão de mídia digital e gerenciamento de projetos digitais.

Há principalmente dois fluxos de receita que a Companhia segrega suas receitas: (i) receita de serviços (comissão) relacionados à venda de produtos dos clientes, que podem envolver um ou uma combinação de serviços prestados pela Companhia, mas sempre vinculados à venda do produto de seu cliente e (ii) receita de outros serviços.

- (i) Para a receita de serviços relacionados à venda de produtos de seus clientes, a Companhia atua como um agente nos contratos firmados com seus clientes, nas transações que envolvem a venda de produtos do cliente. Como resultado da intermediação e prestação dos serviços a Companhia cobra uma comissão. Embora possa envolver serviços combinados, a obrigação de desempenho será cumprida com a venda de mercadorias do cliente, quando o produto do cliente é entregue ao

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

consumidor final e o recebimento deste produto é aceito (em um momento específico – *at a point time*).

Principais pontos do contrato: (i) serviços que farão parte do escopo contratado do Cliente, como por exemplo, tecnologia *omnichannel*, *fullfilment* e *fintech*; (ii) a comissão que será cobrada ao aplicar o percentual sobre cada produto vendido no *website* do cliente ao consumidor final. Este percentual varia de acordo com a quantidade de serviços contratados; e (iii) condições de pagamento e transferência de recebimentos dos produtos vendidos (GMV).

- (ii) Outros serviços, relacionados marketing e media, que não estão vinculados ao serviço de gestão logística e de transportes dos produtos do cliente, são reconhecidos quando o valor de receita pode ser estimado de forma confiável, os prováveis benefícios econômicos associados à transação fluam para a Companhia, e a etapa de conclusão da transação no final do período de relatórios pode ser mensurada de forma confiável, bem como quando seu valor e custos puderem ser mensurados confiavelmente. Os preços dos serviços são estabelecidos com base em ordens de serviços ou contratos. Todos os serviços são prestados em um curto período, principalmente dentro de um mês.

c) Adiantamento de fornecedores

Os acordos com os clientes deixam claro que, mesmo que a Companhia compre / gereencie os produtos do cliente, não há risco nem benefícios para a Companhia, uma vez que pode ser devolvida a qualquer momento em caso de término das operações e a Companhia não tem o poder para definir o preço e quantidade dos produtos do cliente, que são vendidos exclusivamente nos sites de seus clientes.

Como consequência, os “adiantamento de fornecedores” é reconhecido ao custo de aquisição das notas fiscais emitidas pelo fornecedor de mercadorias, que também é cliente da Companhia neste caso, contra a conta de "fornecedores". a Companhia possui os direitos legais sobre o "adiantamento de fornecedores" que somente é liquidado pelo custo de aquisição quando o produto do cliente é vendido e entregue ao consumidor final, e "fornecedores" são liquidados somente quando a Companhia recebe o valor do consumidor final pela venda.

d) Fornecedores - Risco sacado

A Companhia celebrou contratos de risco sacado com instituições bancárias, pelo qual os bancos se comprometem a pagar valores ao fornecedor referentes a faturas devidas pela Companhia, que liquidará tal valor com o banco em vencimento posterior.

Uma vez que o fornecedor recebe o dinheiro do parceiro bancário, o Grupo é legalmente liberado da obrigação para o fornecedor e o passivo com o fornecedor é desreconhecido, reconhecendo um novo passivo como Fornecedores – Risco Sacado.

e) Benefícios a empregados

- (i) **Benefícios de curto prazo a empregados**

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Obrigações de benefícios de curto prazo a empregados são reconhecidas como despesas de pessoal conforme o serviço correspondente seja prestado. O passivo é reconhecido pelo montante do pagamento esperado caso a Companhia tenha uma obrigação presente legal de pagar esse montante em função de serviço prestado pelo empregado e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

(ii) Benefícios de longo prazo a empregados

Obrigações de benefícios de longo prazo a empregados passivo é reconhecido pelo montante do pagamento esperado caso a Companhia tenha uma obrigação presente legal ou construtiva de pagar esse montante em função de serviço passado prestado pelo empregado e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável e provisionados no Passivo, reconhecidas como despesas de pessoal conforme andamento do contrato.

(iii) Benefícios de término de vínculo empregatício

Os benefícios de término de vínculo empregatício são reconhecidos como uma despesa quando a Companhia não pode mais retirar a oferta desses benefícios e quando a Companhia reconhece os custos de uma reestruturação. Caso pagamentos sejam liquidados depois de 12 meses da data do balanço, então eles são descontados aos seus valores presentes.

(iv) Acordos de pagamentos baseados em ações

O valor justo na data de outorga dos acordos de pagamento baseado em ações concedidos aos executivos é reconhecido como despesas de pessoal, com um correspondente aumento no patrimônio líquido, durante o período em que os empregados adquirem incondicionalmente o direito aos prêmios. O valor reconhecido como despesa é ajustado para refletir o número de prêmios para o qual existe a expectativa de que as condições de serviço e desempenho serão atendidas de tal forma que o valor final reconhecido como despesa seja baseado no número de prêmios que efetivamente atendam às condições de serviço na data de aquisição (*vesting date*).

f) Receitas financeiras e despesas financeiras

As receitas e despesas financeiras da Companhia compreendem:

Receitas financeiras: rendimentos de aplicações financeiras, ganhos líquidos de variação cambial sobre ativos e passivos financeiros, descontos obtidos e atualização monetária.

Despesas financeiras: atualização monetária, juros sobre empréstimos e debêntures, antecipação de recebíveis, arrendamento, contraprestação contingente e despesas com multas.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

As receitas ou as despesas com juros são reconhecidas utilizando o método de juros efetivos. A “taxa de juros efetiva” é a taxa que desconta exatamente os pagamentos ou recebimentos futuros estimados através da vida esperada do instrumento financeiro para o custo amortizado do passivo financeiro.

g) Imposto de renda e contribuição social

(i) Brasil

O imposto de renda e a contribuição social do exercício corrente e diferido são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente de R\$ 240 para imposto de renda e 9% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido, e consideram a compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social, limitada a 30% do lucro real do exercício.

A Companhia determinou que os juros e as penalidades relativas ao imposto de renda e à contribuição social, não atendem à definição de imposto de renda e, portanto, foram contabilizados como provisões, passivos contingentes e ativos contingentes.

(ii) América latina:

A alíquota do imposto de renda argentino é de 30%.

(iii) Despesas de imposto de renda e contribuição social corrente

A despesa de imposto corrente é o imposto a pagar ou a receber estimado sobre o lucro ou prejuízo tributável do exercício e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores. O montante dos impostos correntes a pagar ou a receber é reconhecido no balanço patrimonial como ativo ou passivo fiscal pela melhor estimativa do valor esperado dos impostos a serem pagos ou recebidos, que reflete as incertezas relacionadas a sua apuração, se houver. Ele é mensurado com base nas taxas de impostos decretadas na data do balanço.

Os ativos e passivos fiscais correntes são compensados somente se determinados critérios forem atendidos.

h) Imobilizado

(i) Reconhecimento e mensuração

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Custos subsequentes são capitalizados apenas quando é provável que os benefícios econômicos futuros associados com os gastos serão auferidos pela Companhia. Quaisquer ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são reconhecidos no resultado.

Os itens do imobilizado são depreciados a partir da data em que estão disponíveis para uso ou, em relação aos ativos implementados, a partir da data em que o ativo estiver concluído e pronto para uso.

A depreciação é calculada para amortizar o custo de itens do ativo imobilizado, líquido de seus valores residuais estimados, utilizando o método linear baseado na vida útil estimada dos itens. A depreciação é reconhecida no resultado, a menos que seja capitalizada como parte do custo de outro ativo. Terrenos não são depreciados.

Os métodos de depreciação, como vidas úteis e quantidade residual, são revisados no final de cada ano, ou quando há mudanças significativas sem um padrão esperado, como em casos específicos relevantes e obsolescência técnica. Quaisquer ajustes são reconhecidos como alterações nas estimativas contábeis, de acordo com a necessidade.

A depreciação é calculada linearmente sobre a vida útil estimada dos ativos, como segue:

	<u>Anos</u>
Benfeitorias em imóveis de terceiros	5
Máquinas, equipamentos e instalações	10
Equipamentos de informática	5
Veículos	5
Móveis e utensílios	10

i) Ativos intangíveis e ágio

(i) Reconhecimento e mensuração

Ágio

O ágio é mensurado ao custo, deduzido das perdas acumuladas por redução ao valor recuperável.

Plataforma

Os gastos com desenvolvimento são capitalizados somente se os custos puderem ser mensurados de maneira confiável, se o produto ou processo for tecnicamente e comercialmente viável, se os benefícios econômicos futuros forem prováveis, e se a Companhia tiver a intenção e recursos suficientes para concluir o desenvolvimento e usar ou vender o ativo. Os demais gastos com desenvolvimento são reconhecidos no resultado conforme incorridos. Após o reconhecimento inicial, os gastos com desenvolvimento capitalizados são mensurados ao custo, deduzido da amortização acumulada e quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

Outros ativos intangíveis

Outros ativos intangíveis que são adquiridos pela Companhia e que têm vidas úteis definidas são mensurados pelo custo, deduzido da amortização acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

(ii) Gastos subsequentes

Os gastos subsequentes são capitalizados somente quando eles aumentam os benefícios econômicos futuros incorporados ao ativo específico aos quais se relacionam. Todos os outros gastos, incluindo gastos com ágio gerado internamente e marcas e patentes, são reconhecidos no resultado conforme incorridos.

(iii) Amortização

A amortização é calculada para baixar os custos dos ativos intangíveis, líquido dos seus valores residuais estimados, usando o método linear sobre a vida útil estimada, e é geralmente reconhecida no resultado.

A amortização é calculada linearmente sobre a vida útil estimada dos ativos, sendo que o ágio não é amortizado, como segue:

	<u>Anos</u>
Contratos de clientes	De 5 a 7
Plataforma	De 3 a 7
Cláusula de não competição	3
Marcas	De 0 a 5

j) Instrumentos financeiros

(i) Reconhecimento e mensuração inicial

O contas a receber de clientes é reconhecido inicialmente na data em que foi originado. Todos os outros ativos e passivos financeiros são reconhecidos inicialmente quando a Companhia se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

Um ativo financeiro (a menos que seja o contas a receber de clientes sem um componente de financiamento significativo) ou passivo financeiro é inicialmente medido a valor justo, mais ou menos, para um item não mensurado ao VJR, os custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Um contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento são inicialmente mensurados ao preço da operação.

(ii) Classificação e mensuração subsequente – Ativos financeiros

No reconhecimento inicial, um ativo financeiro é classificado como mensurado ao custo amortizado.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Os ativos financeiros não são reclassificados subsequentemente ao reconhecimento inicial, a menos que a Companhia mude seu modelo de negócios para a gestão de ativos financeiros, e neste caso todos os ativos financeiros afetados são reclassificados no primeiro dia do período de apresentação posterior à mudança no modelo de negócios.

Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado ao VJR:

- É mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo seja manter ativos financeiros para receber fluxos de caixa contratuais; e
- Seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são relativos somente ao pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

A Companhia realiza uma avaliação do objetivo do modelo de negócios em que um ativo financeiro é mantido em carteira porque isso reflete melhor a maneira pela qual o negócio é gerido e as informações são fornecidas à Administração. As informações consideradas incluem:

- Como o desempenho da carteira é avaliado e reportado à Administração da Companhia;
- Os riscos que afetam o desempenho do modelo de negócios (e o ativo financeiro mantido naquele modelo de negócios) e a maneira como aqueles riscos são gerenciados;
- Como os gerentes do negócio são remunerados – por exemplo, se a remuneração é baseada no valor justo dos ativos geridos ou nos fluxos de caixa contratuais obtidos; e
- A frequência, o volume e o momento das vendas de ativos financeiros nos exercícios anteriores, os motivos de tais vendas e suas expectativas sobre vendas futuras.

As transferências de ativos financeiros para terceiros em transações que não se qualificam para o desreconhecimento não são consideradas vendas, de maneira consistente com o reconhecimento contínuo dos ativos da Companhia.

(iii) Classificação e mensuração subsequente – Ativos financeiros – Avaliação se os fluxos de caixa contratuais são apenas pagamentos de principais e juros

Para fins dessa avaliação, o ‘principal’ é definido como o valor justo do ativo financeiro no reconhecimento inicial. Os ‘juros’ são definidos como uma contraprestação pelo valor do dinheiro no tempo e pelo risco de crédito associado ao valor principal em aberto durante um determinado período e pelos outros riscos e custos básicos de empréstimos (por exemplo, risco de liquidez e custos administrativos), assim como uma margem de lucro.

A Companhia considera os termos contratuais do instrumento para avaliar se os fluxos de caixa contratuais são somente pagamentos do principal e de juros. Isso inclui a avaliação sobre se o ativo financeiro contém um termo contratual que poderia mudar o momento ou o valor dos fluxos de caixa contratuais de forma que ele não atenderia essa condição. Ao fazer essa avaliação, a

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Companhia considera eventos contingentes que modifiquem o valor ou o a época dos fluxos de caixa:

- Eventos contingentes que alterariam o valor ou o momento dos fluxos de caixa;
- Termos que possam ajustar a taxa contratual, incluindo taxas variáveis;
- O pré-pagamento e a prorrogação do prazo; e
- Os termos que limitam o acesso da Companhia a fluxos de caixa de ativos específicos.

O pagamento antecipado é consistente com o critério de pagamentos do principal e juros caso o valor do pré-pagamento represente, em sua maior parte, valores não pagos do principal e de juros sobre o valor do principal pendente – o que pode incluir uma compensação razoável pela rescisão antecipada do contrato. Além disso, com relação a um ativo financeiro adquirido por um valor menor ou maior do que o valor nominal do contrato, a permissão ou a exigência de pré-pagamento por um valor que represente o valor nominal do contrato mais os juros contratuais (que também pode incluir compensação razoável pela rescisão antecipada do contrato) acumulados (mas não pagos) são tratadas como consistentes com esse critério se o valor justo do pré-pagamento for insignificante no reconhecimento inicial.

(iv) **Classificação e medição subsequente – Passivos financeiros**

Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao VJR. Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivos financeiros mensurados ao VJR são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado. Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

(v) **Desreconhecimento – Ativos financeiros**

A Companhia desreconhece um ativo financeiro quando:

- Os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram; ou
- Transfere os direitos contratuais de recebimento aos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação em que:
- Substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos; ou

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

- A Companhia nem transfere nem mantém substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro e não retém o controle sobre o ativo financeiro.

(vi) Compensações

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Companhia tenha atualmente um direito legalmente executável de compensar os valores e tenha a intenção de liquidá-los em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

(vii) Valor recuperável (impairment) dos ativos financeiros

A Companhia aplica o método simplificado para avaliar se reconhece uma perda de crédito esperada para os ativos financeiros.

A Companhia avalia se existe uma perda histórica de crédito para aplicar a matriz de provisionamento com base nos dados históricos de perda de crédito e nos recebíveis vencidos.

Os únicos ativos financeiros sujeitos à análise de valor recuperável são os saldos de contas a receber de clientes, que são liquidados principalmente por meio de cartões de crédito. Os montantes dos ativos financeiros representam a exposição máxima ao crédito.

Por essa razão, a Companhia não havia reconhecido nenhuma perda de crédito esperada para os ativos financeiros. Além disso, a taxa histórica de perdas da Companhia não é significativa, não há inadimplência financeira significativa, e não se espera perdas significativas com base no modelo negócio operacional da Companhia.

Para as demais contas a receber a Companhia provisiona os títulos vencidos há mais de 90 dias, gerando assim uma provisão de perdas estimadas com crédito de liquidação duvidosa (“PECLD”), vide nota 7. Para os saldos provisionados a Companhia atua com uma cobrança ativa junto aos clientes com a finalidade de recuperar estes saldos vencidos.

(viii) Valor recuperável (impairment) de ativos não-financeiros

Em cada data de reporte, a Companhia revisa os valores contábeis de seus ativos não financeiros para apurar se há indicação de perda ao valor recuperável. Caso ocorra alguma indicação, o valor recuperável do ativo é estimado. O ágio é testado anualmente para o valor recuperável.

Para testes de redução ao valor recuperável, os ativos são agrupados em Unidades Geradoras de Caixa (“UGC”), ou seja, no menor grupo possível de ativos que gera entradas de caixa pelo seu uso contínuo, entradas essas que são em grande parte independentes das entradas de caixa de outros ativos ou UGCs. O ágio de combinações de negócios é alocado às UGCs ou grupos de UGCs que se espera que irão se beneficiar das sinergias da combinação.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

O valor recuperável de um ativo ou UGC é o maior entre o seu valor em uso e o seu valor justo menos custos para alienação. O valor em uso é baseado em fluxos de caixa futuros estimados, descontados a valor presente usando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflita as avaliações atuais de mercado do valor do dinheiro no tempo e os riscos específicos do ativo ou da UGC.

Uma perda por redução ao valor recuperável é reconhecida se o valor contábil do ativo ou UGC exceder o seu valor recuperável.

Perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas no resultado. Perdas reconhecidas referentes às UGCs são inicialmente alocadas para redução de qualquer ágio alocado a esta UGC (ou grupo de UGCs), e então para redução do valor contábil dos outros ativos da UGC (ou grupo de UGCs) de forma pro rata.

Uma perda por redução ao valor recuperável relacionada ao ágio não é revertida. Quanto aos demais ativos, as perdas por redução ao valor recuperável são revertidas somente na extensão em que o novo valor contábil do ativo não exceda o valor contábil que teria sido apurado, líquido de depreciação ou amortização, caso a perda de valor não tivesse sido reconhecida.

A partir do exercício de 2022 a Companhia revisou a alocação das UGCs para refletir o cenário atual da Companhia, saindo de uma visão individual por empresa para uma visão consolidada por país, dado o menor nível de entradas de caixa identificáveis e as fontes de receita da Companhia e como os ativos são utilizados na geração dessas receitas. Além disso, foi levado em consideração a utilização do caixa, bem como a geração de caixa dos contratos, onde a Companhia concluiu que são concentradas e disseminadas nas empresas do mesmo país e sob a mesma gestão. Sendo assim, a Companhia dividiu as UGCs em: (i) UGC Brasil; (ii) UGC Latam – Argentina; (iii) UGC Latam – Chile e (iv) UGC Latam - México.

k) Provisões

As provisões são reconhecidas quando a Companhia tem uma obrigação presente, formalizada ou não, em consequência de um evento passado e seja provável que será necessária uma saída de recursos que incorporam benefícios econômicos para liquidar a obrigação e possa ser feita uma estimativa confiável do valor da obrigação.

A Companhia possui diversos processos judiciais e administrativos. As avaliações das probabilidades de perdas destes processos incluem a análise das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para refletir alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de fiscalizações ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

l) Empréstimos, financiamentos, debêntures e risco sacado

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

São reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos da transação incorridos, e são subsequentemente demonstrados pelo custo amortizado. Qualquer diferença entre os valores captados (líquidos dos custos da transação) e o valor de resgate é reconhecida na demonstração do resultado durante o período em que os empréstimos estejam em andamento, utilizando o método da taxa de juros efetiva. São classificados como passivo circulante, a menos que tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após as datas dos balanços.

Risco Sacado

A Companhia celebrou acordos com instituições bancárias pelos quais os bancos se comprometem a pagar ao fornecedor os valores das faturas devidas pela Companhia, que liquidará esse valor com o banco no vencimento posterior. Diferentemente dos fornecedores – risco sacado para esse tipo de transação a Companhia diferiu os prazos originais de vencimento das faturas. Como resultado, a Companhia assume juros sobre a transação, que é considerada como empréstimo e financiamento por ser característica, resultando em:

- Desreconhecimento de fornecedor original e reconhecimento de empréstimos e financiamentos.
- Classificação como atividade de financiamento na demonstração dos fluxos de caixa.

m) Arrendamentos

No início de um contrato, a Companhia avalia se um contrato é ou contém um arrendamento. Um contrato é, ou contém um arrendamento, se o contrato transferir o direito de controlar o uso de um ativo identificado por um período em troca de contraprestação.

(i) Como arrendatário

No início ou na modificação de um contrato que contém um componente de arrendamento, a Companhia aloca a contraprestação no contrato a cada componente de arrendamento com base em seus preços individuais. No entanto, para os arrendamentos de propriedades, a Companhia optou por não separar os componentes que não sejam de arrendamento e contabilizam os componentes de arrendamento e não arrendamento como um único componente.

A Companhia reconhece um ativo de direito de uso e um passivo de arrendamento na data de início do arrendamento. O ativo de direito de uso é mensurado inicialmente ao custo, que compreende o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento, ajustado para quaisquer pagamentos de arrendamento efetuados até a data de início, mais quaisquer custos diretos iniciais incorridos pelo arrendatário, menos quaisquer incentivos de arrendamentos recebidos.

O ativo de direito de uso é subsequentemente depreciado pelo método linear desde a data de início até o final do prazo do arrendamento, a menos que o arrendamento transfira a propriedade do ativo subjacente a Companhia ao fim do prazo do arrendamento, ou se o custo do ativo de direito de uso refletir que o arrendatário exercerá a opção de compra. Nesse caso, o ativo de direito de uso será depreciado durante a vida útil do ativo subjacente, que é determinada na mesma base que

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

os de bens e equipamentos. Além disso, o ativo de direito de uso é periodicamente reduzido por perdas por redução ao valor recuperável, se houver, e ajustado para determinadas remensurações do passivo de arrendamento.

O passivo de arrendamento é mensurado inicialmente ao valor presente dos pagamentos do arrendamento que não são efetuados na data de início, descontados pela taxa de juros implícita no arrendamento ou, se essa taxa não puder ser determinada imediatamente, pela taxa de empréstimo incremental da Companhia. Geralmente, a Companhia usa sua taxa incremental sobre empréstimo como taxa de desconto.

A Companhia determina sua taxa incremental sobre empréstimos obtendo taxas de juros de várias fontes externas de financiamento e fazendo alguns ajustes para refletir os termos do contrato e o tipo do ativo arrendado.

Os pagamentos de arrendamento incluídos na mensuração do passivo de arrendamento compreendem o seguinte:

- Pagamentos fixos, incluindo pagamentos fixos na essência; e
- Valores que se espera que sejam pagos pelo arrendatário, de acordo com as garantias de valor residual;

O passivo de arrendamento é mensurado pelo custo amortizado, utilizando o método dos juros efetivos. É remensurado quando há uma alteração nos pagamentos futuros de arrendamento resultante de alteração em índice ou taxa, se houver alteração nos valores que se espera que sejam pagos de acordo com a garantia de valor residual, se a Companhia alterar sua avaliação se exercerá uma opção de compra, extensão ou rescisão ou se há um pagamento de arrendamento revisado fixo em essência.

Quando o passivo de arrendamento é remensurado dessa maneira, é efetuado um ajuste correspondente ao valor contábil do ativo de direito de uso ou é registrado no resultado se o valor contábil do ativo de direito de uso tiver sido reduzido a zero.

(ii) Arrendamento de ativos de baixo valor

A Companhia optou por não reconhecer o direito de uso de arrendamentos de baixo valor e arrendamentos de curto prazo, incluindo equipamentos de TI. A Companhia reconhece os pagamentos de arrendamentos como uma despesa linear ao prazo do uso do ativo.

n) Mensuração do valor justo

Valor justo é o preço que seria recebido na venda de um ativo ou pago pela transferência de um passivo em uma transação não forçada entre participantes do mercado na data de mensuração, no mercado principal ou, na sua ausência, no mercado mais vantajoso ao qual a Companhia tem acesso nessa data. O valor justo de um passivo reflete o seu risco de descumprimento. Algumas

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

das políticas e divulgações contábeis da Companhia requer a mensuração de valores justos, tanto para ativos e passivos financeiros como não financeiros.

Quando disponível, a Companhia mensura o valor justo de um instrumento utilizando o preço cotado num mercado ativo para esse instrumento. Um mercado é considerado como “ativo” se as transações para o ativo ou passivo ocorrem com frequência e volume suficientes para fornecer informações de precificação de forma contínua.

Se não houver um preço cotado em um mercado ativo, a Companhia utiliza técnicas de avaliação que maximizam o uso de dados observáveis relevantes e minimizam o uso de dados não observáveis. A técnica de avaliação escolhida incorpora todos os fatores que os participantes do mercado levariam em conta na precificação de uma transação.

Se um ativo ou um passivo mensurado ao valor justo tiver um preço de compra e um preço de venda, a Companhia mensura ativos com base em preços de compra e passivos com base em preços de venda. A melhor evidência do valor justo de um instrumento financeiro no reconhecimento inicial é normalmente o preço da transação, ou seja, o valor justo da contrapartida dada ou recebida. Se a Companhia determinar que o valor justo no reconhecimento inicial difere do preço da transação e o valor justo não é evidenciado nem por um preço cotado num mercado ativo para um ativo ou passivo idêntico nem baseado numa técnica de avaliação para a qual quaisquer dados não observáveis são julgados como insignificantes em relação à mensuração, então o instrumento financeiro é mensurado inicialmente pelo valor justo ajustado para diferir a diferença entre o valor justo no reconhecimento inicial e o preço da transação.

Posteriormente, essa diferença é reconhecida no resultado numa base adequada ao longo da vida do instrumento, ou até o momento em que a avaliação é totalmente suportada por dados de mercado observáveis ou a transação é encerrada, o que ocorrer primeiro.

o) Prejuízo por ação

O prejuízo básico por ação é calculado dividindo-se:

O prejuízo atribuível aos acionistas da Companhia, dividido pela quantidade média ponderada de ações ordinárias em circulação.

p) Novas normas contábeis e interpretações ainda não efetivas

Uma série de novas normas contábeis serão efetivas para exercícios iniciados após 1º de janeiro de 2023. A Companhia não adotou as seguintes normas contábeis na preparação destas demonstrações financeiras.

- Acordos de financiamento de fornecedores ("Risco Sacado")

As alterações introduzem novas divulgações relacionadas a acordos de financiamento com fornecedores (“Risco Sacado”) que ajudam os usuários das demonstrações financeiras a avaliar os efeitos desses acordos sobre os passivos e fluxos de caixa de uma entidade e sobre a exposição

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

da entidade ao risco de liquidez. As alterações se aplicam a períodos anuais com início em ou após 1º de janeiro de 2024.

Conforme divulgado nas notas 16 e 18, o Grupo participa de um acordo de financiamento da cadeia de suprimentos para o qual as novas divulgações serão aplicadas. A Companhia está avaliando o impacto das alterações, principalmente no que diz respeito à obtenção de informações adicionais necessárias para atender às novas exigências de divulgação.

- Outras Normas Contábeis

Não se espera que as seguintes normas novas e alteradas tenham um impacto significativo nas demonstrações financeiras consolidadas da Companhia:

- Passivo de arrendamento em uma venda e leaseback.
- Ausência de conversibilidade.

5 Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Caixa e bancos	1.905	12	70.407	49.022
Aplicações financeiras	180.285	126.997	343.741	229.874
	182.190	127.009	414.148	278.896

Caixa e equivalentes de caixa são investimentos de curto prazo, de alta liquidez, prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um risco insignificante de mudança de valor com vencimento no momento da aquisição igual ou inferior a 90 dias. A Administração da Companhia define "caixa e equivalentes de caixa" como valores mantidos com o objetivo de cumprir compromissos financeiros de curto prazo, ao invés de investimentos ou outros fins.

As aplicações financeiras são facilmente conversíveis em um montante conhecido de caixa e não estão sujeitas a riscos significativos de variação de valor, e são registrados a valores de custo mais rendimento acumulado até datas de balanço não superior ao valor de mercado ou realização. As aplicações financeiras do grupo referem-se a investimentos em Certificados de Depósito Bancário (CDB), reajustados com base na variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI), remunerado a uma taxa anual média de 98,48% do CDI em 31 de dezembro de 2023 (102,26% em 31 de dezembro 2022).

A exposição da Companhia aos riscos de taxas de juros e uma análise de sensibilidade para esses ativos financeiros são divulgadas na nota explicativa 28.

6 Aplicações financeiras

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Composição

Tipo	Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
Tesouro direto – governo federal (i)	-	752
LTN – tesouro prefixado	3.267	945
Fundo de investimentos	6.823	11.358
Caixa restrito (conta escrow - Controladora)	-	1.168
	10.090	14.223

- (i) Os títulos de dívida governamental possuem juros vinculados ao Sistema Especial de Liquidação e Custódia, ou “SELIC”, com remuneração de aproximadamente 100% do CDI.

Movimentação

	Controladora	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	1.168	14.223
Aplicação	-	30.464
Resgate	(1.231)	(40.186)
Rendimentos sobre aplicações financeiras, líquidos de impostos	63	5.589
Saldo em 31 de dezembro de 2023	-	10.090

7 Contas a receber

	Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
Contas a receber de operadoras de cartão de crédito (i)	185.133	250.539
Contas a receber de clientes (ii)	285.634	164.472
Contas a receber FIDC (iii)	30.717	19.886
Contas a receber	501.484	434.897
PECLD – FIDC	(3.278)	(2.210)
PECLD – demais recebíveis	(2.231)	(1.235)
PECLD	(5.509)	(3.445)
	495.975	431.452

- (i) Correspondem às contas a receber das vendas através de cartão de crédito, que a Companhia recebe em montantes, prazos e parcelas definidas no momento da venda dos produtos dos clientes. Esse valor corresponde a Venda Bruta de Mercadoria (*GMV – Gross Merchandise Volume*) referente às vendas de produtos dos clientes feitas através do nosso ecossistema. A Companhia realizou antecipação de cartões no exercício de 31 de dezembro de 2023 no montante de R\$ 2.247.047 (R\$ 1.511.743 no exercício de 31 de dezembro de 2022), onde transfere para as operadoras de cartão de crédito e instituições financeiras todos os riscos de recebimento dos consumidores e, assim, desreconhece as contas a receber referente a estes créditos. O impacto da despesa no resultado financeiro com antecipação desses recebíveis foi de R\$ 140.521 em 31 de dezembro de 2023 (R\$ 86.639 em 31 de dezembro de 2022).
- (ii) As contas a receber dos clientes, correspondem ao rebalanceamento da margem em que o produto do cliente foi vendido nos sites de e-commerce dos clientes para o consumidor final por um preço abaixo do negociado na formação da margem do produto quando da negociação entre a Companhia e o cliente. Como os contratos

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

garantem uma margem mínima para a Companhia, visto que a IFC atua como agente na operação, então a margem é rebalanceada mensalmente. Conforme mencionado na nota explicativa 15, este valor é basicamente liquidado contra a conta de “Fornecedores”, onde a Companhia possui os valores a pagar para os respectivos fornecedores.

- (iii) Referem-se às aquisições de direitos creditórios oriundos das operações com o FIDC.

As contas a receber da Companhia representam as mercadorias vendidas dos clientes, e não apenas a comissão da Companhia pelas mercadorias vendidas desses clientes. Dessa forma, em geral, a diferença entre o valor que a Companhia recebe com a venda dos produtos dos clientes e o valor que a Companhia paga aos fornecedores é o valor efetivo referente à comissão dos serviços fornecidos pela Companhia atuando como um agente da transação.

Abaixo apresentamos a movimentação da PECLD:

	Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
Saldo inicial	(3.445)	(1.493)
Adição	(9.939)	(1.998)
Baixas	7.875	46
Saldo final	(5.509)	(3.445)

8 Adiantamento a fornecedores

	Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
Adiantamento a fornecedores (i)	116.874	138.614
Outros adiantamentos a fornecedores	6.685	2.572
	123.559	141.186

- (i) Corresponde ao saldo de mercadoria dos clientes, do qual a Companhia atua como agente na transação.

9 Impostos a recuperar

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
ICMS (i)	-	-	50.228	82.404
PIS e COFINS	-	-	32.651	41.712
IRPJ e CSLL sobre saldo negativo	-	5.148	-	14.333
IVA	-	-	7.433	10.762
IRRF	-	993	-	1.464
Outros impostos	-	-	6.855	2.706
	-	6.141	97.167	153.381
Circulante	-	6.141	59.987	123.695
Não circulante	-	-	37.180	29.686
	-	6.141	97.167	153.381

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

- (i) O valor de R\$ 50.228 é referente ao ICMS próprio e ICMS-ST (substituição tributária) gerado nas operações interestaduais. Parte destes créditos em que esses impostos não estão incluídos na margem da Companhia negociada com o cliente faz parte de um valor a ser reembolsado ao cliente. Desta forma, a Companhia reembolsa este crédito ao fornecedor dos produtos, que são os clientes. O mesmo valor a ser reembolsado é reconhecido no passivo, que em 31 de dezembro de 2023 é de R\$ 29.540 (R\$ 28.577 em 31 de dezembro de 2022), vide nota 22.

10 Outras contas a receber

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Ativo indenizatório (i)	69.780	69.780	69.780	69.780
Adiantamento de férias e 13º salário	-	-	-	666
Outras contas a receber	-	-	5.903	4.897
	69.780	69.780	75.683	75.343
Circulante	-	-	4.990	3.509
Não circulante	69.780	69.780	70.693	71.834
	69.780	69.780	75.683	75.343

- (i) Trata-se de ativo indenizatório contratual que cobre o valor do passivo contingente registrado no mesmo valor em provisões para contingências na aquisição da Synapcom, veja nota explicativa 20.

11 Investimentos e provisão para passivo a descoberto

a. Combinação de negócios

(i) *Aquisição Ecomsur*

Em 05 de abril de 2023, a Companhia adquiriu dos acionistas minoritários da *New Retail* 9,64% da participação adicional por meio da assunção de notas promissórias a pagar no valor justo de R\$ 11.297 e emissão de 4.583.256 ações da Companhia no total de R\$ 8.257. Como a Companhia já havia reconhecido um passivo financeiro de opção de venda (*put option*) adotando o método de aquisição antecipada na aquisição da *New Retail* em 2021, o respectivo passivo financeiro foi reduzido em R\$ 18.066, correspondente aos 9,64% adquiridos, resultando em um impacto de (R\$ 1.491) no patrimônio líquido. Mais detalhes sobre a remensuração da opção de venda (*put option*) vide nota 28.

Naquele momento (05 de abril de 2023), a Companhia passou a deter 71,08% de participação na *New Retail*, que foi reduzida para 61,9% após a diluição resultante da aquisição da *Nueva Ecomsur*.

Em 05 de abril de 2023, a Companhia adquiriu 100% da *Ecomsur Holding* e 100% da *Nueva Ecomsur* (juntas “Ecomsur”), conforme abaixo:

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

- 100% da Ecomsur Holding foi adquirida por meio de emissão de 16.300.000 de ações da Companhia, emitidas ao custo de R\$ 0,40 cada, que estavam avaliadas a mercado (valor justo) na data da aquisição no valor de R\$ 1,67 cada, perfazendo um total a valor justo de R\$ 27.221 (R\$ 20.112 líquido dos R\$ 7.109 provenientes da emissão de ações da Companhia, conforme detalhado na nota 23 (a). A Companhia contribuiu o investimento adquirido na subsidiária *New Retail*.

- 100% da *Nueva Ecomsur* foi adquirida pela entrega de 20,5% de participação na *New Retail* aos vendedores, na data da aquisição mensuradas ao valor justo na data de aquisição no valor de R\$ 59.872. Como parte da transação, os acionistas da Ecomsur passaram a fazer parte do “*New Retail Shareholders Agreement*”, que sofreu algumas alterações na data. Nesse sentido, foram alterados os termos da *call/put option* existentes entre a Companhia e os minoritários da *New Retail*, para refletir a nova estrutura de participação societária da *New Retail* com a entrada dos acionistas da Ecomsur e diluição dos demais. A *put option* existente foi então remensurada para refletir tais alterações e a nova estrutura da *New Retail*, que agora inclui as empresas da Ecomsur adquiridas. Com a inclusão das operações (Ecomsur) na *New Retail*, a determinação do preço de exercício com base nas projeções de desempenho futuro foi alterada, atingindo um valor presente remensurado do preço de exercício da *put option* de R\$ 124.606. Deste montante, o valor de R\$ 67.027 refere-se à *put option* de uma parcela da participação dos minoritários anteriores da *New Retail*, que passou a pertencer aos vendedores da Ecomsur pela participação dos 20,5% da *New Retail* e, portanto, isto foi considerado como parte da contraprestação da combinação de negócios e, portanto, foi considerado na mensuração do ágio. Maiores detalhes sobre a remensuração da *put option* estão na nota 28.

Adicionalmente, os vendedores fazem jus a uma contraprestação contingente (*earn-out*), pelo atingimento de meta de faturamento na operação do México, sendo o valor previsto entre R\$ 0 (zero) à R\$ 25.300 (*US\$ 5.000 thousand*), com período de apuração de julho/2023 a junho/2024. O valor justo do *earn out* calculado pela Companhia na data da aquisição foi de R\$ 0 (zero). A remensuração do valor justo para 31 de dezembro de 2023 foi de R\$ 2.931 (veja mais detalhes abaixo, no tópico que trata da alteração do contrato de compra e venda – *earn out* Ecomsur México. A Companhia calculou o valor justo do *earn-out* com base na metodologia Monte Carlo.

O valor justo total da contraprestação foi de R\$ 154.120 e era composto por: i) R\$ 27.221 do valor justo das ações da Companhia emitidas para aquisição da Ecomsur Holding; ii) R\$ 59.869 representando o valor justo da participação de 20,5% na *New Retail* transferida para aquisição da *Nueva Ecomsur*; e iii) R\$ 67.027 correspondente ao valor presente da *put option* transferida aos vendedores da Ecomsur, que foi considerado como parte da contraprestação da combinação de negócios.

A transação faz parte da estratégia adotada pela Companhia de crescimento no setor de *Full Commerce* na América Latina e é de alta complementariedade geográfica, uma vez que a Ecomsur atua fortemente no Chile e no México, países em que a Companhia ainda não é líder absoluta.

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 o efeito total no patrimônio líquido na linha “Efeito da combinação de negócios utilizando instrumentos patrimoniais” da movimentação

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

acima foi de R\$ 91.281, conforme segue:

- (i) R\$ 59.872 devido à participação de 20,5% na New Retail transferida aos acionistas da Ecomsur;
- (ii) R\$ 20.112 provenientes da emissão de ações da Companhia;
- (iii) R\$ 11.297 do impacto da extinção do passivo financeiro referente às notas promissórias assumidas na participação adicional de 9,64% da New Retail adquirida pela Companhia;

Todos os custos relacionados a esta aquisição não foram significativos.

Caso as entidades adquiridas tivessem sido consolidadas desde 1º de janeiro de 2023, a demonstração consolidada do resultado do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 apresentaria receita líquida de R\$ 1.104.292 e prejuízo do exercício de R\$ 272.259.

Alteração no contrato de compra e venda – *earn out* Ecomsur México

Em 06 de dezembro de 2023, a Companhia celebrou um termo de compromisso com todos os Vendedores, alterando a regra do pagamento do *earn out* previsto no contrato para apenas dois dos Vendedores, o qual determina que a Companhia adquiriu o direito de parte do *earn out* destes dois Vendedores correspondente a 85,6%, a título de adiantamento do pagamento, condicionado ao Vendedor aportar na Companhia subsequentemente na emissão de ações (*follow on*), o que ocorreu. O valor acordado foi de R\$ 15.100, o qual foi registrado pela Companhia no exercício de 2023 como outras despesas operacionais. Caso haja o atingimento das metas estabelecidas no contrato de compra e venda, estes dois Vendedores terão direito ao restante de 15,9%. Os demais vendedores continuam tendo direito a todo o *earn out*, com as mesmas premissas e critérios para o contrato de compra e venda firmado na aquisição da Ecomsur, sendo que o valor justo para o *earn out* em 31 de dezembro de 2023 é R\$ 2.931, conforme registrado na rubrica de “despesas financeiras”.

Impactos no fluxo de caixa

Devido as transações com a Ecomsur terem envolvido apenas instrumentos patrimoniais sem efeito caixa, o impacto do fluxo de caixa é somente referente ao caixa adquirido da Ecomsur, que era de R\$ 2.593.

Apresentamos a seguir, na forma sumarizada, os principais grupos de ativos adquiridos e passivos assumidos ao valor justo, na data dessas aquisições:

Data aquisição	Ecomsur 05/04/2023
Ativos adquiridos	
Caixa e equivalente de caixa	2.593
Contas a receber (iv)	23.561
Impostos a recuperar	10.371
Outras contas a receber	928
Imobilizado	1.503

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Direito de uso	2.019	
Intangível – plataforma (iii)	16.913	
Intangível – carteira de clientes (iii)	30.815	
Intangível – marca (iii)	30.241	
Total do ativo	118.944	
Passivos assumidos		
Fornecedores	26.769	
Empréstimos e financiamentos	19.515	
Arrendamentos	2.019	
Impostos a pagar	66	
Outros passivos	10.651	
Total do passivo	59.020	
Total de ativos líquidos identificáveis adquiridos	59.924	
Data aquisição		Ecomsur 05/04/2023
Contraprestação transferida		154.120
Instrumento patrimonial – emissão de ações da Companhia		27.221
Instrumento patrimonial – participação societária na New Retail		59.872
<i>Put option</i> – considerada como parte da combinação de negócios		67.027
Ativos líquidos totais identificados (i)		(59.924)
Ágio (ii)		94.196

- (i) A Companhia adquiriu 100% dos direitos de voto da Ecomsur. A incorporação das operações no futuro está sob o controle da Companhia. A Companhia pretende realizar a incorporação das operações destas entidades adquiridas para aproveitar o benefício fiscal decorrente dessa operação. Portanto, por este motivo, nenhum imposto de renda diferido foi reconhecido para estas aquisições.
- (ii) O ágio é atribuível principalmente às habilidades e relacionamento com os clientes que as empresas adquiridas têm no mercado de médio porte e as sinergias que se espera obter com a integração das empresas nos negócios da Companhia. O ágio gerado na combinação de negócios foi alocado em duas UGCs, baseado na expectativa de rentabilidade futura, sendo a UGC Latam – Chile e a UGC Latam – México. Os valores alocados foram R\$ 65.937 e R\$ 28.259, respectivamente.
- (iii) As técnicas de avaliação usadas para mensurar o valor justo dos ativos adquiridos, foram:
- (a) Ativos intangíveis - plataforma são compostos por software e são avaliados a valor justo pelo método *Royalty Relief*. Esse método consiste na avaliação de ativos intangíveis considerando o valor baseando-se na capacidade de geração de caixa que a posse do ativo pode trazer para uma empresa.
- (b) A carteira de clientes segue o método de excedente de lucro de vários períodos. Este método considera o valor presente dos fluxos de caixa líquidos que se espera que sejam gerados pela relação com os clientes, excluindo quaisquer fluxos de caixa relacionados com ativos contributivos.
- (c) Marca segue o método da dispensa de royalty sobre a projeção da receita.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

-
- (iv) A Companhia não constatou diferença significativa entre o valor justo dos recebíveis e o valor contratual bruto a receber. Além disso, não foram estimados fluxos de caixa contratuais significativos não esperados pela Companhia.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Impactos no fluxo de caixa

Fluxo de pagamento: Caixa	Controladora			Consolidado						Total impacto Consolidado
	New Retail	Synapcom	Total impacto Controladora	Tevec	Brandlive Colombia	Pier	Ecomsur	Tatix	Summa	
Pagamento realizados no exercício de 2022, líquido do caixa adquirido	27.107	139.888	166.995	17.259	3.767	2.131	-	-	9.359	199.511
Pagamento ato da compra (atividade de investimento)	-	-	-	5.646	2.614	-	-	-	-	8.260
Pagamento diferido (atividade de financiamento)	27.107	139.888	166.995	11.613	1.153	2.131	-	-	9.359	191.251
Pagamento realizados no exercício de 2023, líquido do caixa adquirido	134.572	74.020	208.592	22.802	-	9.547	(2.593)	6.898	5.981	251.227
Pagamento ato da compra (atividade de investimento)	86.289	-	86.289	-	-	-	(2.593)	-	-	83.696
Pagamento diferido (atividade de financiamento)	48.283	74.020	122.303	22.802	-	9.547	-	6.898	5.981	167.531

* os valores negativos acima apresentados correspondem ao caixa adquirido na aquisição das empresas.

Notas Explicativas**Infracommerce CXaaS S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Investimento e provisão para passivo a descoberto em controladas

Empresa	31/12/2022 - Investimento				Controladora							
	Ágio	Mais valia	Patrimônio líquido	Total	Equivalência patrimonial	Aumento de capital (iii)	Resultado Abrangente	Amort. Mais valia (i)	Transferências (ii)	Incorporação (v)	AFAC (iv)	31/12/2023
IFC Ltda.	-	-	361.497	361.497	(56.253)	-	-	-	-	-	273.532	578.776
Inframédia	-	-	(1.951)	(1.951)	-	-	-	-	-	1.951	-	-
IFC Varejo	-	-	(10.991)	(10.991)	(1.074)	-	-	-	-	-	-	(12.065)
IFC México	-	-	(3.954)	(3.954)	(36)	-	-	-	3.990	-	-	-
Infrashop	-	-	(14.450)	- 14.450	(40.041)	-	-	-	-	-	-	(54.491)
Infrapay	-	-	(6.730)	- 6.730	(7.379)	-	-	-	-	-	12.457	(1.652)
New Retail	110.156	10.455	46.444	167.055	44.357	171.009	(3.581)	(2.613)	(3.990)	-	-	372.237
Synapcom	912.658	206.640	(29.185)	1.090.113	(22.102)	-	-	(39.863)	-	-	309.477	1.337.625
Total	1.022.814	217.095	340.680	1.580.589	(82.528)	171.009	(3.581)	(42.476)	-	1.951	595.466	2.220.430
Provisão para passivo a descoberto				(38.076)								(68.208)
Investimentos				1.618.665								2.288.638

- (i) Os ativos intangíveis identificáveis estão relacionados a carteira de clientes, marca e cláusula de não competição identificados na aquisição das empresas, conforme nota 13.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

- (ii) A Companhia contribuiu o investimento na Infracommerce México na New Retail. Com isso, teve um aumento na participação da New Retail de 0,5% no momento da contribuição.
- (iii) A Companhia teve um aumento no investimento da New Retail, no total de R\$ 165.420, oriundo da aquisição da Ecomsur (sem efeito caixa), conforme mencionado nesta nota explicativa mais acima. Em 30 de setembro de 2023 a Companhia efetuou um aumento de capital no montante de R\$ 5.589 (com efeito caixa), perfazendo o total de R\$ 171.009 apresentado acima.
- (iv) A Companhia aprovou a conversão dos valores das operações de mútuo a receber em adiantamento para futuro aumento de capital, o qual será totalmente capitalizado até 30 de junho de 2024.
- (v) Baixa do investimento pela incorporação da controlada Inframedia.

Informações financeiras das investidas diretas

Exercício findo em 31 de dezembro de 2023								
Controladas		Ativo		Passivo			DRE	
Empresa	%	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante	Patrimônio líquido	Receita líquida	Lucro (prejuízo) líquido
IFC Ltda.	100%	412.156	870.125	597.365	106.903	578.013	325.129	(56.253)
IFC Varejo	100%	22.680	1.824	36.570	-	(12.066)	3.032	(1.074)
IFS Ltda.	100%	6.075	48.005	112.072	145	(58.137)	49.999	(40.041)
Infrapay	100%	24.197	208.967	234.816	-	(1.652)	8.256	(7.379)
New Retail	83,6%	189.576	187.018	150.919	7.178	218.497	351.233	44.321
SYN	100%	284.526	409.528	353.613	144.297	196.144	334.841	(22.102)
		939.210	1.725.467	1.485.355	258.523	920.799	1.072.490	(82.528)

Notas Explicativas**Infracommerce CXaaS S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

12 Imobilizado

							Consolidado
	Benfeitorias em bens de terceiros	Máquinas e equipamentos	Instalações	Equipamentos de Computador	Móveis e utensílios	Outros	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	6.924	2.473	63.055	10.646	11.627	3.911	98.636
Adições	77	618	12.127	1.406	1.827	7	16.062
Adição por combinação de negócio	359	-	106	870	168	-	1.503
Baixas	-	(4)	(55)	(1)	(1)	(7)	(68)
Depreciação	(1.794)	(803)	(7.119)	(4.022)	(2.237)	(2)	(15.977)
Transferências	-	-	-	1	12	(13)	-
Ajuste de economia hiperinflacionária	(5)	(664)	(169)	(72)	(411)	7	(1.314)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	5.561	1.620	67.945	8.828	10.985	3.903	98.842
Custo	8.802	3.670	86.481	18.624	15.248	3.898	136.722
Depreciação	(3.241)	(2.050)	(18.536)	(9.796)	(4.263)	5	(37.880)

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Consolidado						Total
	Benfeitorias em bens de terceiros	Máquinas e equipamentos	Instalações	Equipamentos de Computador	Móveis e utensílios	Outros	
Saldo em 31 de dezembro de 2021	3.185	2.112	33.757	10.025	3.725	4.912	57.716
Adições	3.454	807	30.548	2.768	8.834	3.986	50.397
Adição por combinação de negócio	31	6	32	28	14	1	112
Baixas	(54)	9	(33)	(14)	(90)	(17)	(199)
Depreciação	(335)	(252)	(5.886)	(2.168)	(790)	-	(9.431)
Transferências	643	(209)	4.637	7	(66)	(4.971)	41
Saldo em 31 de dezembro de 2022	6.924	2.473	63.055	10.646	11.627	3.911	98.636
Custo	8.391	3.488	78.132	16.873	13.736	3.911	124.531
Depreciação	(1.467)	(1.015)	(15.077)	(6.227)	(2.109)	-	(25.895)

Teste de *impairment* de ativos

A Companhia testa anualmente, no final de cada exercício, os valores recuperáveis dos ativos imobilizados que estão sujeitos à depreciação. Para o período findo em 31 de dezembro de 2023, não foi identificado nenhum evento ou mudança nas circunstâncias que possam indicar que o valor contábil pode não ser recuperável.

Notas Explicativas**Infracommerce CXaaS S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

13 Intangível e ágio**a) Composição**

	Consolidado					
	Plataforma (i)	Ágio (ii)	Carteira de clientes (iii)	Marcas e patentes	Cláusula de não competição	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	202.713	1.286.842	218.598	24.095	3.167	1.735.415
Adições	77.079	-	-	-	-	77.079
Baixas	(10)	-	-	-	-	(10)
Adição por combinação de negocio	16.913	94.196	30.815	30.241	-	172.165
Amortização	(60.993)	-	(41.522)	(9.875)	(808)	(113.198)
Ajuste de economia hiperinflacionária	(1.696)	-	-	(22)	-	(1.718)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	234.006	1.381.038	207.891	44.439	2.359	1.869.733
Custo	378.122	1.381.038	304.028	70.620	4.598	2.138.406
Amortização	(144.116)	-	(96.137)	(26.181)	(2.239)	(268.673)

Notas Explicativas**Infracommerce CXaaS S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Consolidado					
	Plataforma (i)	Ágio (ii)	Carteira de clientes (iii)	Marcas e patentes	Cláusula de não competição	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2021 (revisado)	92.379	1.208.879	256.466	32.474	3.773	1.593.971
Adições	144.798	-	-	-	-	144.798
Adição por combinação de negócio	10.115	77.963	3.532	20	-	91.630
Baixas	(99)	-	-	(170)	-	(269)
Amortização	(44.439)	-	(41.400)	(8.229)	(606)	(94.674)
Transferências	(41)	-	-	-	-	(41)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	202.713	1.286.842	218.598	24.095	3.167	1.735.415
Custo	271.584	1.286.842	265.063	38.084	4.447	1.866.020
Amortização	(68.871)	-	(46.465)	(13.989)	(1.280)	(130.605)

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

- (i) A plataforma de e-commerce gerada internamente apresenta rentabilidade futura após estudos realizados pela Companhia. Assim, todas as despesas incorridas para sua constituição/configuração foram capitalizadas, sendo medida pelo tempo de trabalho alocado na formatação dessas plataformas de e-commerce. A Administração realiza os testes de recuperabilidade anualmente desses ativos, no final do exercício. Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia não identificou eventos ou circunstâncias que impactaram significativamente o plano de negócios da Companhia e/ou que indicasse que os ativos não são recuperáveis.
- (ii) O ágio é alocado em cada Unidade Geradora de Caixa ("UGC") e anualmente no final de cada exercício submetido a uma avaliação de sua recuperabilidade ou, quando há algum indicativo de que a unidade geradora de caixa está com baixo desempenho. O valor recuperável de uma UGC é o maior entre o seu valor em uso e o seu valor justo menos custos de venda. Ao avaliar o valor em uso, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente usando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflete as avaliações atuais de mercado do valor do dinheiro no tempo e dos riscos específicos da UGC. Uma perda por redução ao valor recuperável é reconhecida se o valor contábil da UGC exceder seu valor recuperável. Qualquer perda no valor do ágio é reconhecida diretamente no resultado do período em que foi identificada, a qual não é revertida em períodos subsequentes, mesmo que os fatores que levaram ao seu registro deixem de existir.
- (iii) Preço alocado nas combinações de negócios, conforme nota explicativa 11.

b) Teste por redução ao valor recuperável (impairment)

Para fins do teste de redução ao valor recuperável, o ágio foi alocado para as unidades geradoras de caixa (UGC) do Grupo como segue:

	Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
	<u>Ágio</u>	<u>Ágio</u>
UGC Brasil	1.126.487	1.126.487
UGC Latam – Argentina	160.355	160.355
UGC Latam – Chile	65.937	-
UGC Latam – México	28.259	-
	<u>1.381.038</u>	<u>1.286.842</u>

O valor recuperável das UGC's foram baseados no valor em uso, estimados com base em fluxos de caixa descontados.

As principais premissas utilizadas para estimar o valor recuperável estão definidas a seguir. Os valores atribuídos às principais premissas representam a avaliação de tendências futuras da Administração em negócios relevantes e foram baseadas em dados históricos de fontes internas e externas.

	UGC Brasil	UGC Latam - Argentina	UGC Latam - Chile	UGC Latam - México
Taxa de crescimento estimado para receita líquida 2024	22%	27,80%	65,60%	65,60%
Taxa de crescimento g (perpetuidade) - %	3,50%	4,60%	4,60%	4,60%
Equity value	2.182.186	591.918	115.573	49.531
WACC	14,30%	15,10%	15,90%	15,90%
Custos e Despesas vs Receita líquida, respectivamente	55% e 18%	61% e 22%	48% e 38%	48% e 38%

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A taxa de desconto foi estimada utilizando o retorno médio livre de risco (Rf). Foi considerado o retorno médio dos últimos 365 dias anteriores à data-base do trabalho dos títulos de renda fixa do Tesouro Norte Americano *Treasury Bond* de 10 anos. Para o prêmio de risco do mercado acionário de longo prazo foi adotado o retorno médio acima da taxa do *Treasury Bond* proporcionado pelo investimento no mercado acionário norte-americano no período de 1928 a 2020.

Para quantificar o risco associado ao Brasil e a cada país ao qual a UGC está localizada, foi considerado a média aritmética do último ano para o Brasil e dos últimos 10 anos para os demais países, anteriores à data-base, da taxa de rendimento do título brasileiro EMBI.

As projeções do fluxo de caixa incluíram estimativas específicas para cinco anos e uma taxa de crescimento na perpetuidade após este período. A taxa de crescimento na perpetuidade foi determinada com base na estimativa da taxa anual composta de crescimento de longo prazo do LAJIDA, a qual a Administração acredita estar consistente com a premissa que um participante de mercado utilizaria.

O LAJIDA projetado foi estimado levando em consideração a experiência passada, ajustado pelos seguintes fatores:

- Crescimento da receita foi projetado para 2024 conforme orçamento e para os demais períodos foi levando em consideração os níveis de crescimento médio esperado, o volume de vendas e o aumento dos preços estimados para os próximos quatro anos. Presume-se que o preço de vendas aumente em linha com a inflação prevista para os próximos quatro anos.
- Custos e Despesas foram projetados considerando o custo variável com relação à receita líquida.
- Os fluxos de caixa estimados relacionados à reestruturação que é esperada para 2024 foram considerados no LAJIDA projetado.

Nenhum valor por redução do valor recuperável foi necessário ser reconhecido em 31 de dezembro de 2023.

14 Direito de uso e arrendamento

A Companhia atua como arrendatária em contratos relacionados principalmente a imóveis (centros de distribuição e unidades administrativas) e equipamentos (empilhadeiras, impressoras, coletores etc.). A Companhia reconhece o direito de uso e o arrendamento na data efetiva do contrato.

Os contratos de arrendamento têm duração entre 2 e 10 anos, com opção de renovação.

Notas Explicativas**Infracommerce CXaaS S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

a. Direito de uso

	Consolidado				
	Centro de distribuição	Darkstore	Escritório administrativo	Equipamentos	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	84.223	2.655	6.171	13.446	106.495
Adição/renovação	8.199	2	1.370	2.608	12.179
Adição por combinação negócios	2.019	-	-	-	2.019
Baixas	(23.967)	(2.513)	-	(7.181)	(33.661)
Depreciação	(24.616)	(144)	(1.801)	(6.741)	(33.302)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	45.858	-	5.740	2.132	53.730

	Consolidado				
	Centro de distribuição	Darkstore	Escritório administrativo	Equipamentos	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2021	65.231	6.054	9.459	10.304	91.048
Adição/renovação	68.352	1.109	-	16.937	86.398
Baixas	(27.306)	(4.444)	(1.625)	(478)	(33.853)
Depreciação	(23.789)	(3.635)	(1.916)	(7.758)	(37.098)
Transferências	1.735	3.571	253	(5.559)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	84.223	2.655	6.171	13.446	106.495

b. Arrendamentos

	Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
Centro de distribuição	48.817	95.139
Darkstore	-	2.825
Escritório administrativo	6.070	6.462
Equipamentos	3.951	15.134
	58.838	119.560
Circulante	23.913	50.470
Não circulante	34.925	69.090
	58.838	119.560

Cronograma de pagamento

	Passivo não circulante
2025	16.468
2026	10.646
2027	3.750
2028	1.376

Notas Explicativas**Infracommerce CXaaS S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Passivo não circulante
2029	1.146
2030	1.146
2031	393
Total	34.925

c. Demonstrações do resultado

Depreciação	31/12/2023	31/12/2022
Centro de distribuição	(24.616)	(23.789)
Darkstores	(144)	(3.635)
Escritório administrativo	(1.801)	(1.916)
Equipamentos	(6.741)	(7.758)
	(33.302)	(37.098)
Despesas financeiras		
Centro de distribuição	(8.153)	(4.892)
Darkstores	(22)	(572)
Escritório administrativo	(437)	(363)
Equipamentos	(1.214)	(1.746)
Baixa de contrato	-	33
	(9.826)	(7.540)

d. Movimentação dos arrendamentos

	Centro de distribuição	Darkstore	Escritório administrativo	Equipamentos	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	95.569	2.954	6.447	14.590	119.560
Adição/Renovação	8.198	2	1.370	2.608	12.178
Adição por combinação negócios	2.019	-	-	-	2.019
Juros	8.153	22	437	1.214	9.826
Pagamentos de principal	(31.347)	(443)	(1.747)	(6.066)	(39.603)
Pagamento de juros	(9.808)	(22)	(437)	(1.214)	(11.481)
Baixa	(23.967)	(2.513)	-	(7.181)	(33.661)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	48.817	-	6.070	3.951	58.838

	Centro de distribuição	Darkstore	Escritório administrativo	Equipamentos	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2021	63.897	11.154	11.639	9.819	96.509
Adição/Renovação	68.351	1.109	-	16.939	86.399
Juros	4.892	539	363	1.746	7.540
Pagamentos de principal	(17.299)	(3.589)	(1.910)	(6.864)	(29.662)
Pagamento de juros	(5.661)	(539)	(363)	(1.746)	(8.309)

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Baixa	(26.368)	(4.444)	(1.626)	(479)	(32.917)
Transferência	7.757	(1.276)	(1.656)	(4.825)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	95.569	2.954	6.447	14.590	119.560

A taxa incremental média de desconto utilizada para calcular o valor presente foi de 14,14% a.a. em 31 de dezembro de 2023 e 16,5% a.a em 31 de dezembro de 2022.

Em atendimento ao Ofício Circular/CVM/SNC/SEP/ no 02/2019, se nas transações em que a taxa incremental é usada, a mensuração fosse feita pelo valor presente das parcelas esperadas acrescidas da inflação futura projetada, os saldos dos passivos de arrendamento, do direito de uso, da despesa financeira e da despesa de depreciação do exercício findo em 31 de dezembro de 2023, seriam os apresentados na coluna "Ofício":

Contas	31/12/2023		
	Registrado	Ofício	% variação
Passivo de arrendamento	58.838	65.693	12%
Direito de uso residual	53.730	58.792	9%
Despesa financeira	(9.826)	(11.215)	14%
Despesa de depreciação	(33.302)	(36.439)	9%

15 Fornecedores

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Fornecedores de mercadoria dos clientes (i)	-	-	512.092	330.514
Outros fornecedores (ii)	4.653	237	37.630	98.426
	4.653	237	549.722	428.940

(i) Valores referentes a compras de mercadorias dos clientes.

(ii) Valores referentes a fornecedores de outros produtos e serviços inerentes a operação da Companhia, como serviços de TI, manutenção dos centros de distribuição, consultorias em geral etc.

16 Fornecedores – risco sacado à pagar

A Companhia apresentou valores devidos pela compra de bens ou serviços, relacionados a operações de risco sacado (essas operações também podem ser conhecidas como “*forfait*”, “*confirming*” ou “*reverse factoring*”, dependendo das características) na rubrica de 'Fornecedores – risco sacado a pagar' porque considera que a natureza ou função do passivo financeiro é diferente de outras contas a pagar e requer uma apresentação separada no balanço patrimonial. Essas operações visam a antecipação por seus fornecedores de seus recebíveis, com um prazo médio de 119 dias com uma taxa média de 1,29% a.m., paga pelo fornecedor. Não há nenhum custo financeiro para a Companhia sobre tal transação.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Em 31 de dezembro de 2023, o saldo dos fornecedores risco sacado foi de R\$ 31.062 (R\$ 49.453 em 31 de dezembro de 2022).

17 Impostos a pagar

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
ICMS DIFAL a pagar (i)	-	-	162.086	162.149
ICMS Parcelamento	-	-	-	677
Impostos - LATAM	-	-	3.588	16.983
ISS a recolher	-	-	1.094	1.323
Outros impostos a recolher	1.379	1.044	10.083	17.763
	1.379	1.044	176.851	198.695
Circulante	1.379	1.044	15.071	36.400
Não circulante	-	-	161.780	162.295
	1.379	1.044	176.851	198.695

- (i) Este saldo refere-se a ICMS DIFAL a pagar, pagos via depósito judicial no valor de R\$ 160.170 conforme nota 20.1, e parcela correspondente aos valores que ainda não foram recolhidos (corrente) no valor de R\$ 1.916.

18 Empréstimos e financiamentos

a. Composição do saldo de empréstimos e financiamentos por emissão

	Remuneração	Valor face	Maturidade	Controladora		Consolidado	
				31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Empréstimos em moeda estrangeira (i)	Euro + 2%	100.475	2023	-	-	-	105.960
Empréstimos em moeda nacional (ii)	CDI + spread	127.451	2023-2033	169.807	-	190.469	25.095
Notas Comerciais Escriturais (iii)	CDI + 2,44% a.a	100.000	2024	100.053	99.661	100.053	99.661
Risco sacado (iv)				-	-	13.479	28.539
				269.860	99.661	304.001	259.255
Circulante				185.405	99.661	218.062	257.093
Não circulante				84.455	-	85.939	2.162
				269.860	99.661	304.001	259.255

- (i) Em 25 de março de 2022, a Companhia realizou operação de Empréstimo no montante de R\$ 71.820, equivalente a € 13.500 mil (Euros). Na mesma data, também foi contratado um derivativo de SWAP para proteção da exposição da moeda. Com isso, a remuneração equivale a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos CDIs, acrescida de uma sobretaxa de 2,25% a.a., com prazo de pagamento de um

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

ano. Os pagamentos de juros serão trimestrais e a amortização do principal ocorrerá na data de vencimento. Os recursos captados foram utilizados para reforço do capital de giro. Em março de 2023, o empréstimo foi liquidado.

Em 28 de abril de 2022, a Companhia realizou operação de Empréstimo, no montante de R\$ 28.655, equivalente a € 5.500 mil (Euros). Na mesma data, também foi contratado um derivativo de SWAP para proteção da exposição da moeda. Com isso, a remuneração equivale a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos CDIs, acrescida de uma sobretaxa de 3,00% a.a., com prazo de pagamento de um ano. Os pagamentos de juros serão trimestrais e a amortização do principal ocorrerá na data de vencimento. Os recursos captados foram utilizados para reforço do capital de giro. Em abril de 2023, o empréstimo foi liquidado.

- (ii) Em 16 de julho de 2021, captação de empréstimo nacional com garantia, remunerado através de uma taxa pré-fixada de 2,92% a.a., para reforço de caixa da subsidiária Tatix Comércio e Participações Ltda, com prazo de vencimento em 2024 e 2025.

Em 15 de março de 2023, a Companhia firmou um novo contrato de empréstimo no valor de R\$ 90.000 através de um CCB (Cédula de Crédito Bancário), remunerada a CDI + taxa de 2,58% a.a. com pagamento de juros mensais e principal em 24 parcelas, iniciadas em abril de 2024.

Em 07 de julho de 2023, a Companhia assinou um novo contrato de empréstimo no valor de R\$ 84.682 (recebimento da primeira parcela de R\$ 28.251 em 03 de agosto de 2023) junto ao FINEP, remunerada a TR + taxa de 4% a.a. com pagamento de juros mensais e principal em 90 parcelas, a serem iniciadas em fevereiro de 2026.

Em 16 de novembro de 2023, a Companhia firmou um novo contrato de empréstimo no valor de R\$ 19.231 através de um CCB (Cédula de Crédito Bancário), remunerada a CDI + taxa de 3,50% a.a. com pagamento de juros mensais e principal em parcela única em fevereiro de 2024.

Em 20 de dezembro de 2023, a Companhia firmou um novo contrato de empréstimo no valor de R\$ 32.300 através de um CCB (Cédula de Crédito Bancário), remunerada a CDI + taxa de 3,44% a.a. com pagamento de juros mensais e principal em parcela única em março de 2024.

- (iii) Em 21 de junho de 2022, a Companhia realizou a 1ª emissão de Notas Comerciais Escriturais, em série única. Foram emitidas 100.000 (cem mil) notas comerciais escriturais no valor unitário de R\$ 1.000,00 (um mil reais), com remuneração de CDI + 2,44% a.a., com amortização ao final (carência de amortização de principal de 18 meses) e juros pagos semestralmente, as quais foram objeto de distribuição pública com esforços restritos de distribuição, nos termos da instrução CVM nº476/2009. O prazo de vencimento das notas comerciais escriturais é de 2 anos contados da data de emissão, e os recursos captados foram destinados à quitação de dívidas existentes da Companhia, bem como para capital de giro e investimentos da Companhia. A avaliação dos *covenants* é realizada anualmente, e os índices de desempenho são os mesmos relacionados às debêntures, vide nota 19.
- (iv) Referem-se a operação de transferência de títulos de fornecedores junto ao banco com postergação do prazo de vencimento desses títulos. Como estas transações são classificadas pela Companhia como financiamento, a dívida com o fornecedor é baixada e é constituída uma nova dívida com o banco assumindo os juros da transação nesta rubrica de empréstimos e financiamentos, por conta da característica da transação. A maturidade dessas operações não ultrapassa 125 dias após a data de vencimento original.

Cláusulas restritivas (*Covenants*)

Os contratos mencionados acima nos itens (i) e (iii) com o Banco do Brasil e o Banco ABC possuem cláusulas que estabelecem que a Companhia não poderá ultrapassar 2,5 vezes a razão da divisão da dívida líquida pelo EBITDA para o ano de 2022, 2 vezes para o ano de 2023 e

Notas Explicativas**Infracommerce CXaaS S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1,75 para 2024. Caso contrário, as dívidas deverão ser liquidadas no primeiro vencimento ou os bancos poderão exigir a liquidação antecipada – imediatamente.

Para o exercício findo de 31 de dezembro de 2023, a Companhia cumpriu com as cláusulas restritivas (covenants).

b. Movimentação

	Controladora
Saldo em 31 de dezembro de 2022	99.661
Captação	256.092
Adição - Custos de emissão	(1.698)
Pagamento principal	(86.310)
Custo de emissão	946
Juros provisionados	29.199
Juros capitalizados	880
Juros pagos	(28.910)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	269.860
Saldo em 31 de dezembro de 2021	-
Captação	200.000
Adição - Custos de emissão	(885)
Pagamento do principal	(105.662)
Custo de emissão – apropriação ao resultado	355
Variação cambial	5.214
Juros provisionados	8.553
Juros pagos	(7.914)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	99.661
	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	259.255
Captação	333.043
Adição – Custo de emissão	(1.698)
Adição por combinação de negócios	19.515
Risco sacado (i)	88.150
Pagamento principal	(305.190)
Pagamento risco sacado	(96.407)
Custo de emissão	946
Juros provisionados	32.876
Juros capitalizados	880
Juros pagos	(28.754)
Variação cambial	1.385
Saldo em 31 de dezembro de 2023	304.001
Saldo em 31 de dezembro de 2021	18.388
Captação	327.841
Adição – custo de emissão	(885)
Adição – Combinação de negócios	2.062
Risco sacado (i)	145.464
Pagamento principal	(126.935)

Notas Explicativas**Infracommerce CXaaS S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Pagamento de risco sacado	(116.925)
Custo de emissão	355
Juros provisionados	15.064
Juros pagos	(19.813)
Variação Cambial	14.927
Outros	(288)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	259.255

- (i) Movimento de transação de risco sacado, sem efeito caixa, conforme nota 16.

As informações relacionadas a exposição da Companhia a taxa de juros, moeda estrangeira e risco de liquidez está incluída na nota explicativa 28.

c. Período de amortização

O cronograma para o pagamento das parcelas de empréstimos e financiamentos é demonstrado abaixo:

	Vencimento	31/12/2023		31/12/2023	
		Total	%	Total	%
Total passivo circulante	em até um ano	185.405	68,7	218.062	71,8
		185.405	68,7	218.062	71,8
	um a dois anos	48.387	17,9	49.871	16,4
	dois a três anos	10.989	4,1	10.989	3,6
Total passivo não circulante	acima de três anos	25.079	9,3	25.079	8,2
		84.455	31,3	85.939	28,2
		269.860	100,0	304.001	100,0

19 Debêntures**a. Composição do saldo de debêntures por emissão (controladora e consolidado)**

	Remuneração	Emissão	Vencimento	31/12/2023	31/12/2022
IFC 1ª emissão debêntures série única (i)	CDI + 2,55% a.a.	17/11/2021	17/11/2026	233.351	253.042
IFC 2ª emissão debêntures em duas séries (ii)	CDI + 2,70% a.a.	28/01/2023	28/01/2027	165.957	-
Total				399.308	253.042
Passivo circulante				82.590	23.394
Passivo não circulante				316.718	229.648
				399.308	253.042

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

- (i) Em 17 de novembro de 2021, a Companhia realizou a 1ª emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie com garantia real e garantia fidejussória adicional, em série única. Foram emitidas 250.000 debêntures no valor unitário de R\$ 1.000,00 para 1ª série e 850.000 debêntures no valor unitário de R\$ 1.000,00, remuneradas através de CDI + 2,55% a.a., com amortização percentual a partir de novembro/23 e juros trimestrais, as quais foram objeto de distribuição pública com esforços restritos de distribuição, nos termos da Instrução CVM nº 476/2009. A operação tem prazo de vencimento de cinco anos, sendo dois anos de carência.
- (ii) Em 28 de janeiro de 2023, a Companhia realizou a 2ª emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie quirografária, a ser convolada em espécie com garantia real, com garantia adicional fidejussória, em duas séries, para distribuição pública da Companhia. Foram emitidas 165.000 (cento e sessenta e cinco mil) debêntures em duas séries, sendo 65.000 (sessenta e cinco mil) debêntures na 1ª Série e 100.000 (cem mil) Debêntures na 2ª Série, com valor nominal unitário de R\$ 1.000,00 (mil reais), perfazendo o montante total de R\$165.000 (cento e sessenta e cinco milhões de reais), sendo: (i) R\$ 65.000 (sessenta e cinco milhões de reais), o valor total de Emissão das Debêntures da 1ª Série; e (ii) R\$ 100.000 (cem milhões de reais), o valor total de Emissão das Debêntures da 2ª Série, remuneradas através de CDI + 2,70% a.a., com amortização percentual a partir de janeiro/25 e juros trimestrais, nos termos da Resolução CVM nº 160/2022. Com prazo de vencimento de quatro anos, sendo dois anos de carência, contados da data de Emissão, e os recursos captados foram destinados para reforço de caixa (1ª série) e liquidação das operações de empréstimo financeiro direto (4131) com o Banco do Brasil S.A (2ª série). A Companhia recebeu até a data de 31 de março de 2023 um total de R\$ 135.000, e o montante restante foi recebido na data de 17 de abril de 2023.

b. Movimentação

	Controladora/ Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	253.042
Captação	165.670
Adição – custo de emissão	(4.674)
Custos de emissão apropriados	2.394
Juros provisionados	56.801
Pagamento do principal	(19.230)
Pagamento de juros	(54.695)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	399.308
	Controladora/ Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2021	249.795
Custos de emissão	1.269
Juros provisionados	36.066
Pagamento de juros	(34.376)
Outros	288
Saldo em 31 de dezembro de 2022	253.042

c. Cláusulas restritivas (Covenants)

As debêntures emitidas possuem *covenants* financeiros e não financeiros, sendo que os financeiros requerem a manutenção de índices financeiros os quais são apurados anualmente com

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

base nas demonstrações financeiras consolidadas da Companhia. O cálculo é o quociente da divisão da dívida líquida pelo EBITDA, sendo que o valor resultante não deve ser superior a 2,5x em 2022, 2,0x em 2023 e 1,75x de 2024 em diante.

Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia encontrava-se adimplente com suas obrigações contratuais referente as cláusulas restritivas de *covenants*.

d. Cronograma de amortização

	Vencimento	31/12/2023	
		Controladora/ Consolidado	
		Total	%
Total passivo circulante	Em até um ano	82.590	20,7
		82.590	20,7
	Um a dois anos	148.440	37,2
	Dois a três anos	149.887	37,5
	Três a quatro anos	18.391	4,6
Total passivo não circulante		316.718	79,3
		399.308	100

O pagamento do saldo principal e de juros das debêntures ocorre trimestralmente com possibilidade de antecipação por parte da Companhia, sendo que o principal tem início em novembro de 2023 e juros com início em fevereiro 2022 para a 1ª emissão e principal com início em janeiro de 2025 e juros com início em abril de 2024 para a 2ª emissão.

20 Provisões para contingências

A Companhia realiza uma avaliação recorrente dos riscos envolvidos em processos trabalhistas, tributários e cíveis que se realizam no curso de suas atividades. Esta avaliação é realizada com base nas informações disponíveis e nos fatores de risco presentes em cada processo, amparado pelo parecer da assessoria jurídica da Companhia.

Controladora

	Tributário	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	69.780	69.780
Adições (i)	100	100
Saldo em 31 de dezembro de 2023	69.880	69.880

(i) Adição oriunda da incorporação da Inframedia.

Notas Explicativas**Infracommerce CXaaS S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Tributário	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2021	73.891	73.891
Reversão	(4.111)	(4.111)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	69.780	69.780

Consolidado

	Civil	Tributário	Trabalhista	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	1.225	69.982	8.519	79.726
Adições	1.351	14	8.662	10.027
Reversão	(1.629)	(372)	(4.471)	(6.472)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	947	69.624	12.710	83.281

	Civil	Tributário	Trabalhista	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2021	4.905	69.621	5.285	79.811
Adições	2.453	371	5.342	8.166
Pagamentos	(9)	(1)	(37)	(47)
Reversão	(6.124)	(9)	(2.071)	(8.204)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	1.225	69.982	8.519	79.726

A Companhia possui, de forma consolidada, ações tributárias, cíveis e trabalhistas, com risco de perda classificado pela Administração como possível com base na avaliação de seu advogado, nos valores de R\$ 28.633 em 31 de dezembro de 2023 (R\$ 11.441 em 31 de dezembro de 2022).

20.1 Depósitos judiciais

	Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
Recolhimento judicial de ICMS DIFAL (i)	160.170	159.213
Demais depósitos	21.267	10.421
	181.437	169.634

- (ii) A Companhia recolhe o ICMS DIFAL via depósito judicial, devido os processos fiscais que a mesma possui junto aos governos estaduais para definir a exigibilidade do imposto. Este saldo tem sua contrapartida na rubrica Impostos a pagar. Do valor total da variação de depósitos judiciais foram reconhecidos no resultado do exercício de 31 de dezembro de 2023 o valor de R\$ 8.468 (R\$ 3.242 em 31 de dezembro de 2022), referente à atualização monetária.

21 Contas a pagar de combinação de negócios

Controladora		Consolidado	
31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022

Notas Explicativas**Infracommerce CXaaS S.A.****Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Pier 8	-	-	6.160	14.970
New retail	3.476	8.922	-	8.922
Tatix	-	-	2.382	11.532
Summa e Sigurd	-	-	2.975	15.287
Synapcom	619	101.980	619	101.980
Tevec	-	-	2.077	24.532
Ecomsur	2.931	-	2.931	-
Brandlive Colômbia	-	-	9.183	13.548
	7.026	110.902	26.327	190.771
Circulante	6.653	46.813	15.979	91.456
Não circulante	373	64.089	10.348	99.315
	7.026	110.902	26.327	190.771

a. Movimento do saldo

	Controladora	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2022	110.902	190.771
Adição por combinação de negócios (i)	11.300	-
Atualização monetária	13.891	17.661
Ajuste a valor presente	-	3.164
Variação cambial	(26)	(3.316)
Pagamentos	(56.081)	(89.590)
Pagamentos – emissão de ações (<i>follow on</i>) (ii)	(66.222)	(77.941)
Remensuração <i>earn-out</i> – Tevec	-	(4.557)
Transferência	(8.923)	(12.014)
Remensuração <i>earn-out</i> – Ecomsur México	2.931	2.931
Outros – abatimento por ajuste de preço/perdas	(746)	(782)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	7.026	26.327

	Controladora	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2021	245.161	297.067
Adição por combinação negócios	1.153	40.411
Adição/exclusão pós combinação de negócios	-	863
Transferência de saldo de remuneração pós-combinação	4.011	4.011
Remuneração pós-combinação	4.911	20.727
Ajuste a valor presente	-	2.034
Atualização monetária	29.022	30.696
Variação cambial	(5.208)	(4.171)
Pagamentos	(168.148)	(200.867)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	110.902	190.771

- (i) O saldo no exercício é referente à aquisição da “New Omnichanel”, quando a Companhia assumiu parte das dívidas da sua subsidiária direta New Retail, por meio de emissão de notas promissórias. Essa dívida já estava sendo considerada no Consolidado e agora passa a incorporar o saldo da controladora pela assunção da dívida, sem efeito no consolidado pela eliminação das transações entre a Companhia e a New Retail.
- (ii) Este montante foi pago pela Companhia aos Vendedores da Pier, Tatix, Tevec e Synapcom, quanto à antecipação de parte das parcelas devidas, com o compromisso de os Vendedores aportarem na Companhia subsequentemente via emissão de ações (*follow on*), conforme divulgado na nota explicativa 23.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Cronograma de amortização

Vencimento	31/12/2023		31/12/2023	
	Controladora		Consolidado	
	Total	%	Total	%
em até um ano	6.653	94,7	15.979	60,7
Total passivo circulante	6.653	94,7	15.979	60,7
um a três anos	373	5,3	6.149	23,4
três anos a cinco anos	-	-	4.199	15,9
Total passivo não circulante	373	5,3	10.348	39,3
	7.026	100,0	26.327	100,0

22 Outras contas a pagar

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
ICMS reembolsável ao fornecedor (nota 9)	-	-	29.540	28.577
Adiantamentos	398	1.227	398	1.261
Aluguéis	-	-	4.041	8.705
Contas a pagar - plataformas	-	-	4.860	4.560
Outras contas a pagar	-	-	6.135	2.142
	398	1.227	44.974	45.245
Circulante	398	1.227	7.550	10.322
Não circulante	-	-	37.424	34.923
	398	1.227	44.974	45.245

23 Patrimônio líquido

a. Capital social

Em 31 de dezembro de 2023 a composição acionária da Companhia está assim apresentada conforme o quadro a seguir:

Acionista	Ações ordinárias	%
Igneous	50.390.832	7,9%
Pátria Investimentos	38.125.300	6,0%
Kuwait Investment Authority	35.544.177	5,6%
Venture Iguatemi FIP	30.596.785	4,8%
Corumbau FIM CP IE LP	20.994.246	3,3%
Kai Philipp Schoppen	10.907.902	1,7%
Archery Global LLC	7.231.813	1,1%

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Unique Partners LLC	4.223.049	0,7%
Outros	439.321.409	68,9%
Total	637.335.513	100,0%

Abaixo a movimentação das ações:

	Quantidade de ações		
	31/12/2022	Movimentação	31/12/2023
Acionistas	365.529.734	271.805.779	637.335.513
Total	365.529.734	271.805.779	637.335.513

Movimentação

No exercício findo em 31 de dezembro de 2023, foram aprovados os seguintes aumentos no capital social da Companhia:

(a) Aquisição Ecomsur Holding S.A

Em 05 de abril de 2023, a aquisição da Ecomsur pela Companhia foi aprovada, entre outras deliberações discutidas na Assembleia Geral Extraordinária, observados os termos e condições, conforme combinação de negócios divulgada na nota explicativa 11.

Como consequência das transações aprovadas na Assembleia Geral Extraordinária, houve o aumento do capital social da Companhia, de R\$ 1.640.244 para R\$ 1.647.353, com um aumento efetivo portanto de R\$ 7.109, mediante a emissão de 16.300.000 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, entregues aos acionistas da Ecomsur.

Adicionalmente à aquisição da Ecomsur, na mesma data, a Companhia adquiriu 9,64% do capital social da New Retail.

Como consequência, houve o aumento do capital social da Companhia, de R\$ 1.647.353 para R\$ 1.655.610, com um aumento efetivo de R\$ 8.257, mediante a emissão de 4.583.000 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, entregues aos acionistas da NewCo.

(b) Outros aumentos de capital

Em 9 de maio de 2023, foi aprovado o aumento de capital social da Companhia em razão do exercício de opções outorgadas no âmbito do Plano de Opção de Compra de Ações, aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária da Companhia realizada em 19 de fevereiro de 2021. Foram emitidas 247.988 novas ações ordinárias, no montante total de R\$ 337, passando o capital social da Companhia de R\$ 1.655.610, dividido em 386.412.990 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, para R\$ 1.655.947, dividido em 386.660.978 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal.

Em 19 de junho de 2023, foi aprovado o aumento de capital social da Companhia em razão do exercício dos bônus de subscrição emitidos pela Companhia no âmbito da operação de

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

incorporação, pela Companhia, das ações de emissão da Synapcom Comércio, conforme aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária da Companhia realizada em 26 de novembro de 2021. Foram emitidas 674.535 novas ações ordinárias, no montante total de R\$ 0,50, passando o capital social da Companhia de R\$ 1.655.947, dividido em 386.660.978 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal para R\$ 1.655.947, dividido em 387.335.513 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, os custos com transação incorridos na captação de recursos próprios deduzidos os eventuais efeitos fiscais totalizaram R\$ 47.699, o que só ocorreu em 2021 com o IPO, resultando em um capital social de R\$ 1.608.248.

Em 14 de dezembro de 2023, foi aprovado o aumento do capital social da Companhia, em razão da subscrição das novas ações de emissão da Companhia, no âmbito da Oferta Pública de Ações. Foram emitidas 250.000.000 novas ações ordinárias, no montante total de R\$ 400.000, passando o capital social da Companhia de R\$ 1.608.248, dividido em 387.335.513 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, para R\$ 2.008.248, dividido em 637.335.513 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal. Os gastos com emissão de ações na captação desses recursos deduzidos os eventuais efeitos fiscais totalizaram R\$ 26.439 resultando em um capital social de R\$ 1.981.809 exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

(c) Bônus de subscrição

- O contrato de bônus de subscrição de ações referente à aquisição da Synapcom Comércio S.A. assinado em 26 de novembro de 2021 subscreve os bônus para ex-acionistas não controladores de até 1.681.359 ações da Companhia em duas tranches, a primeira no prazo de 12 meses e a segunda no prazo 18 meses, nos montantes de 1.120.907 e 560.452, respectivamente, totalizando o valor justo de R\$ 22.936. A despesa total reconhecida no exercício findo em 31 de dezembro de 2023 é de R\$ 1.844 (R\$ 19.112 em 31 de dezembro de 2022). Em 31 de dezembro de 2023, todos os bônus de subscrição remanescentes emitidos pela Companhia foram exercidos no contexto da incorporação de ações descrita acima no item (b).

- Em 14 de dezembro de 2023, foi aprovado o aumento do capital social da Companhia, em razão da subscrição das novas ações de emissão da Companhia, no âmbito da Oferta Pública de Ações (*follow on*), bem como a sua homologação e a emissão de 83.333.333 bônus de subscrição, os quais, nos termos do artigo 77 da Lei das Sociedades por Ações, foram atribuídos como vantagem adicional aos subscritores das Ações, na proporção de 1 (um) bônus de subscrição para cada 3 (três) Ações subscritas no âmbito da Oferta. O preço do exercício dos Bônus de Subscrição será equivalente ao preço de fechamento médio ponderado por volume das ações de emissão da Compradora dos últimos 60 pregões da B3 anteriores ao exercício e aplicando-se um deságio de 15%.

Os Bônus de Subscrição poderão ser exercidos em, no mínimo, 6 (seis) meses e, no máximo, 12 (doze) meses após a liquidação da Oferta ocorrida em 19 de dezembro de 2023, em janelas a serem determinadas pelo Conselho de Administração da Companhia.

A Companhia registrou o bônus de subscrição como instrumento financeiro no passivo, em virtude do cenário considerado de “*in the Money*” para os Bônus de Subscrição, apurado em 31 de dezembro de 2023 ao valor justo no valor de R\$ 23.206.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

(d) Ajuste de avaliação patrimonial

No exercício findo em 31 de dezembro de 2023, a Companhia registrou a movimentação na rubrica de ajustes de avaliação patrimonial o montante negativo de R\$ 3.581 (R\$ 706 negativo em 31 de dezembro 2022), relacionado aos ajustes de conversão dos investimentos em moeda estrangeira.

24 Receita líquida

	Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
Serviços prestados – Brasil	870.004	1.189.979
Serviços prestados – América latina, exceto Brasil	422.382	218.589
	1.292.386	1.408.568
Impostos – Brasil (i)	(148.748)	(479.014)
Impostos - América latina, exceto Brasil	(71.149)	(38.253)
Total de impostos	(219.897)	(517.267)
	1.072.489	891.301
Total de receita líquida – receita de contrato com clientes	1.072.489	891.301
Desagregação da receita		
<i>(em um determinado momento – at a point in time)</i>		
Receita de serviços relacionadas a venda dos produtos dos clientes	1.044.603	878.692
<i>(ao longo do tempo - overtime)</i>		
Receita com outros serviços	27.886	12.609
Total	1.072.489	891.301

- (i) A Companhia possui dois principais formatos de prestação de serviço, um que está relacionado a clientes que possuem filial dentro dos nossos centros de distribuições e, portanto, não há compra e venda de mercadoria por parte da Companhia, e o outro onde a Companhia atua como agente da operação, tendo assim movimentação de compras e vendas no CNPJ das empresas do Grupo. Com isso, a variação do mix dos formatos de prestação de serviço acarreta numa variação nos percentuais de impostos incidentes sobre a venda, onde no segundo formato há mais impacto de impostos. Em ambos os formatos, o percentual determinado para prestação do serviço pela Companhia leva em consideração a carga tributária aplicável a cada modalidade, sendo os impostos repassados aos clientes.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaas S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

25 Custos, despesas e outras despesas e receitas por natureza

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Salários e encargos	(1.844)	(19.112)	(424.541)	(385.984)
Fretes	-	-	(162.971)	(205.439)
Serviço de suporte a plataforma	-	-	(70.226)	(46.731)
Serviço de informática	(392)	(36)	(71.206)	(43.846)
Depreciação e amortização	(42.476)	(45.798)	(129.175)	(104.105)
Depreciação de direitos de uso	-	-	(33.302)	(37.098)
Remuneração pós-combinação de negócios	(5.402)	(4.911)	(5.402)	(20.727)
Programa de opção de ações (nota 28)	-	(2.060)	(8.982)	(2.060)
Aluguéis e condomínios	-	-	(7.018)	(4.173)
Despesas de contingências	748	-	(4.309)	(9.129)
Embalagens	-	-	(13.684)	(2.663)
Serviços de terceiros	(11.462)	(6.488)	(170.413)	(130.523)
Comissões	-	-	(1.918)	-
Provisão para perda esperada com crédito de liquidação duvidosa	-	-	(2.064)	(757)
Ganho na remensuração de investimento em combinação de negócios (nota 11)	-	-	-	8.870
Outras despesas	(15.100)	(1.213)	(15.127)	(3.644)
Outras receitas	-	1.674	29.132	12.328
Total	(75.928)	(77.944)	(1.091.206)	(975.680)

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Custo dos serviços prestados	-	-	(617.267)	(512.426)
Despesas comerciais	(156)	(103)	(21.155)	(27.782)
Despesas administrativas	(60.672)	(77.841)	(466.789)	(447.621)
Outras despesas operacionais liquidas	(15.100)	-	(15.127)	(3.644)
Outras receitas operacionais liquidas	-	-	29.132	15.792
Total	(75.928)	(77.944)	(1.091.206)	(975.681)

Notas Explicativas Infracommerce CXaaS S.A.**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

26 Resultado financeiro líquido

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Despesas financeiras				
Juros sobre arrendamentos (nota 14d)	-	-	(9.826)	(7.540)
Juros sobre empréstimos (nota 18)	(29.199)	(8.553)	(32.876)	(15.064)
Juros sobre empréstimos (nota 19)	(56.801)	(36.066)	(56.801)	(36.066)
Multas	(11)	(62)	(241)	(455)
IOF	(590)	(617)	(1.462)	(1.468)
Despesas bancárias	(3.474)	(3.980)	(13.945)	(7.260)
Descontos concedidos	-	-	(136)	(707)
Taxa de antecipação de recebíveis	-	-	(143.920)	(86.639)
Atualização monetária	(13.891)	(29.022)	(20.295)	(17.562)
Ajuste a valor presente	-	-	(3.472)	(2.828)
Ajuste a valor justo (nota 28)	(9.150)	-	(9.150)	-
Custo de transação	(3.340)	(1.686)	(3.340)	(1.686)
Despesa de variação cambial	(129)	(9.551)	(1.515)	(26.515)
Remensuração <i>earn-out</i> - Ecomur	(2.931)	-	(2.931)	-
Bônus de subscrição – <i>follow on</i>	(23.206)	-	(23.206)	-
Outras despesas financeiras	(1.537)	(1)	(11.312)	(15.979)
	(144.259)	(89.538)	(334.428)	(219.769)
Receitas financeiras				
Descontos obtidos	3	-	1.615	2.988
Receita com aplicações financeiras	6.224	10.817	10.742	15.328
Ajuste a valor justo	-	-	5.675	-
Baixa de contrato de arrendamento	-	-	3.387	-
Receita de variação cambial	155	9.558	35.007	17.402
Outras receitas financeiras	572	3.070	5.896	5.025

Notas Explicativas

Infracommerce CXaas S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	<u>6.954</u>	<u>23.445</u>	<u>62.322</u>	<u>40.743</u>
Resultado financeiro líquido	<u>(137.305)</u>	<u>(66.093)</u>	<u>(272.106)</u>	<u>(179.026)</u>

27 Imposto de renda e contribuição social**a. Imposto de renda e contribuição social**

A conciliação do imposto de renda e da contribuição social são apresentadas da seguinte forma:

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	<u>31/12/2023</u>	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2023</u>	<u>31/12/2022</u>
Prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social	<u>(295.761)</u>	<u>(265.828)</u>	<u>(290.823)</u>	<u>(263.406)</u>
<i>Imposto de renda e contribuição social a taxa de 25% e 9%, respectivamente</i>	100.559	90.382	98.880	89.558
Efeito do imposto em:				
Despesas não dedutíveis e permanentes	-	-	(2.998)	(3.769)
Prejuízo fiscal e diferenças temporárias não reconhecidas	(71.610)	(48.084)	(103.202)	(91.620)
Resultado de equivalência patrimonial	(28.060)	(41.409)	-	-
Receitas não dedutíveis e diferenças permanentes	-	-	202	3.694
FIDC - Isenção Fiscal (i)	-	-	1.259	124
Efeitos de alíquotas fiscais de controladas no exterior (ii)	-	-	1.389	457
Outras adições e exclusões	-	-	421	23
Imposto de renda e contribuição social – corrente e diferido	<u>889</u>	<u>889</u>	<u>(4.049)</u>	<u>(1.533)</u>
Corrente	-	-	(4.938)	(2.562)
Diferido	889	889	889	1.029

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	<u>889</u>	<u>889</u>	<u>(4.049)</u>	<u>(1.533)</u>
Alíquota efetiva	0%	0%	1%	1%

- (i) Os FIDC`s são isentos dos pagamentos dos tributos de IRPJ/CSLL.
- (ii) Alíquotas fiscais vigentes nos fiscos locais de 30%.

Notas Explicativas Infracommerce CXaaS S.A.**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Ativos fiscais diferidos não reconhecidos

	Controladora		
	31/12/2022	Ativos fiscais diferidos não reconhecidos no resultado	31/12/2023
Prejuízo fiscal acumulado	61.710	71.610	133.320
(-) Parcela não reconhecida	(61.710)	(71.610)	(133.320)
Ativo fiscal diferido	-	-	-

	Consolidado		
	31/12/2022	Ativos fiscais diferidos não reconhecidos no resultado	31/12/2023
Prejuízo fiscal acumulado	127.059	103.202	230.261
(-) Parcela não reconhecida	(127.059)	(103.202)	(230.261)
Ativo fiscal diferido	-	-	-

A Companhia tem privilegiado a criação de bases que entende serem necessárias para a obtenção de resultados positivos e realização de lucros tributáveis no futuro. Entretanto, mesmo neste cenário, a Companhia entende que ainda não atendeu a todos os critérios exigidos pelas normas para o registro dos impostos diferidos sobre tais os prejuízos fiscais acumulados.

28 Instrumentos financeiros**1) Put option – Combinação de negócios New Retail**

O acordo celebrado entre as partes (New Retail e a Companhia) assinado em janeiro de 2021 possuía estrutura de *put* e *call option* com relação à participação acionária remanescente dos antigos acionistas controladores.

Ambas as opções de compra e venda eram calculadas a partir de um desconto em relação ao múltiplo de valor de mercado sobre a receita líquida da Companhia, o qual será aplicado sobre a receita líquida da *New Retail*.

O exercício da *put option*, por sua vez, iniciava-se em março 2023, baseado na receita líquida do exercício anterior ao do exercício da *put*, e poderia ser exercido em 4 tranches de 9,64% ao ano, percentual de participação esse que caso não exercido em totalidade pelos fundadores da *New Retail* em cada um dos períodos, pode ser acumulado para o período subsequente de exercício da *put*, até o último ano previsto de exercício no contrato (2026).

Há cláusula de penalidade aplicável ao *call* e a *put option*. Os percentuais de desconto são os seguintes: 15% caso qualquer fundador saia em 2023, 10% caso qualquer fundador saia em 2024 e 5% caso qualquer fundador saia em 2025. O percentual de desconto também será multiplicado pela quantidade de fundadores que deixarem a empresa no mesmo ano de exercício, ou seja, percentual de desconto máximo de 60%, 40% e 20% para a *put option* neste caso, respectivamente.

Notas Explicativas**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Portanto, a penalidade de não permanência, onde o preço de exercício da opção de venda é reduzido quando os fundadores saem antes do exercício da opção, tal redução no preço de exercício foi considerada uma compensação pós-combinação a ser paga aos fundadores da adquirida. Na data da aquisição, a Companhia considerou o montante de R\$ 50.938 como parte da contraprestação da combinação de negócios paga com a *put option* reconhecida como passivo financeiro, e R\$ 19.316 como uma transação separada que consiste em remuneração pós-combinação, a ser reconhecida como despesa de remuneração durante o período de 1º de fevereiro de 2021 a 31 de dezembro de 2025, mensalmente.

O passivo financeiro referente a *put option* foi estimado pelo valor presente do preço do exercício das opções, utilizando a taxa média de desconto de 7,44%.

Alterações nas cláusulas da Put Option – Combinação de negócios Ecomsur

Com a aquisição da Ecomsur e a entrada de novos acionistas na New retail, conforme detalhado na nota explicativa 11, o contrato de *call/put option* foi alterado. Os principais impactos estão relacionados: i) aos percentuais dos acionistas, refletindo a extinção de 9,64% de participação dos acionistas minoritários anteriores e a diluição decorrente da entrega de 20,5% de participação da New Retail aos vendedores da Ecomsur; ii) ao prolongamento do prazo de exercício até 2029; e iii) os percentuais de desconto devido a cláusula de penalidade de permanência, que passaram a ser de 10% caso os antigos ou novos acionistas deixem a empresa em 2023 (com exceção de um acionista que se aplica 15%), 5% caso saiam em 2024 (10% para a exceção de um acionista) e 0% caso saiam nos demais anos (5% para a exceção deste um acionista caso deixe a empresa em 2025 e 0% a partir de 2026).

Como mencionado, o exercício do *put option*, também foi modificado, agora iniciando em março 2024, passando a ser exercido em 3 tranches de 12,7% ao ano, percentual de participação esse que caso não exercido em totalidade pelos fundadores da *New Retail* em cada um dos períodos, pode ser acumulado para o período subsequente de exercício da *put*, até o último ano previsto de exercício no contrato (2029). O desconto do múltiplo de receita líquida da *put option* passou a ser iniciando em 20% e decrescendo ao longo dos anos até o patamar de 0%. O desconto da *put option* pode variar em função de algumas variáveis, como crescimento da receita líquida e margem EBIT (ambos indicadores da *New Retail*).

Alterações nas cláusulas da Put Option – Exercício 1º tranche put option e compra de participação adicional

Em dezembro de 2023, a Companhia firmou um acordo com os Vendedores que altera o contrato da *call/put option*, para a antecipação do período de exercício da *put option* devido ao interesse deles em aportar capital mediante a entrada na emissão de ações da Companhia (*follow on*). Então, foi acordado o exercício e o pagamento da primeira das 3 tranches de 12,7% de participação na New Retail Limited, resultando no valor calculado da *put option* conforme condições previstas no contrato no valor de R\$ 49.252, o qual foi pago no dia 18 de dezembro de 2023, com o compromisso dos Vendedores aportarem tal valor na Companhia por meio da emissão de ações (*follow-on*), o que ocorreu na sequência. O valor presente de exercício da *put option* registrado no passivo correspondente à primeira tranche era de R\$ 47.479, sendo que a diferença entre o valor efetivamente calculado e pago pela Companhia e o valor registrado anteriormente da *put option* no passivo de R\$ 1.864 foi registrado contra o patrimônio líquido da Companhia, na linha "Efeitos do aumento de participação na New Retail".

Notas Explicativas Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Adicionalmente e ainda no contexto do acordo firmado entre a Companhia e os Vendedores em dezembro de 2023, a Companhia adquiriu participação adicional de 9% na New Retail pelo valor de R\$ 36.855, o qual foi negociado e acordado entre as partes para ser baseado no cálculo da *call option* previsto no contrato de *call e put option*, o qual foi pago no dia 18 de dezembro de 2023, também com o compromisso dos Vendedores aportarem tal valor na Companhia por meio da emissão de ações (*follow-on*), o que ocorreu na sequência. Como a Companhia já havia reconhecido um passivo financeiro de opção de venda (*put option*) adotando o método de aquisição antecipada na aquisição da New Retail em 2021, a Companhia considerou a extinção da *put option* correspondente aos 9% adquiridos, sendo que a parcela da *put option* registrada que representa o percentual de 9% adquirido é de R\$ 33.647. Com isso a diferença de R\$ 3.300 entre o valor pago de R\$ 36.855 e o valor anteriormente registrado correspondente aos 9% adquiridos de R\$ 33.647 foi registrada contra o patrimônio líquido, na linha "Efeitos do aumento de participação na New Retail".

Com o exercício de uma tranche da *put option* de 12,7% e a aquisição adicional de 9%, a Companhia passou a deter 83,6% de participação na New Retail. Já a *put option* passou a ser de 16,4%, sendo dividida em 2 tranches que podem ser exercidas a partir de 2025. As demais cláusulas do contrato não foram alteradas.

Remensuração subsequente

30 de junho de 2023 – reflexo da combinação de negócios da Ecomsur

A primeira alteração no contrato refletida na *put option* foi a extinção da primeira tranche do contrato anterior, que deixou de existir. O passivo financeiro da *put option* foi reduzido em R\$ 18.066, correspondente aos 9,64% da primeira tranche que foi extinta. Este percentual foi adquirido pela Companhia, gerando um efeito líquido das duas transações (tranche extinta e participação adquirida) como contrapartida no patrimônio líquido de (R\$ 1.490).

Em seguida, a Companhia remensurou a *put option* em 30 de junho de 2023 para refletir todas as alterações mencionadas acima, e também para incluir a receita futura da Ecomsur na projeção de receita, uma vez que a Ecomsur passou a fazer parte da New Retail, levando a uma remensuração do valor presente do preço de exercício da *put option* de R\$ 142.438. Em decorrência da penalidade da cláusula de não permanência, da mesma forma que foi considerado anteriormente em 2021 e conforme mencionado acima, a Companhia considerou o montante de R\$ 124.606 como passivo para participação de não controladores e R\$ 17.832 como uma transação separada que consiste em remuneração pós-combinação, a ser reconhecida como despesa de remuneração durante o período de 1º de fevereiro de 2021 a 31 de dezembro de 2026. Em 30 de junho de 2023, foi reconhecido o valor total de R\$ 10.641, dos quais R\$ 2.946 no resultado do exercício de 2023 (e R\$ 5.402 atualizado para 31 de dezembro de 2023), e o valor restante de R\$ 7.192 (R\$ 5.239 atualizado para 31 de dezembro de 2023) será reconhecido no resultado pelo método linear prospectivo. Dos R\$ 124.606 do passivo para participação de não controladores, R\$ 67.027, referente ao aumento do passivo associado ao aumento do interesse econômico da Ecomsur para com os ex-acionistas da New Retail (participação de 20,5%), foi considerado como contraprestação na combinação de negócio (vide nota 11), e o restante de R\$ 57.578 refere-se à parcela da *put option* dos acionistas anteriores. O valor anterior correspondente aos antigos acionistas da New Retail era de R\$ 54.196, o que resultou em um aumento de R\$ 3.382 como

Notas Explicativas Infracommerce CXaaS S.A.**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

parte da remensuração do passivo da *put option*, que foi reconhecido contra o patrimônio líquido.

Com isso, o impacto total no patrimônio líquido de remensuração da *put option* em 30 de junho de 2023 foi de R\$ 4.872.

31 de dezembro de 2023 – alteração na cláusula da *put option* e aquisição de participação adicional

Conforme mencionado mais acima, houve o exercício da primeira de três tranches de 12,7% de participação, portanto, o passivo para a participação de não controladores (*put option*) foi reduzido em R\$ 47.479 e a aquisição de participação adicional pela Companhia na New Retail de 9%, que também reduziu o passivo para a participação de não controladores (*put option*) em R\$ 33.647. Por fim, após estas transações, a Companhia efetuou a remensuração subsequente do valor presente do preço de exercício da *put option* para o percentual de participação remanescente em 31 de dezembro de 2023, chegando num aumento do passivo em R\$ 6.358. Com isso, o valor presente do preço de exercício da *put option* em 31 de dezembro de 2023 é de R\$ 49.837.

Veja abaixo um resumo da movimentação do “Passivo para a participação de não controladores” (*put option*) do exercício de 2023:

	<u>Impacto no passivo</u>	<u>Impacto no Patrimônio líquido</u>
Saldo 31 de dezembro de 2022	72.262	
Extinção por conta de aquisição de participação - abr/23	(18.066)	1.490
Aumento do interesse econômico da Ecomsur - abr/23	67.027	-
Remensuração da parcela anterior do NCI - abr/23	3.382	3.382
Exercício da 1ª tranche - dez/23	(47.479)	1.864
Extinção por conta de aquisição de participação - dez/23	(33.647)	3.300
Remensuração da <i>put option</i> - dez/23	6.358	6.358
Saldo 31 de dezembro de 2023	49.837	16.394

2) Bônus de subscrição

Conforme detalhado na nota explicativa 23, a Companhia reconheceu o passivo de instrumento financeiro a valor justo referente ao bônus de subscrição em 31 de dezembro de 2023 no valor de R\$ 23.206, o qual foi registrado contra despesa financeira no resultado do exercício. O valor foi calculado utilizando a metodologia de cálculo Monte Carlo.

3) Instrumento financeiro – Antigos acionistas Synapcom

Em 16 de dezembro de 2023, a Companhia firmou um termo com os antigos acionistas da Synapcom que está relacionado ao valor que foi aportado para o aumento de capital no *follow on*, no total de R\$ 66.222, referente a 41.389.000 ações. No termo, os antigos acionistas podem efetuar a venda das ações subscritas na oferta no mercado de capitais (B3), sendo que a Companhia se obriga a pagar a diferença entre o valor subscrito no *follow on* (R\$ 1,60) e a média

Notas Explicativas Infracommerce CXaaS S.A.**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

dos valores de venda num período de 6 meses que vai até 15 de junho de 2024, diferença esta que será apurada após o término deste período, de forma que, portanto, a Companhia garante o valor mínimo de R\$ 1,60 por ação aportado no *follow on*, caso a média dos valores de venda seja menor.

A Companhia efetuou um cálculo utilizando a metodologia de Monte Carlo para mensurar o valor justo do passivo de instrumento financeiro, chegando no valor de R\$ 9.150, o qual foi registrado contra despesa financeira no resultado do exercício.

Gestão de riscos

A Companhia possui posição em instrumentos financeiros. Esses instrumentos são administrados por meio de estratégias operacionais e controles internos visando garantir liquidez, rentabilidade e segurança. A política de controle consiste no acompanhamento permanente das condições contratadas versus condições vigentes no mercado.

A Companhia não realiza investimentos especulativos em derivativos ou quaisquer outros ativos de risco. Os resultados obtidos com essas operações estão consistentes com as políticas e estratégias definidas pela administração da Companhia.

Esta nota apresenta informações sobre a exposição da Companhia, sobre cada um dos riscos acima e sobre os processos de medição e gerenciamento de riscos.

Categorias de instrumentos financeiros		Consolidado		Consolidado	
		31/12/2023		31/12/2022	
		Valor contábil	Valor justo	Valor contábil	Valor justo
Caixa e equivalentes de caixa	Custo Amortizado	414.148	414.148	278.896	278.896
Aplicações financeiras	VJR	10.090	10.090	14.223	14.223
Contas a receber	Custo Amortizado	310.842	310.842	180.913	180.913
Contas a receber – operadoras	VJR	185.133	185.133	250.539	250.539
Adiantamentos de fornecedores	Custo Amortizado	123.559	123.559	141.186	141.186
Outras contas a receber	Custo Amortizado	75.683	75.683	75.343	75.343
Total		1.119.455	1.119.455	941.100	941.100

Categorias de instrumentos financeiros		Consolidado		Consolidado	
		31/12/2023		31/12/2022	
		Valor contábil	Valor justo	Valor contábil	Valor justo
Empréstimos e financiamentos	Outros Passivos Financeiros	304.001	304.001	259.255	259.255
Debêntures	Outros Passivos Financeiros	399.308	399.308	253.042	253.042
Fornecedores	Outros Passivos Financeiros	549.722	549.722	428.940	428.940
Fornecedores - risco sacado à pagar	Outros Passivos Financeiros	31.062	31.062	49.453	49.453
Adiantamentos de clientes	Outros Passivos Financeiros	1.077	1.077	2.598	2.598
Arrendamentos	Outros Passivos Financeiros	58.838	58.838	119.560	119.560

Notas Explicativas**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Instrumentos financeiros – swap	VJR	-	-	794	794
Instrumentos financeiros	VJR	32.356	32.356	-	-
Passivo para a participação de não controladores	VJR	49.837	49.837	72.262	72.262
Contas a pagar pela combinação de negócios, exceto contraprestação contingente	Outros Passivos Financeiros	12.676	12.676	171.667	171.667
Contas a pagar pela combinação de negócios - contraprestação contingente	VJR	13.651	13.651	19.104	19.104
Outras contas a pagar	Outros Passivos Financeiros	44.974	44.974	45.245	45.245
Total		1.497.502	1.497.502	1.421.920	1.421.920

Cálculo do Valor Justo

Todos os ativos e passivos para os quais o valor justo é medido ou divulgado nas demonstrações financeiras são categorizados dentro da hierarquia de valor justo descrita abaixo com base nas informações de menor nível que são significativas para a medição do valor justo como um todo:

- **Nível 1** - Preços cotados (não ajustados) nos mercados para ativos ou passivos idênticos;
- **Nível 2** - Dados que não sejam preços cotados incluídos no Nível 1 que sejam observáveis para o ativo ou passivo, seja diretamente (ou seja, como preços) ou indiretamente (ou seja, derivados de preços); e;
- **Nível 3** - Dados para os ativos ou passivos que não se baseiam em dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

A composição dos ativos e passivos da Companhia classificados a valor justo é demonstrada abaixo:

Categorias de instrumentos financeiros	Classificação			Consolidado
		31/12/2023	31/12/2022	Nível hierárquico
Contas a pagar pela combinação de negócios - contraprestação contingente (i)	VJR	13.651	19.104	3
Contas a receber – operadoras de cartão	VJR	185.133	250.539	2
Instrumentos financeiros – swap	VJR	-	794	3
Instrumentos financeiros	VJR	32.356	-	3
Passivo para a participação de não controladores (ii)	VJR	49.837	72.262	3
Aplicações financeiras	VJR	10.090	14.223	2
Total		291.067	356.922	

Tipo	Técnica de avaliação	Entradas não observáveis significativas	Correlação entre dados não observáveis significativos e mensuração do valor justo
Contraprestação contingente (i)	Fluxos de caixa descontados: O modelo de avaliação considera o valor presente dos pagamentos futuros esperados, descontados utilizando uma taxa de desconto ajustada ao risco	- Fluxo de caixa esperado: R\$ 3.500 (Tevec) – R\$ 4.675 (Brandlive Colômbia) - Taxa de desconto ajustada ao risco: 11,52%	O valor justo estimado aumentaria (diminuiria) se: - os fluxos de caixa esperados fossem superiores (inferiores); ou – a taxa de desconto ajustada ao risco foi inferior (superior).

Notas Explicativas**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Put Option (ii)	Fluxos de caixa descontados/preços futuros: (i) O modelo de avaliação considera o valor presente dos pagamentos futuros esperados, descontados utilizando uma taxa de desconto ajustada ao risco; (ii) o valor justo é determinado utilizando taxas de câmbio a termo cotadas na data do balanço e curvas baseadas em cálculos de valor presente nas respectivas moedas; (iii) descontos e multas conforme contrato	- Receita esperada: R\$ 411.862 – R\$ 723.877 - Descontos e multas – 20% - 0% e 15% - 0%	O valor justo estimado aumentaria (diminuiria) se: - a receita esperada fosse maior (menor); ou - a taxa de desconto ajustada ao risco foi menor (maior).
Bônus de subscrição e Instrumento financeiro – Antigos acionistas Synapcom	Aplicação do modelo de monte carlo para a flutuação da ação da IFCM3 na B3, durante o período que será aberto pelo Conselho da Companhia. / Aplicação do modelo de monte carlo para a flutuação da ação da IFCM3 na B3, para simular a possível obrigação de pagamento da variação entre o valor da ação (trava de R\$ 1,60) e o possível valor de médio de vendas das ações no mercado pelos antigos acionistas da Synapcom.	ROL das ações – 10% - 20%	O valor justo estimado dos dois instrumentos é inversamente proporcional, no caso da variação positiva da ação o Bônus de subscrição aumenta e o instrumento financeiro da trava da ação com os antigos acionistas da Synapcom diminui, e na variação negativa o contrário acontece para os dois.

Análise de sensibilidade – Valor justo – Nivel 3

Para os valores justos da contraprestação contingente e da opção de venda, alterações razoavelmente possíveis na data do balanço em um dos dados não observáveis significativos, mantendo outros dados constantes, teria os seguintes efeitos.

	Lucro ou prejuízo	
	Aumento	Redução
Contraprestação contingente		
Fluxos de caixa esperados (movimento de 10%)	123	(38)
Taxa de desconto ajustada ao risco (movimento de 1%)	276	(28)
	Patrimônio Líquido	
	Aumento	Redução
Receita esperada (movimento de 10%)	952	(2.345)
Descontos e penalidade (movimento de 10%)	-	(3.257)
	Lucro ou prejuízo	
	Aumento	Redução
Bônus de subscrição e IF – Antigos acionistas SYN		
ROL das ações (movimento de 5%)	1.234	964

Gerenciamento de capital de risco

Os objetivos da Companhia por meio da gestão de capital são salvaguardar a capacidade da Companhia em honrar seus compromissos, a fim de oferecer retorno aos acionistas e benefícios da Companhia as demais partes relacionadas, e manter uma estrutura de capital ideal para reduzir seu custo e maximizar seus fundos.

A estrutura de capital da Companhia compreende em passivos financeiros e caixa e equivalentes de caixa. Periodicamente, a Administração revisa a estrutura de capital, bem como monitora, em tempo hábil, o prazo médio de pagamento em relação ao prazo médio de recebimento, tomando ações imediatas para gerir o capital de giro.

Risco de liquidez

Notas Explicativas Infracommerce CXaas S.A.**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A Gestão Financeira da Companhia tem a responsabilidade pela gestão do risco de liquidez e prepara um modelo adequado de gestão de riscos de liquidez para gerenciar os financiamentos e a gestão de liquidez de curto, médio e longo prazo. A Companhia gerencia o risco de liquidez por meio do monitoramento contínuo dos fluxos de caixa estimados e reais, a combinação dos perfis de vencimento dos ativos financeiros e passivos e a manutenção de um relacionamento próximo com as instituições financeiras, com divulgação regular de informações para apoiar decisões de crédito quando são necessários fundos externos.

O vencimento contratual baseia-se na data mais próxima em que a Companhia deve quitar as obrigações relacionadas:

	Saldo contábil 31/12/2023	<1 ano	1-3 anos	>3 Anos	Consolidado Total
Empréstimos e financiamentos	304.001	218.062	76.901	29.568	324.531
Debêntures	399.308	82.590	303.518	63.913	450.021
Fornecedores	549.722	549.722	-	-	549.722
Fornecedores - risco sacado à pagar	31.062	31.062	-	-	31.062
Arrendamento	58.838	23.913	63.946	18.400	106.259
Adiantamento de clientes	1.077	1.077	-	-	1.077
Contas a pagar pela combinação de negócios, exceto contraprestação contingente	12.676	12.676	-	-	12.676
Contas a pagar pela combinação de negócios - contraprestação contingente	13.651	-	13.651	-	13.651
Outras contas a pagar	44.974	13.875	42.364	-	56.239
	1.415.309	932.977	500.380	111.881	1.545.238

Outros riscos financeiros

Outros riscos financeiros decorrentes de instrumentos financeiros são os seguintes:

Risco de crédito

Risco de prejuízo financeiro para a Companhia se um cliente ou contraparte de um instrumento financeiro não cumprir suas obrigações contratuais, e decorre principalmente dos recebíveis de clientes da Companhia. Os saldos de contas a receber são liquidados principalmente por meio de cartões de crédito do cliente, com a maioria das contas a receber recolhidas após o processamento de transações com cartão de crédito. Caixa e equivalentes de caixa são colocados em instituições financeiras e instrumentos financeiros que a Administração acredita serem de alta qualidade de crédito. O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima ao crédito.

O saldo de caixa e equivalentes de caixa exposto a um risco de crédito é de R\$ 414.148 em 31 de dezembro de 2023 (R\$ 278.896 em 31 de dezembro de 2022). A Companhia não trabalha com instituições financeiras com ratings inferiores a AAA.

O saldo de contas de clientes expostos a um risco de crédito é de R\$ 285.634 em 31 de dezembro de 2023 (R\$ 164.472 em 31 de dezembro de 2022). Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia

Notas Explicativas Infracommerce CXaaS S.A.**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

tinha registrado um valor de R\$ 5.509 de PECLD referentes as transações do FIDC e pelas demais prestações de serviços.

Embora a Companhia apresente contas a receber segregadas entre "contas a receber de operadoras de cartão de crédito" e "contas a receber dos clientes" como mostra a nota 7, a maior parcela dos recebíveis dos clientes não são expostos a risco considerando que a Companhia tem o direito contratual de liquidá-lo com o valor do Fornecedor que a Companhia tem a pagar, ou não repassar os valores recebidos das operadoras de cartão de crédito (*GMV*) quando aplicável. No final do dia, a maior parte do modelo de negócio da Companhia é projetado para não ter um impacto negativo no capital de giro.

Risco de taxa de juros

A Companhia está exposta a mudanças nas taxas de juros do "Certificado de Depósito Interbancário (CDI)", relativo a aplicações financeiras, contas a pagar na combinação de negócios e empréstimos em reais, para os quais é realizada uma análise de sensibilidade, conforme descrito abaixo.

Análise de sensibilidade

Em 31 de dezembro de 2023, a Administração realizou uma análise de sensibilidade, considerando um cenário provável de variação da taxa dos juros, devido aos desvios incertos observados nos últimos períodos culminou em variações que chegariam a 30% do valor atual, para avaliarmos a sensibilidade anterior ao máximo nos baseamos na metade do valor total, chegando em 15%. O cenário provável das taxas de juros foi medido utilizando-se as taxas de juros futuras, considerando uma taxa básica do CDI de 11,65% com base na curva futura de juros (fonte B3), datada do dia 31 de janeiro de 2024.

Os efeitos esperados das receitas provenientes de depósitos bancários que auferem juros, líquidos de despesas financeiras de empréstimos e financiamentos para os próximos três meses são os seguintes:

	31/12/2023	Aumento/ Redução	Cenário I - Provável	Consolidado			
				Cenário II - Aumento de 15%	Cenário III - Aumento de 30%	Cenário II - Redução de 15%	Cenário III - Redução de 30%
Aplicação financeira	10.090	Redução	1.175	1.352	1.528	999	823
Contas a pagar na combinação de negócios	26.327	Aumento	(3.067)	(3.527)	(3.987)	(2.607)	(2.147)
Empréstimos e financiamentos	304.001	Aumento	(35.416)	(40.729)	(46.041)	(30.104)	(24.791)
Debêntures	399.308	Aumento	(46.519)	(53.497)	(60.475)	(39.541)	(32.564)
Impacto no resultado			(83.827)	(96.401)	(108.975)	(71.253)	(58.679)

Risco de moeda

O risco decorre da possibilidade de oscilações das taxas de câmbio das moedas estrangeiras utilizadas pela Companhia especialmente no contrato de aquisição da *New Retail* e da *Summa e Sigurd*.

A Companhia apresentou um total de contas a pagar em moeda estrangeira de R\$ 12.158 referente a compra da *Summa*, *Brandlive Colombia* e *Ecomsur* (dólar), no exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Notas Explicativas**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Para a análise de sensibilidade das operações indexadas em moeda estrangeira, a Administração adotou como cenário provável com base no relatório FOCUS, sobre o cenário global, divulgado no dia 26 de janeiro de 2024. Definimos o cenário provável com a cotação do dólar R\$ 5,00, no cenário II e III com um aumento/redução de R\$ 0,15 e R\$ 0,35, valores estimados baseados também nos limites apresentados no mesmo relatório.

Análise de sensibilidade – moeda USD	31/12/2023	Risco	Consolidado				
			Cenário I - Provável	Cenário II – Aumento	Cenário III – Aumento	Cenário II - Redução	Cenário III - Redução
Contas a pagar de combinação de negócios	12.158	Aumento	(400)	(347)	(833)	381	867

29 Partes relacionadas**a. Controladora**

	Controladora	
	31/12/2023	31/12/2022
Armazéns Gerais	-	25
Infracommerce Negócios	-	164.587
Infracommerce México	-	5.044
Inframedia	-	4.303
Infrapay	-	13.000
Infrashop	193	94
Infravarejo	3.125	3.125
Pier 8	143	70
Synapcom Comercio	-	77.664
Synapcom Consultoria	-	152
Empréstimo Brandlive	5.045	-
Tatix	-	46
Ativo com partes relacionadas	8.506	268.111
Armazéns	(150)	-
Tatix	(21.345)	-
Passivo com partes relacionadas	(21.495)	-

Resumo da movimentação dos ativos com partes relacionadas do exercício de 2023:

	Controladora
Saldo 31 de dezembro de 2021	10.096
Juros sobre transações com parte relacionada	719
Mútuos concedidos a parte relacionada	257.296
Saldo 31 de dezembro de 2022	268.111

Notas Explicativas Infracommerce CXaaS S.A.**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Juros sobre transações com parte relacionada	447
Mútuos concedidos a parte relacionada	337.265
Incorporação da combinação de negócio – Inframedia	(1.851)
Conversão de mútuo concedido em Adiantamento para Futuro Aumento de Capital - AFAC	(595.466)
Saldo 31 de dezembro de 2023	8.506

Resumo da movimentação dos passivos com partes relacionadas do exercício de 2023:

	<u>Controladora</u>
Saldo 31 de dezembro de 2021	(3.862)
Pagamento de mútuo com parte relacionada	3.862
Saldo 31 de dezembro de 2022	-
Captação de mútuo com parte relacionada	(21.495)
Saldo 31 de dezembro de 2023	(21.495)

Refere-se a mútuos entre as empresas do Grupo, firmados em moeda local, sendo que possuem uma taxa de juros entre 1% e 2% a.a., aplicável a alguns contratos, e o prazo dos contratos dos mútuos a receber e a pagar são de 2 a 3 anos. A receita de juros no exercício findo em 31 de dezembro de 2023 foi de R\$ 447 (R\$ 719 em 31 de dezembro de 2022)

Remuneração da Administração

Em 31 de dezembro de 2023, a remuneração da Administração foi de R\$ 16.556 (R\$ 20.547 em 31 de dezembro de 2022) registrado em despesas administrativas da Companhia, incluindo salários, remuneração variável, encargos sociais e benefícios diretos e indiretos.

	<u>31/12/2023</u>	<u>31/12/2022</u>
Salários	12.214	15.159
Benefícios de curto prazo	2.214	2.748
Benefícios de extinção do contrato	261	322
Remuneração variável	1.867	2.318
	16.556	20.547

30 Prejuízo por ação

A seguir demonstramos o detalhamento do cálculo do prejuízo por ação:

Básico e diluído

O prejuízo básico por ação é calculado mediante a divisão do resultado atribuível aos titulares de ações ordinárias da Companhia pelo número médio ponderado de ações ordinárias em poder dos acionistas durante o exercício. Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, as ações ordinárias potenciais relativas às opções de compra de ações e aos bônus de subscrição foram excluídas do cálculo do prejuízo diluído por ação, pois o prejuízo nesses exercícios é anti-dilutivo.

Notas Explicativas Infracommerce CXaaS S.A.**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Prejuízo líquido	(294.872)	(264.939)	(294.872)	(264.939)
Média ponderada de ações ordinárias	393.142	301.232	393.142	301.232
Prejuízo por ação básico e diluído	(0,75004)	(0,87952)	(0,75004)	(0,87952)

31 Pagamento baseado em ações

Em 2012, a Companhia estabeleceu um plano de opções de ações para seus executivos. O plano é gerido pelo Conselho de Administração da Companhia, observando os limites e diretrizes estabelecidos no plano.

O plano foi criado com os seguintes objetivos: (i) atrair, reter e motivar os beneficiários; (ii) gerar valor para os acionistas; e (iii) incentivar a visão empreendedora do negócio.

O plano inclui ações emitidas pela Companhia. Conforme estabelecido no plano, o preço de exercício das opções de ações não será inferior a 100% do preço de mercado na data de outorga. Qualquer exceção deve ser aprovada pelo Conselho de Administração da Companhia. A condição de *vesting* é baseada nos serviços prestados pelos executivos da Companhia.

O período de *vesting* durante o qual o beneficiário não poderá exercer a opção de ações respeitará as seguintes condições: (i) 25% do total das opções de ações concedidas só poderá ser exercido após o período de 12 meses de serviço contínuo e; (ii) 1/36 adicional das opções totais de ações pode ser exercida à medida que o beneficiário completar um mês adicional de serviços contínuos. Em alguns casos, o período de *vesting* é de 36 meses consecutivos.

Em 28 de abril de 2022 foi aprovado um novo plano de Stock Option, em que a outorga das opções de ações será feita de forma gradual, observado o limite máximo de 1% do capital social atual da Companhia ao ano (correspondentes a no máximo 2.816.364 ações ao ano). Desta forma, e considerando os períodos de *vesting* de, no mínimo, 4 anos e Cliff de 2 anos, a potencial diluição do Novo Plano na base acionária da Companhia ocorrerá gradualmente até 2030. Para o exercício de 2023, a Companhia emitiu 10.363 novas outorgas de opções de ações.

O movimento das opções de ações durante o exercício até 31 de dezembro de 2023 é mostrado abaixo:

	31/12/2023		31/12/2022	
	Números de opções	Média ponderada do preço no período	Números de opções	Média ponderada do preço no exercício
Saldo inicial	33.834	1.100	37.183	1.085
Exercidas durante o exercício	(248)	1,53	(3.349)	15
Emitidas durante o exercício	10.363	1,71	-	-

Notas Explicativas**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Saldo final	43.949	1.103	33.834	1.100
Exercíveis no exercício	35.954	5,17	6.760	3,91

Em 31 de dezembro de 2023 foi reconhecido uma despesa de pagamento baseado em ações de R\$ 8.982 e (R\$ 2.060 em 31 de dezembro de 2022), respectivamente, com o plano de opções de ações concedido aos executivos da Companhia.

O valor justo das opções de ações para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, foi calculado utilizando o modelo *Black & Scholes*, baseado nas seguintes premissas:

Data emissão	Opções emitidas	Preço médio ponderado	Valor justo da ação	Volatilidade	Taxa livre de risco
2023	10.363	R\$1,51	R\$ 1,42	47%	11,75%
2022	14.256	R\$ 1,71	R\$ 5,54	55%	13,54%
2021	23.028	R\$ 16,22	R\$ 9,61	15%	2,32%
2020	12.586	US\$ 426	US\$ 306	30%	2,57%
2019	6.756	US\$ 400	US\$ 199	51%	4,56%
2018	4.775	US\$ 309	US\$ 261	56%	2,24%

Vida da opção

O tempo de vida esperado pela Companhia representa o período durante o qual se acredita que as opções sejam exercidas e foi determinado com base no pressuposto de que os beneficiários exercerão suas opções de 2022 a 2026.

Taxa livre de Risco

Para 2020 a Companhia adotou como taxa de juros livre de riscos, a taxa equivalente aos títulos do Tesouro dos EUA disponíveis na data de cálculo e com vencimento equivalente ao da opção.

Para os planos outorgados em 2022 a Companhia utilizou a taxa de juros praticada no Brasil, tendo como base o CDI.

Volatilidade esperada

A volatilidade estimada levou em conta a ponderação do histórico de negociação de ações de empresas comparáveis.

32 Segmentos operacionais

O relatório por segmento é utilizado pela alta administração da Companhia (o Chefe de Decisões Operacionais) para avaliar o desempenho dos segmentos operacionais e tomar decisões de alocação de recursos. A Companhia avalia o desempenho de seus segmentos operacionais de acordo com a receita líquida, lucro bruto, lucro ou prejuízo do exercício e lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização (EBITDA).

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022, o maior cliente da Companhia representou 37%. Todos os demais clientes, se analisados individualmente, eram responsáveis por valores inferiores a 10% da receita líquida total da Companhia.

Notas Explicativas

Infracommerce CXaaS S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Apresentamos a seguir os resultados destas segmentações para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 e 2022:

Notas Explicativas Infracommerce CXaaS S.A.**Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	31/12/2023			31/12/2022		
	Brasil	LATAM (excluindo Brasil)	TOTAL	Brasil	LATAM (excluindo Brasil)	TOTAL
Receita operacional líquida	721.256	351.233	1.072.489	710.965	180.336	891.301
Custo dos serviços prestados	(402.631)	(214.636)	(617.267)	(392.857)	(119.569)	(512.426)
Lucro bruto	318.625	136.597	455.222	318.108	60.767	378.875
Despesas comerciais	(10.921)	(10.234)	(21.155)	(9.187)	(18.595)	(27.782)
Despesas administrativas	(365.883)	(100.906)	(466.789)	(403.978)	(43.643)	(447.621)
Outras despesas operacionais	(15.127)	-	(15.127)	(3.644)	-	(3.644)
Outras receitas operacionais	29.132	-	29.132	(115)	15.909	15.793
Lucro / (Prejuízo) antes das despesas financeiras líquidas e impostos	(44.174)	25.457	(18.717)	(98.816)	14.437	(84.379)
Despesas financeiras	(334.428)	-	(334.428)	(219.351)	(418)	(219.769)
Receitas financeiras	38.520	23.802	62.322	35.816	4.927	40.743
Resultado financeiro líquido	(295.908)	23.802	(272.106)	(183.535)	4.509	(179.026)
Prejuízo (lucro) antes dos impostos	(340.082)	49.259	(290.823)	(282.351)	18.946	(263.405)
Imposto corrente	-	(4.938)	(4.938)	-	(2.563)	(2.563)
Imposto diferido	889	-	889	1.029	-	1.029
Prejuízo (lucro) do exercício	(339.193)	44.321	(294.872)	(281.322)	16.383	(264.939)
Reconciliação do EBITDA						
Prejuízo (lucro) do exercício	(339.193)	44.321	(294.872)	(281.322)	16.383	(264.939)
Imposto corrente e diferido	(889)	4.938	4.049	(1.029)	2.563	1.534
Resultado financeiro líquido	295.908	(23.802)	272.106	185.525	(4.509)	181.016
Depreciação e amortização	150.386	12.091	162.477	134.143	7.060	141.203
EBITDA	106.212	37.548	143.760	37.317	21.497	58.814

Notas Explicativas

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas
31 de dezembro de 2023 e 2022
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

33 Transações não caixa

A Companhia apresenta suas demonstrações dos fluxos de caixa pelo método indireto. Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a Companhia realizou as seguintes transações que não envolvem caixa e, portanto, não estão refletidas nos resultados individuais e consolidados das demonstrações dos fluxos de caixa:

	Notas	Controladora	
		2023	2022
Adiantamento para futuro aumento de capital	11	595.466	-
		Consolidado	
		2023	2022
Adições - direito de uso	14	11.840	66.726
Baixas - direito de uso	14	(36.273)	33.777
Fornecedores - risco sacado à pagar	16	31.062	49.453

34 Eventos subsequentes**a) Captação de Empréstimo junto ao Banco do Brasil**

Em 06 de fevereiro de 2024, a Companhia firmou um novo contrato de empréstimo com o Banco do Brasil S/A no total de R\$ 100.000, com objetivo de reforçar o caixa visando melhorar o perfil do endividamento. O valor foi totalmente creditado na conta e, sobre o principal da dívida incidirá CDI, acrescida do spread de 2,70% ao ano. Com pagamentos de juros trimestrais e período de carência de 12 meses para o principal, abrangendo o período compreendido entre a data da assinatura do contrato e a de vencimento da primeira parcela de amortização. Após a carência, o principal será pago trimestralmente em 16 parcelas, compreendendo ao todo 60 meses.

* * *

Diretoria executiva

Kai Schoppen
CEO

Fabio Bortolotti
CFO

Bruno Marques
Contador
CRC: SP-331607/O-1

Pareceres e Declarações / Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Aos acionistas e administradores da Infracommerce CXaaS. S.A.
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Infracommerce CXaaS S.A. (Companhia), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Opinião sobre as demonstrações financeiras individuais

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Infracommerce CXaaS S.A. em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Infracommerce CXaaS S.A. em 31 de dezembro de 2023, o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.
Redução ao valor recuperável (impairment) de ágios de combinação de negócios

Veja as Nota 3.b.1 e 13b das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Principais assuntos de auditoria

Em 31 de dezembro de 2023 a Companhia possui reconhecido em suas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ágios no montante de R\$ 1.381.038 mil decorrentes de combinações de negócios.

Os valores recuperáveis dos ágios de combinações de negócios são testados anualmente. Para o teste dos valores recuperáveis, os ágios de combinações de negócios são alocados em Unidades Geradoras de Caixa (UGCs).

A determinação do valor em uso das UGCs é baseado em fluxos de caixa futuros estimados, descontados a valor presente, que leva em consideração premissas, tais como: período projetivo, taxa de desconto, taxa de crescimento estimado para receita líquida e taxa de crescimento na perpetuidade.

Esse assunto foi considerado significativo para a nossa auditoria devido a relevância dos valores registrados e das incertezas relacionadas às premissas utilizadas para se estimar o valor em uso das UGCs, que possuem risco significativo de resultar em um ajuste material nos saldos das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como auditoria endereçou esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, mas não se limitaram a:

-Avaliamos, com o auxílio dos nossos especialistas em finanças corporativas:

(i) se a estimativa do valor em uso das UGCs foi elaborada de forma consistente com as práticas e metodologias de avaliação que

cumpram os requerimentos do CPC 01(R1);

- (ii) se as premissas utilizadas para estimar o valor em uso das UGCs estão fundamentadas em dados históricos e/ou de mercado, se são condizentes com o orçamento aprovado pela Administração e se as projeções apresentadas são razoáveis;
- (iii) se as principais premissas utilizadas na estimativa do valor em uso das UGC's, tais como: período projetivo, taxa de desconto, taxa de crescimento estimado para receita líquida e taxa de crescimento na perpetuidade, são condizentes com a data base do trabalho e se são provenientes de fontes confiáveis.
- (iv) se os cálculos matemáticos incluídos na avaliação do valor em uso estão razoáveis; e

- Comparamos o valor recuperável e o respectivo valor contábil da UGCs, afim de identificar qualquer perda;
- Avaliamos se as divulgações das demonstrações financeiras individuais e consolidadas consideram todas as informações relevantes.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos que são aceitáveis os montantes reconhecidos de ágios nas combinações de negócios, no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Mensuração da contraprestação transferida na combinação de negócios

Veja as Notas 3.b.1, 11 e 13 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Principais assuntos de auditoria

Em 05 de abril de 2023, a Companhia adquiriu 100% de participação da empresa Nueva Ecomsur. A contraprestação transferida pela aquisição considerada na transação foi a participação de 20,5% na empresa New Retail Limited, que é controlada da Companhia.

A combinação de negócio foi registrada aplicando o método de aquisição, que exige o reconhecimento e mensuração da contraprestação transferida, incluindo a contraprestação contingente, dos ativos identificáveis adquiridos e passivos assumidos ao valor justo, conforme requerido pelo Pronunciamento Técnico CPC 15 (R1)/IFRS 3 – Combinação de Negócios.

Para a determinação do valor justo da contraprestação transferida, especificamente da parte que foi considerada através da transferência de participação da controlada New Retail Limited para os Vendedores, foram utilizadas as seguintes premissas relevantes: receita líquida projetada ajustada pela inflação e taxa de desconto.

Esse assunto foi considerado significativo para a nossa auditoria, devido a relevância dos valores registrados e das incertezas relacionadas às premissas, utilizadas para se estimar o valor justo da contraprestação, que possuem risco significativo de resultar em um ajuste material nos saldos das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como auditoria endereçou esse assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, mas não se limitaram a:

- Inspecionamos os documentos relacionados a aquisição, como o contrato de compra e venda;
- Testamos, com o auxílio dos nossos especialistas em finanças corporativas, o valor justo da contraprestação transferida, com foco em:
 - (i) se o Estudo foi elaborado de forma consistente com as práticas e metodologias de avaliação normalmente utilizadas;
 - (ii) se as premissas utilizadas no Estudo são fundamentadas em dados históricos e/ou de mercado, condizentes com a data-base do trabalho e/ou condizentes com o orçamento aprovado pela Companhia;
 - (iii) se os dados base, incluindo as principais premissas utilizadas no Estudo, tais como: receita líquida projetada ajustada pela inflação e taxa de desconto, são condizentes com a data base do trabalho e se são provenientes de fontes confiáveis;
 - (iv) se os cálculos matemáticos incluídos na avaliação do valor recuperável estão razoáveis; e
 - (v) se os resultados do Estudo são razoáveis levando em conta as premissas, dados utilizados e metodologia aplicada.
- Avaliamos se as divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas consideram todas as informações relevantes.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima resumidos, consideramos que são aceitáveis os montantes reconhecidos de contraprestação transferida na combinação de negócios, no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Outros assuntos – Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações, individual e consolidada, do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório dos auditores

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e das demonstrações financeiras consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com os requisitos éticos pertinentes, de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as ações tomadas para eliminar as ameaças ou as salvaguardas aplicadas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o

assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 19 de março de 2024

KPMG Auditores Independentes
CRC 2SP027685/O-0

José Carlos da Costa Lima Junior
Contador CRC 1SP243339/O-9

Pareceres e Declarações / Relatório Resumido do Comitê de Auditoria (estatutário, previsto em regulamentação específica da CVM)

RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA

INTRODUÇÃO

O Comitê de Auditoria ("COAUD") da Infracommerce CXaaS S.A. ("Infracommerce" ou "Companhia") foi instalado em 24 de fevereiro de 2021, de acordo com a Regulamentação do Novo Mercado, sendo órgão de assessoramento não estatutário diretamente vinculado ao Conselho de Administração, com autonomia operacional e orçamento próprio. De acordo com seu Regimento Interno, o COAUD tem como competências supervisionar a qualidade e integridade dos relatórios financeiros, a aderência às normas legais, estatutárias e regulatórias, a adequação dos processos relativos à gestão de riscos, opinar sobre a contratação e a destituição dos serviços de auditoria independente e supervisionar suas atividades, e acompanhar as denúncias recebidas pelos canais, bem como as providências tomadas pela Administração.

O COAUD é composto de 3 (três) membros independentes (Sra. Estela Maris Vieira de Souza, Sr. Márcio José Soares Lutterbach e Sr. Nelson Nobrega da Costa), eleitos em reunião do Conselho de Administração realizada em 24 de fevereiro de 2021, com mandato unificado de 2 (dois) anos, e reeleitos, em reunião do Conselho de Administração realizada em 9 de maio de 2023 para o mandato unificado de 2 (dois) anos, estendendo-se até a primeira reunião do Conselho de Administração após a Assembleia Geral Ordinária da Companhia que deliberar sobre as contas dos administradores e as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao exercício social a findar em 31 de dezembro de 2024, podendo ser reeleitos. O Regimento Interno do COAUD foi aprovado na mesma Reunião do Conselho de Administração que foi instalado. Ademais, possui um membro especialista em contabilidade e finanças, que acumula a função de coordenador do Comitê e é membro independente do Conselho de Administração da Companhia.

ATIVIDADES DO COMITÊ DE AUDITORIA

As atividades do COAUD, no exercício de 2023 e até data de divulgação das demonstrações financeiras correspondentes, foram desenvolvidas de acordo com o seu Plano de Trabalho, aprovado pelo Conselho de Administração.

Nessa circunstância, reuniu-se ordinariamente 6 (seis) vezes e extraordinariamente 9 (nove) vezes até a data de emissão deste Relatório, destacando-se reuniões com a Auditoria Independente, Auditoria Interna, Diretoria Financeira, Contabilidade, Jurídico, Riscos e Controles Internos e Compliance.

Os principais assuntos e recomendações efetuados pelo COAUD no exercício de 2023 foram:

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

- Revisão e recomendação, ao Conselho de Administração, quanto à aprovação das demonstrações financeiras trimestrais e anuais.
- Acompanhamento das políticas contábeis, transações com partes relacionadas, provisões, estimativas e julgamentos críticos significativos utilizados pela Administração na elaboração das demonstrações financeiras, incluindo as premissas utilizadas para fins dos testes de impairment de ágio.
- Recomendação da unificação das políticas e práticas contábeis utilizadas pela Infracommerce e suas controladas.

GERENCIAMENTO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

- Discussão e acompanhamento do cumprimento do plano de mapeamento dos principais processos de negócios, seus riscos e controles (implementados ou a implementar) da Companhia e sobre o processo de organização e armazenamento dos documentos elaborados em conexão com esses referidos trabalhos.
- Acompanhamento dos planos de ação para remediação das deficiências significativas divulgadas no formulário de referência.
- Apreciação e solicitação de alteração, quando aplicável, nas principais políticas e procedimentos da Companhia.
- Revisão da nova Política de Privacidade e proteção de dados.

COMPLIANCE E ÉTICA

- Acompanhamento das principais ações da área de Compliance incluindo, mas não se limitando a: (i) Políticas e treinamentos; (ii) atualização do Canal de Denúncia; e (iii) Comunicações sobre compliance e ética.
- Revisão, discussão apresentação de sugestões a respeito do Novo Fluxo do Canal de Ética e a instauração do Comitê de investigação.
- Revisão e apresentação de sugestões sobre as políticas de Doações e patrocínios, Interações com agentes públicos, Conflito de interesses e Contratações e monitoramento de terceiros, incluindo a sugestão de envolvimento da equipe de Riscos e Controles Internos para auxílio na implementação de processos/controles em decorrência das referidas políticas.
- Revisão e apresentação de sugestões nas revisões das políticas de Anticorrupção, Brindes, Entretenimento e Hospitalidades, Canal de Ética, Consequências e de Não retaliação

TRIBUTÁRIO

- Revisão e recomendações de implementação de controles e contratação de consultoria especializada independente para revisão dos cálculos referente ao Estudo tributário no âmbito do Projeto de reestruturação da Companhia.

CÓDIGO DE CONDUTA E CANAL DE DENÚNCIA

- Acompanhamento das principais denúncias recebidas pelos canais da Companhia, investigações efetuadas e providências tomadas pela Administração.

- Revisão e sugestões sobre o Regimento do Comitê de Ética e Conduta.

AUDITORIA INTERNA

- Discussão e aprovação do Plano Anual da Auditoria Interna de 2024, abrangendo a Companhia e suas controladas no Brasil e Exterior, bem como aprovação de postergação de determinados trabalhos previstos no Plano Anual da Auditoria Interna (PAINT) de 2023 para o exercício de 2024.
- Análise dos relatórios emitidos pela Auditoria Interna sobre os processos de negócios, incluindo as observações identificadas e os correspondentes planos de remediação da Administração da Companhia e sua implementação.
- Acompanhamento do cumprimento do Plano Anual da Auditoria Interna.
- Avaliação do desempenho do departamento de Auditoria Interna.

AUDITORIA INDEPENDENTE

- Apreciação do planejamento e estratégia de auditoria da KPMG Auditores Independentes para o exercício, de suas principais conclusões/opinião apresentadas em seus relatórios e dos Principais Assuntos de Auditoria (PAA) incluídos em seu Relatório sobre as Demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.
- Acompanhamento do resultado dos trabalhos da Auditoria Independente, incluindo sua avaliação dos planos de remediação implementados pela Administração referente às deficiências significativas divulgadas no Formulário de Referência da Companhia
- Aprovação de trabalhos de não auditoria (tax compliance) pela KPMG a ser prestado na Brandlive Argentina.
- Aprovação dos honorários propostos referente aos trabalhos de auditoria independente no contexto da oferta primária de ações (follow on).

PARECER DO COMITÊ DE AUDITORIA

Os membros do Comitê de Auditoria da Infracommerce CXaaS S.A., no exercício de suas atribuições e responsabilidades legais, conforme previsto em seu Regimento Interno, procederam a análise e revisão do Relatório da Administração e das demonstrações financeiras da Infracommerce CXaaS S.A. referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023, acompanhadas do parecer dos auditores independentes, sem ressalva, e, considerando as informações e esclarecimentos prestados pela Administração da Companhia e pela KPMG Auditores Independentes, recomendaram sua aprovação pelo Conselho de Administração.

São Paulo 19 de março de 2024

ESTELA VIEIRA
Coordenadora

MARCIO LUTTERBACH
Membro

NELSON NOBREGA DA COSTA
Membro

Pareceres e Declarações / Parecer ou Relatório Resumido, se houver, do Comitê de Auditoria (estatutário ou não)

CNPJ/ME Nº 38.456.921/0001-36

NIRE 35.300.557.361

MANIFESTAÇÃO DO COMITÊ DE AUDITORIA - COAUD

Infracommerce CXaaS S.A.

Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da Infracommerce CXaaS S.A.

Os membros do Comitê de Auditoria - COAUD, nos termos de suas atribuições estabelecidas em seu Regimento Interno, procederam a revisão e análise das Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023, Notas Explicativas e Relatório da Administração da Infracommerce CXaaS S.A., acompanhadas do Relatório Preliminar do Auditor Independente sobre as referidas Demonstrações Financeiras, sem ressalva, recebido em 18 de março de 2024, e considerando as informações prestadas pela Administração da Companhia e pelo sócio da KPMG Auditores Independentes, recomendam a sua aprovação pelo Conselho de Administração.

São Paulo, 19 de março de 2024.

Estela Maris Vieira de Souza
Presidente

MARCIO LUTTERBACH
Membro

NELSON NOBREGA DA COSTA
Membro

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS ANUAIS COMPLETAS E AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PADRONIZADAS (DFP)

Os Diretores da Infracommerce CxaaS S.A. (“Companhia”), nos termos de suas atribuições estabelecidas no Estatuto Social e em conformidade com o artigo 27, §1º, inciso VI da Resolução CVM nº 80, de 29 de março de 2022, declaram que revisaram, discutiram e concordaram com as Demonstrações Financeiras Anuais Completas e as Demonstrações Financeiras Padronizadas (DFP) da Companhia, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023, autorizando sua conclusão nesta data.

São Paulo (SP), 19 de março de 2024.

Kai Philipp Schoppen
Diretor Presidente

Fabio Bortolotti
Diretor de Relações com Investidores e Diretor Vice-Presidente de Finanças

Guido Carelli
Diretor Vice-Presidente de Atendimento ao Cliente B2B e B2C

Eduardo Fregonesi
Diretor Presidente Brasil

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

DECLARAÇÃO DA DIRETORIA SOBRE O RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES ACERCA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS ANUAIS COMPLETAS E DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PADRONIZADAS (DFP)

Os Diretores da Infracommerce CxaaS S.A. (“Companhia”), nos termos de suas atribuições estabelecidas no Estatuto Social e em conformidade com o artigo 27, §1º, inciso V da Resolução CVM nº 80, de 29 de março de 2022, declaram que revisaram, discutiram e concordaram com as opiniões expressas no Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras Anuais Completas e as Demonstrações Financeiras Padronizadas (DFP) da Companhia, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023, autorizando sua conclusão nesta data.

São Paulo (SP), 19 de março de 2024.

Kai Philipp Schoppen
Diretor Presidente

Fabio Bortolotti
Diretor de Relações com Investidores e Diretor Vice-Presidente de Finanças

Guido Carelli
Diretor Vice-Presidente de Atendimento ao Cliente B2B e B2C

Eduardo Fregonesi
Diretor Presidente Brasil